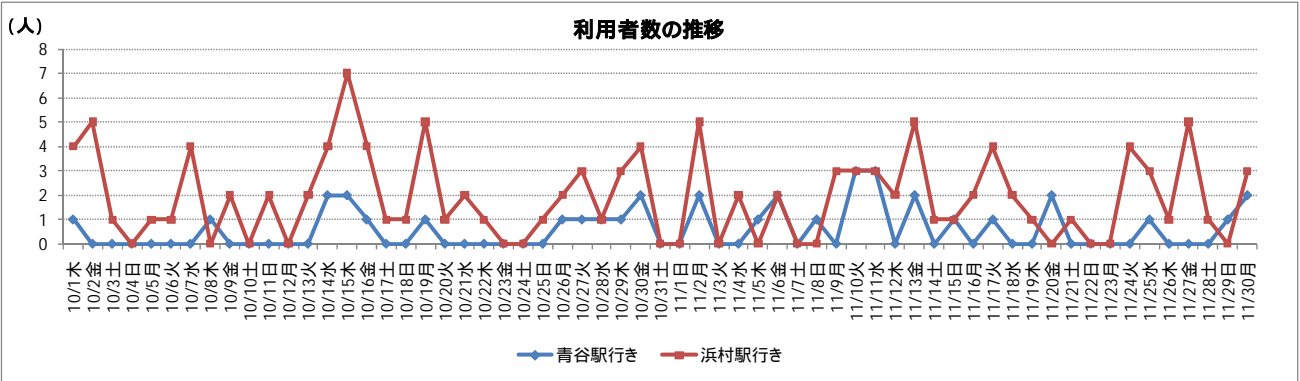


浜村青谷線乗合タクシー実証運行について

1. 利用状況 (H21.10 ~ 11 月) の報告

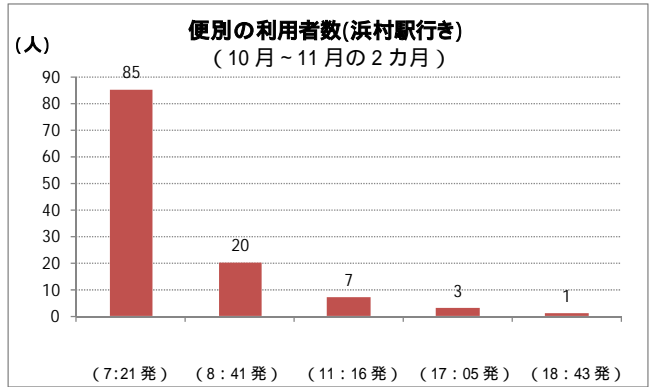
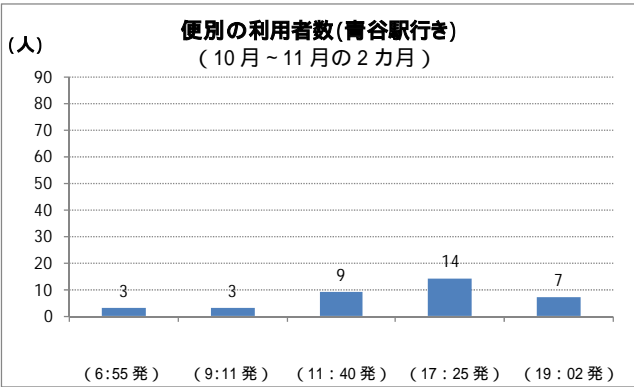
利用者数

- ・ 10 月 1 日 ~ 11 月 30 日の延べ利用者数は、青谷駅行きで 36 人、浜村駅行きで 116 人。
- ・ 一日平均では、青谷駅行き 0.6 人/日、浜村駅行き 1.9 人/日で、最も多い日は、浜村駅行き 7 人/日が利用。



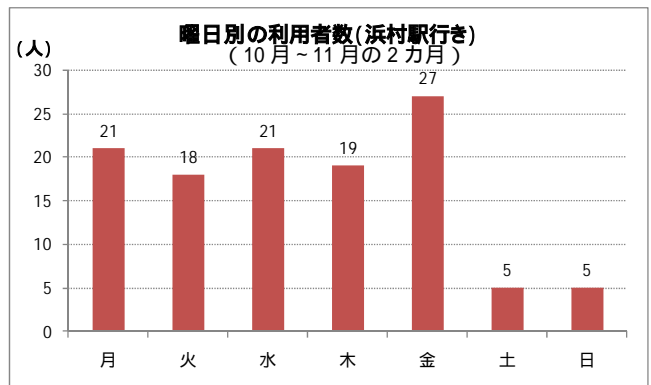
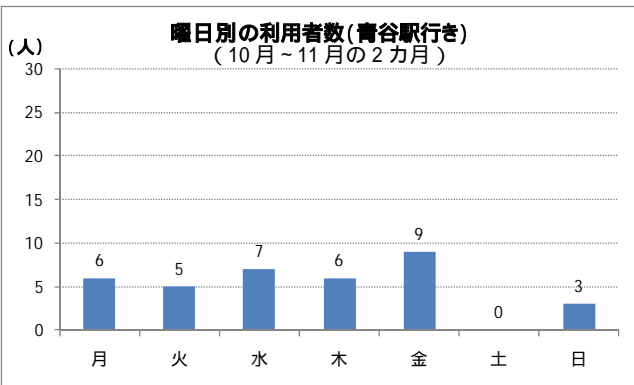
便別の利用者数

- ・ 青谷駅行きでは、全体的に利用者が少ない傾向。
- ・ 浜村駅行きでは、1 便の利用者が最も多い。(通勤で利用している方がいると考えられる)



曜日別の利用者数

- ・ 青谷駅行きでは、土日の利用が少ない。浜村駅行きでも、土日の利用者が少ない。



停留所別の乗降者数

- ・青谷駅行きでは、浜村駅からの乗車がほとんどで、船磯での降車が多い。
- ・浜村駅行きでは、船磯、姉ヶ泊からの乗車が多く、浜村駅での降車が大半を占める。

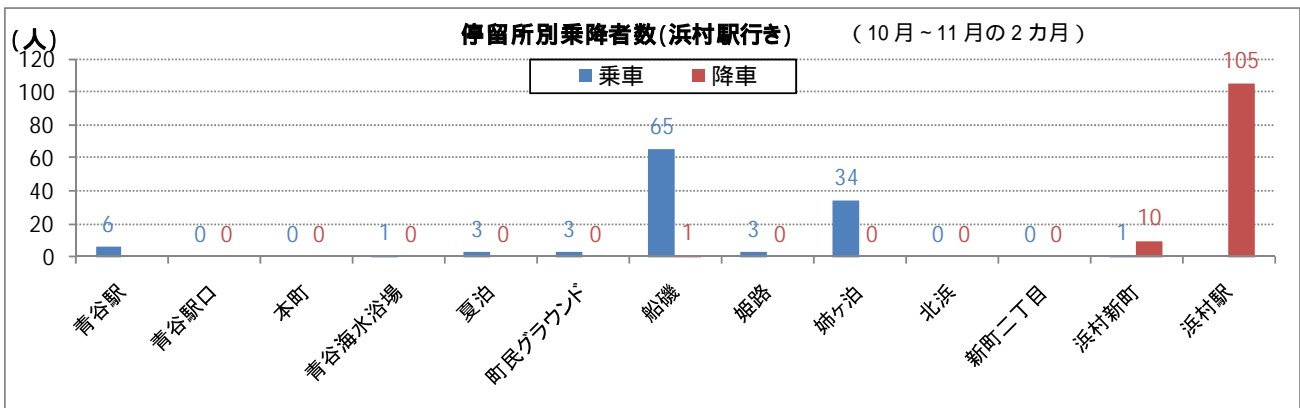
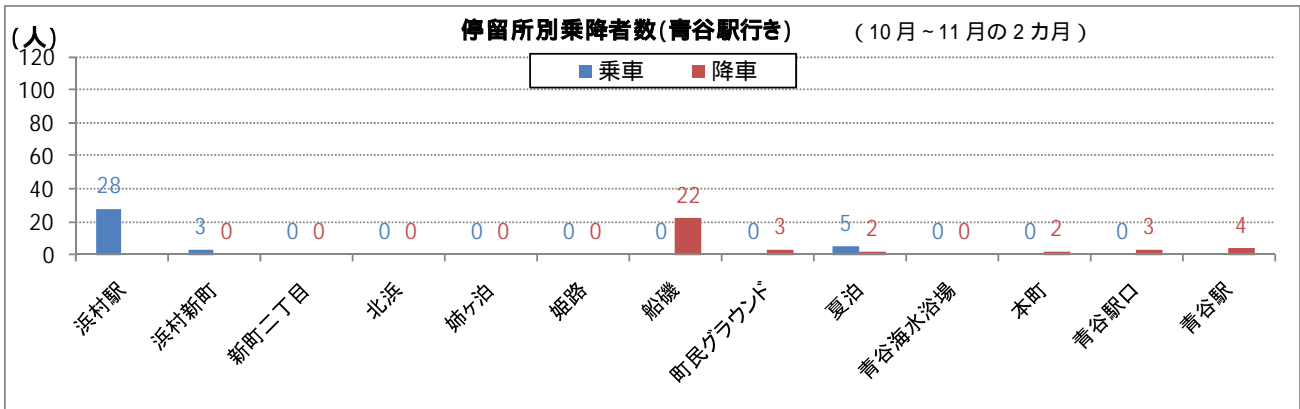
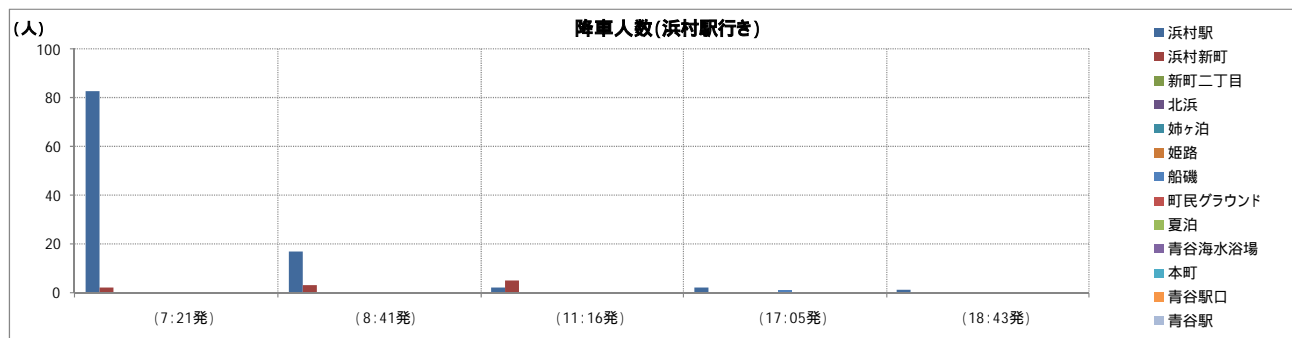
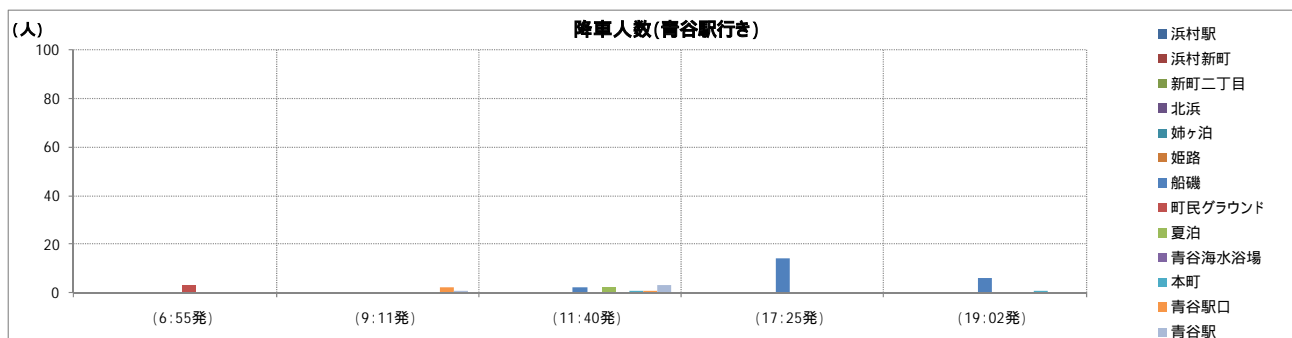


図 浜村青谷線乗合タクシーのルート図

便別の降車停留所

- ・青谷駅行き：青谷駅行きの中では、4便の船磯までの利用が多いが、全体的に非常に少ない。
- ・浜村駅行き：1、2便の浜村駅までの利用がほとんどである。



収支状況

- ・10月は、運賃収入が14,700円、運行費が約64,000円で、1か月約50,000円の支出であった。11月は、運賃収入が14,720円、運行費が約56,000円で、1か月約41,000円の支出であった。
- ・1年間に換算すると、支出は約54万円となり、以前の路線バス時の鳥取市補助金約300万円（H20.10～H21.9の1年間）と比べると、経費的には大幅に削減。

(単位：円)	10月	11月	2ヶ月合計	年換算
運賃収入	14,700	14,720	29,420	176,520
タクシー運行費	64,400	55,680	120,080	720,480
差引	49,700	40,960	90,660	543,960

2. 利用者アンケート（H21.12.15回収）の報告

利用者を対象としたアンケートを実施した。アンケート用紙はタクシー車内にて手渡しし、郵送回収。回収数は12部。

（結果抜粋）

- ・ほとんどの人が、乗合タクシー前から路線バス（浜村青谷線）を利用。
- ・全ての人々が、運賃は「適正」もしくは「安い」と回答。
- ・運行ルートは全ての人々が「適切だと思う」と回答。
- ・停留所の位置について、以下の要望があった。

* 船磯の集落の中に停留所がほしい

- ・時刻表について、以下の要望があった。

* 午後の便（13時～16時頃）がないのが困るため、増やしてほしい

* 朝の便が少ないと思う

* 土日も2、4便があればよいと思う

（その他）

- ・毎日通勤に利用しており、電話予約が煩わしい。一週間分まとめての予約とかはできないか。
- ・1日のうちで何便かは予約なしで運行できないか。
- ・メールで予約できないか。
- ・冬季で雪が降ると、利用する回数が増えると思う。
- ・買い物に行く回数が増えたと回答された方もいる。

3. 地域審議会での報告

11月25日に開催された気高地域審議会にて、実証運行の利用状況や今後の方針について説明をし、ご意見を伺った。

（ご意見）

- ・予約について、乗った時に翌日の利用をお願いすることはできないか。

事業者を確認したが、予約の有無の確認が不確実なため、電話でお願いしたいとのこと

- ・予約方法は電話だけだとのことだが、他に検討できないか。例えば、予約券を用意して紙に住所・氏名などを書いて本人が控えを持つようにするのも一つの方法ではないか。

参考にさせていただく

- ・別の方が予約していてタクシーが来た場合、予約していなければ空席があっても乗れないのが可能となるように事業者と話をする

4. 改善案

前述のアンケート結果等から、浜村青谷線乗合タクシーの改善運行方針は以下のとおりとする。

< 運行方針 >

- | | |
|------------------|-----------------------------------|
| 1) 現在の運行形態を基本とする | <u>利用者の利便性を確保しつつ、経費を大幅に削減したため</u> |
| 2) 午後に1便増便 | <u>利便性をさらに向上</u> |

< その他の要望について >

* 船磯の集落の中に停留所がほしい

路線バスの代替として路線バスの区間を運行している。また、他の地域とのバランスもある。船磯集落には気高循環バスが集落内を走行するので、乗合タクシーとしては集落内までの運行は見送る。

* 朝の便が少ないと思う

午前中は3便運行しており、現状で運行する。

* 土日も2、4便があればよいと思う

土日の利用が少ないため、見送る。

* 予約方法の改善はできないか

今後、事業者と調整する。

* (運転手意見)ダイヤに時間的な余裕がなく、信号に多くかかると遅れが生じる

今後、事業者と調整する。

改正した時刻表については、次頁に示す。

表 浜村青谷線乗合タクシーのダイヤ改善案

青谷駅行き				追加		
浜村駅発	6:55	9:11	11:40	15:15	17:25	19:02
浜村新町	6:56	9:12	11:41	15:16	17:26	19:03
新町2丁目	6:56	9:12	11:41	15:16	17:26	19:03
北 浜	6:57	9:13	11:42	15:17	17:27	19:04
姉ヶ泊	6:59	9:15	11:44	15:19	17:30	19:06
姫 路	7:00	9:16	11:45	15:20	17:32	19:07
船 磯	7:01	9:17	11:46	15:21	17:33	19:08
町民グラウンド	7:03	9:19	11:48	15:23	17:35	19:10
夏 泊	7:04	9:20	11:49	15:24	17:36	19:11
青谷海水浴場	7:06	9:22	11:51	15:26	17:38	19:13
本 町	7:07	9:23	11:52	15:27	17:40	19:14
青谷駅口	7:08	9:24	11:53	15:28	17:41	19:15
青谷駅着	7:09	9:25	11:54	15:29	17:42	19:16

浜村駅行き				追加		
青谷駅発	7:21	8:41	11:16	14:45	17:05	18:43
青谷駅口	7:22	8:42	11:17	14:46	17:06	18:44
本 町	7:23	8:43	11:18	14:47	17:07	18:45
青谷海水浴場	7:24	8:44	11:19	14:48	17:09	18:46
夏 泊	7:26	8:46	11:21	14:50	17:11	18:48
町民グラウンド	7:27	8:47	11:22	14:51	17:12	18:49
船 磯	7:29	8:49	11:24	14:53	17:14	18:51
姫 路	7:30	8:50	11:25	14:54	17:15	18:52
姉ヶ泊	7:31	8:51	11:26	14:55	17:17	18:53
北 浜	7:33	8:53	11:28	14:57	17:20	18:55
新町2丁目	7:34	8:54	11:29	14:58	17:21	18:56
浜村新町	7:34	8:54	11:29	14:58	17:21	18:56
浜村駅着	7:35	8:55	11:30	14:59	17:22	18:57

土日祝日は、 を運行

全便電話予約方式により運行

ご利用の1時間前までに連絡(については、前日の20時までに連絡)

5. スケジュール

	H21/12	H22/1	H22/2
利用状況の分析			
課題改善案の検討			
運行形態	実証運行（現運行形態）	期間延長 （現運行形態）	改善運行形態 で運行
生活交通会議			