

湖山循環バス実証運行について

1. 利用状況の中間報告

日別の利用状況 (H21.10 ~ 11 月)

- ・ 10 月 1 日 ~ 11 月 30 日の延べ利用者数は、1,695 人 (10 月 923 人、11 月 772 人で約 16% 減) で、一日平均では 27.8 人/日であった。
- ・ 最も多い日で、イベント開催時の 125 人/日が利用。その後はほぼ横ばいの傾向。
- ・ 曜日別では、10 月はイベントの影響で土日の利用が多かったが、11 月は大きなイベントもなく平日の方がやや多い。

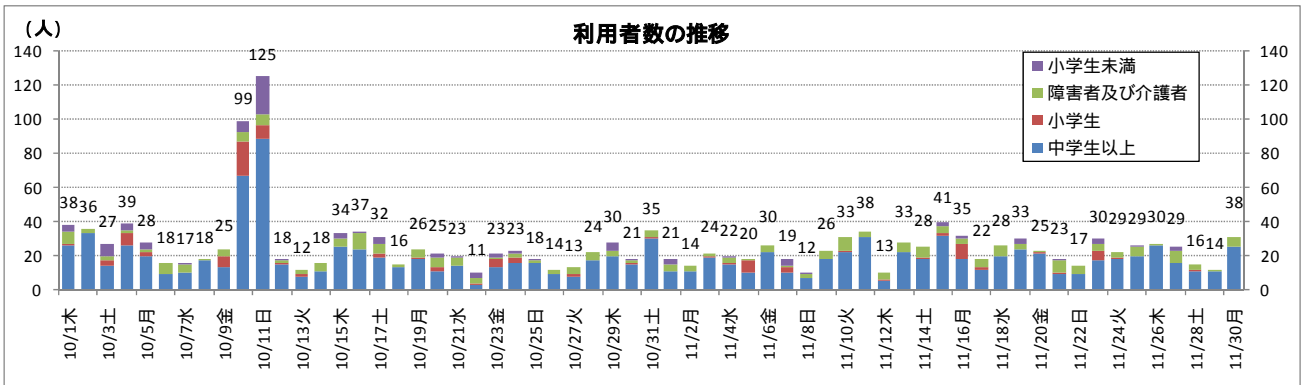


図 利用者数の推移 (10月～11月)

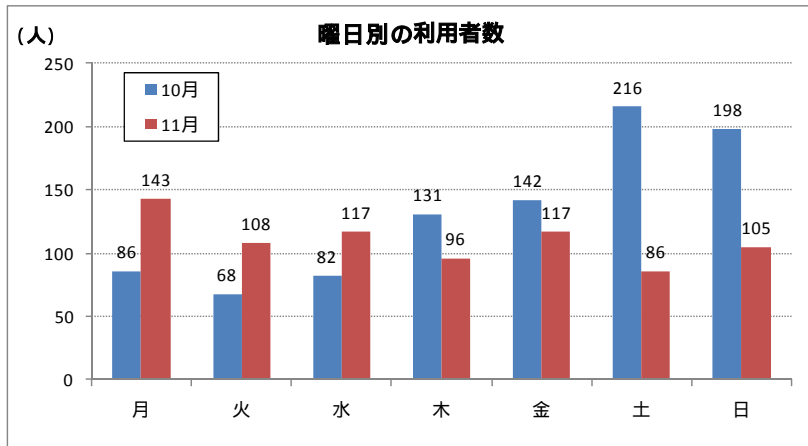


図 曜日別の利用者数 (10月～11月)

### 便別の利用状況（H21.12月1日～7日）

- ・12月1日から便別の乗車数を調査した。
- ・便別では、平均で1便あたり1.6人(平日1.8人、休日1.3人)の利用。平日は10時台、14時台、16時台の便の利用が多くなっている。休日は、午後の便の利用が多い。

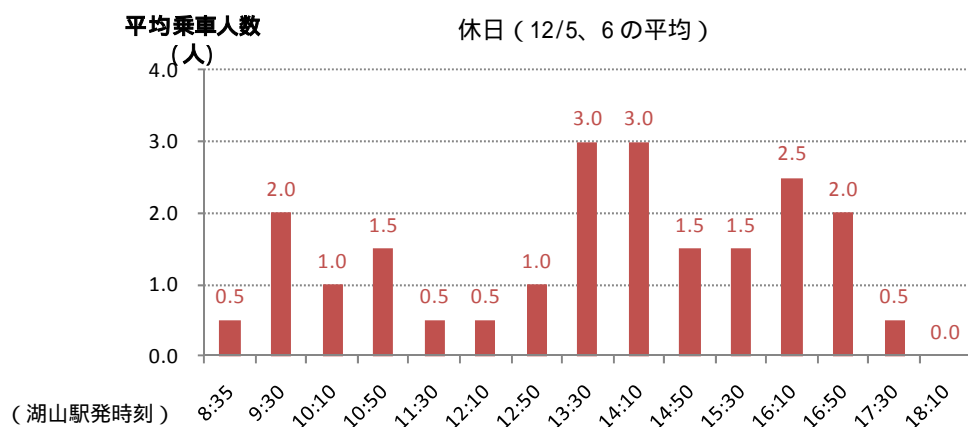
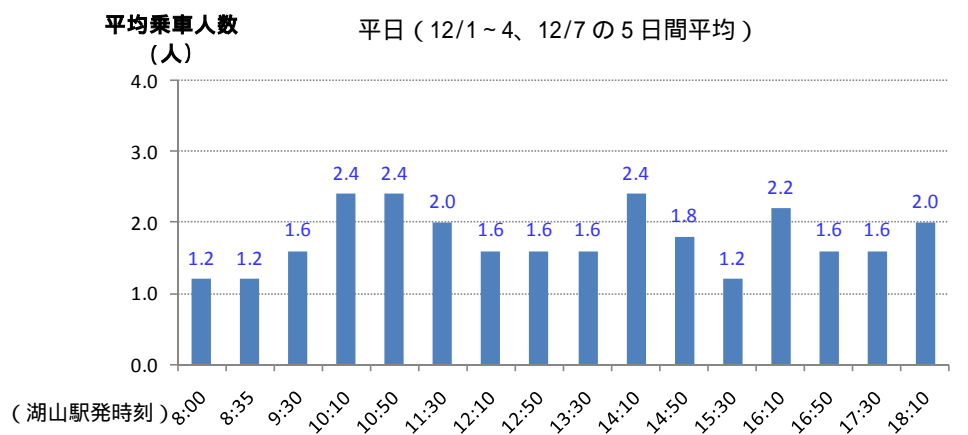


図 便別の平均乗車人数（平日・休日）

- ・平日は全体で19%が空運行であった。特に朝、昼、15時前後が空運行の割合がやや多い。(12月1週目の平日の全5便のうち)
- ・休日は全体で34%が空運行であった。特に終発便の利用はなく、昼、15時前後で空運行がみられた。(12月1週目の休日全2便のうち)

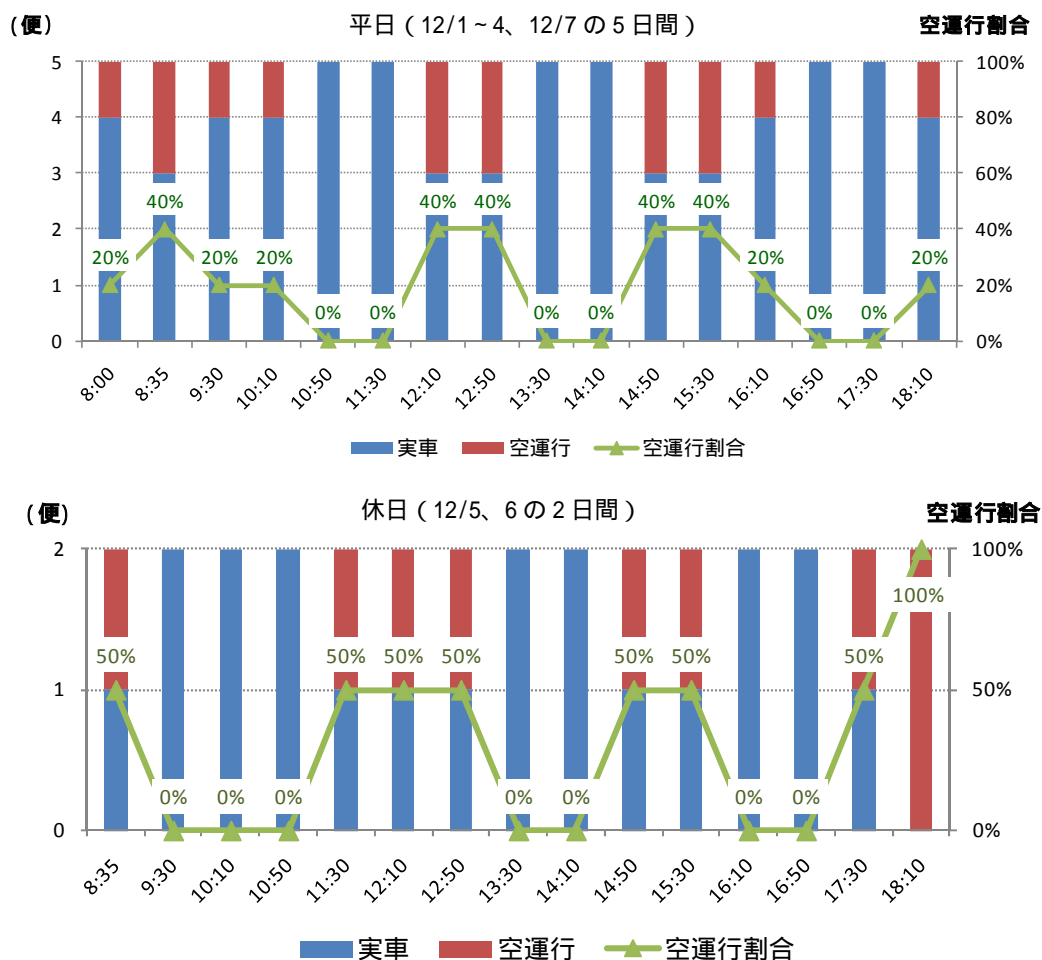


図 便別の空運行数

### 収支状況 (平成 21.10 月、11 月)

- ・湖山循環バスの収入は、10月が31日間の運行で110,250円、11月は30日間の運行で85,850円であった。
- ・循環バスの運行費用は1便あたり約2,600円。
- ・収入に比べ、費用が大きいため、減便による経費削減とニーズ対応による利用促進により収入増を目指す。

## 2. アンケートの実施

沿線住民及び利用者を対象としたアンケートを実施した。

### 沿線住民アンケート

- ・配布枚数：2,000部（世帯の中から1名（15歳以上）の回答。11月下旬送付）
- ・配布地域・対象者：湖山循環バス沿線地域から無作為抽出
- ・配布、回収方法：郵送配布・回収
- ・回収数：616部（回収率30.8%：12月15日時点）

### 利用者アンケート

- ・対象者：湖山循環バス利用者
- ・配布、回収方法：循環バス内にアンケート用紙を設置・郵送回収
- ・回収数：3部

なお、回収数・回収日程の関係上、以降の分析においては利用者アンケートは含んでいない。  
追って集計・分析を行う。

## 3. アンケートの分析（12月10日まで回収分：461部）

回答者の属性

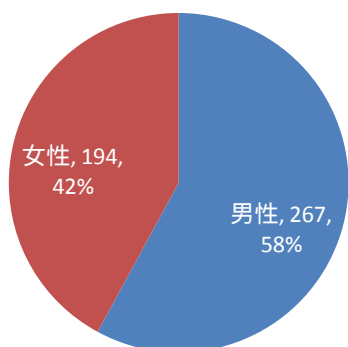


図 性別

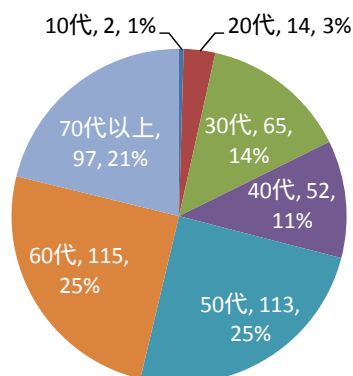


図 年代別

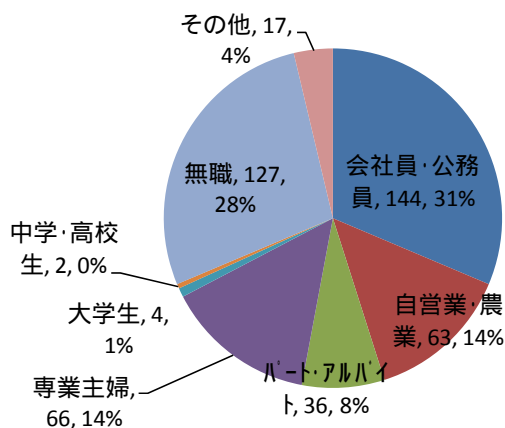
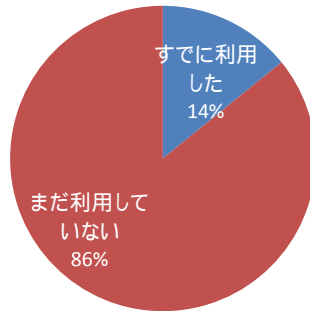


図 職業別

湖山循環バスの利用状況

- ・回答者のうち、湖山循環バスを利用した方は 14%。



有効回答 = 431

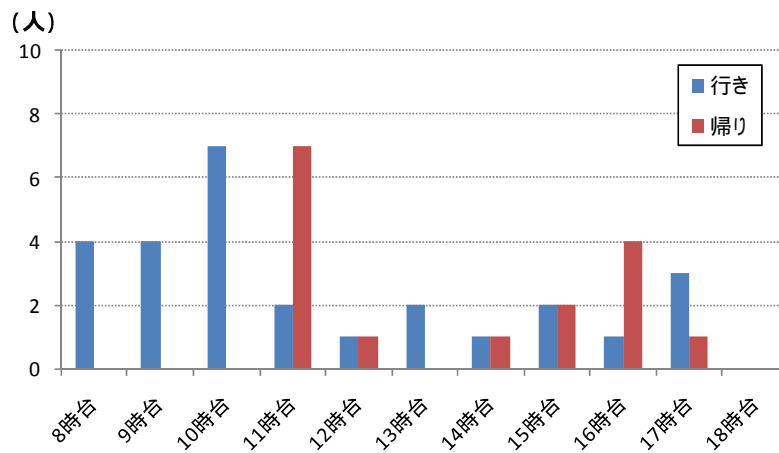
図 湖山循環バスを利用したことがあるか



利用したことがある方が回答

(利用時間)

- ・平日は、行きに 8 時～10 時台に利用すると回答した方が多く、帰りに 11 時台・16 時台に利用すると回答した方が多い。
- ・9 時・10 時台及び 14 時・15 時台に出発した方は、比較的滞在時間は短い。その後は比較的目的地での滞在時間が長くなっている。



有効回答 = 43

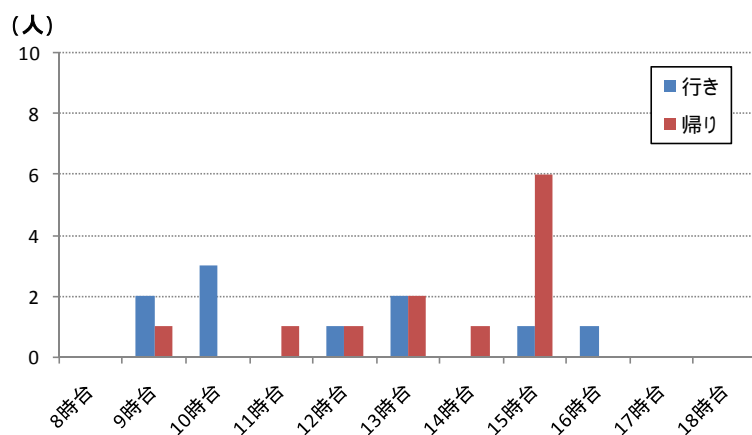
図 平日に主に利用する便

表 平日に主に利用する便 (行きと帰り)

時間帯	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台
乗車区間 (数字は人数)	1						1				
	1								1		
		2		2							
		1			1						
			4	4							
					1				1		
						1					1

有効回答 = 13

- ・主に利用する日が「休日」と回答した方は 22 名で「平日」(43 名)より少ない。また、休日においては行きは主な利用便では大きな特徴はみられず、帰りは 15 時台に利用すると回答した方が多い。
- ・休日は、午前中に出発した方は滞在時間が比較的長い。



有効回答 = 22

図 休日に主に利用する便

表 平日に主に利用する便(行きと帰り)

時間帯	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台
乗車区間 (数字は人数)		1				1					
		1						1			
			1		1						
			1						1		
						1	1				
							1	1			

有効回答 = 6

(利用停留所)

- ・平日では、湖山、 コカ・コーラウエストスポーツパーク（以降コカ・コーラ）、 南団地からの乗車が多く、 湖山駅、 湖山、 コカ・コーラでの降車が多い。
- ・また、乗客が多く乗っている区間は、湖山駅周辺 鳥大周辺と南団地 湖山駅周辺である。

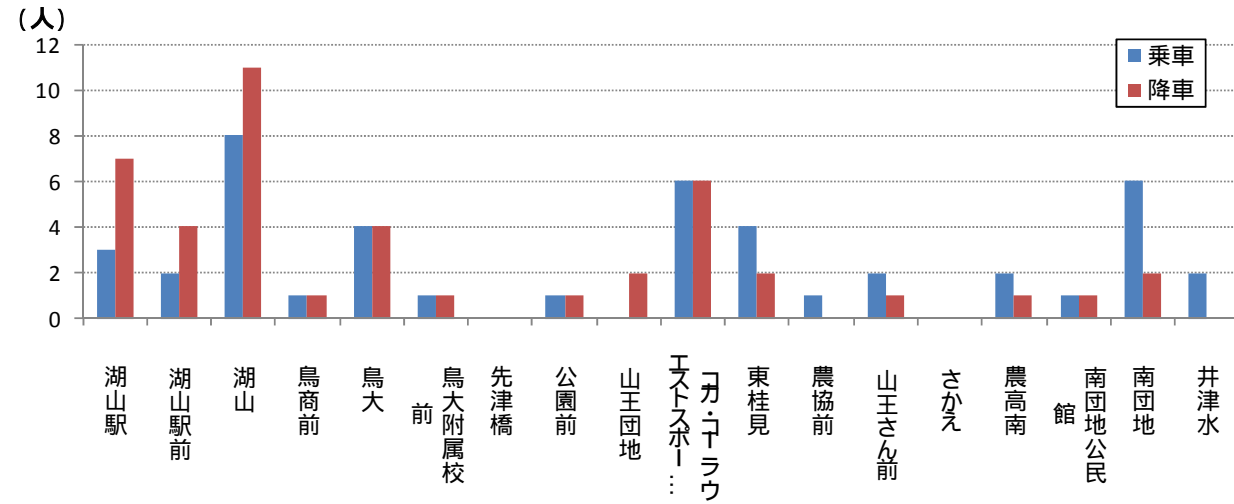


図 平日の主な利用停留所

バス停カテゴリ	湖山駅周辺	湖山	鳥大周辺	鳥取空港布勢線	桂見周辺	農協前、山王さん前	南団地内	井津水
乗車区間 (数字は人数)	1		1					1
	3				3			1
			1		1		1	
		5			5			
		3			3			
		1	1		1			
		1		1				
	1	3						
	2		1		2			
	2			2	1			
	1			1				
		1						
		5					5	
	4						4	
			1					
	1		1		1			
	1		1		1			
区間計	26	20	17	14	12	17	19	24
乗車数	5	8	5	2	10	3	9	2
降車数	11	11	5	4	8	1	4	0

図 平日の主な利用区間

利用区間  
乗車停留所  
有効回答 = 44

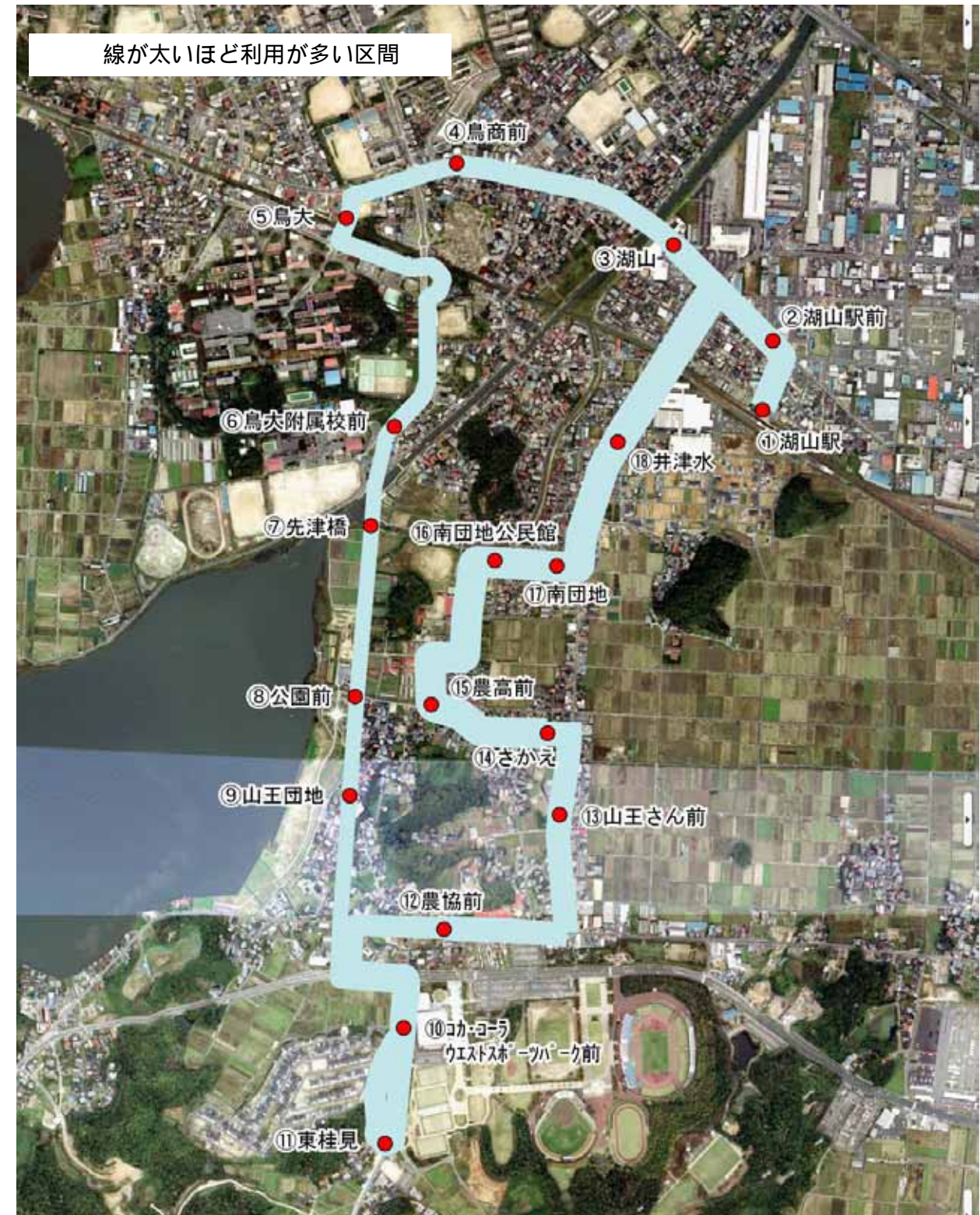


図 平日の主な利用区間

- ・休日では、 コカ・コーラからの乗降が多い。
- ・また、乗客が多く乗っている区間は、桂見周辺 湖山駅周辺である。

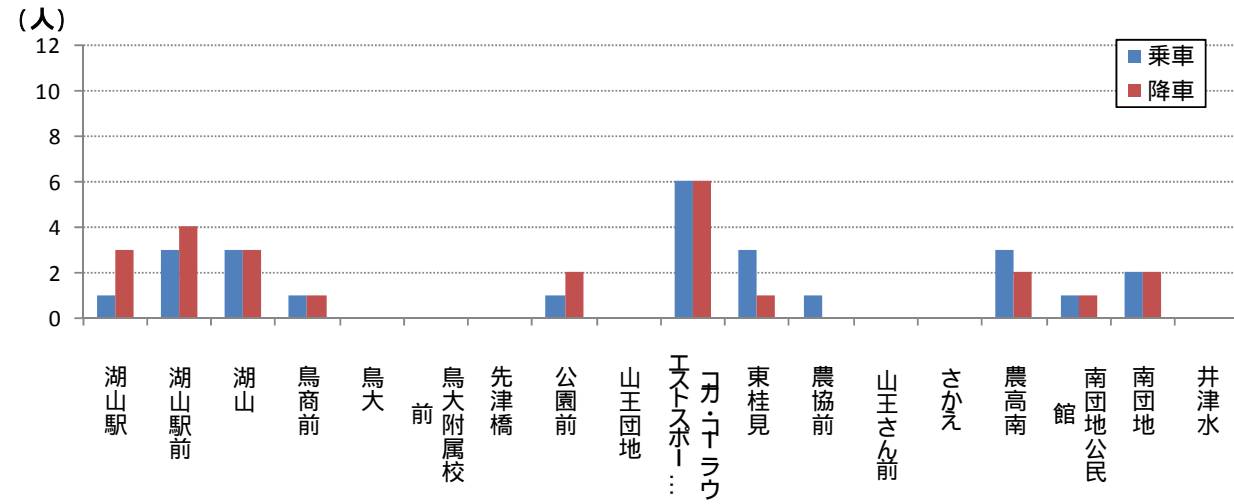


図 休日の主な利用停留所

バス停 カテゴリ	湖山駅 周辺	湖山	鳥大 周辺	鳥取空港 布勢線	桂見 周辺	農協前、 山王さん前	南団地 内	井津水
乗車区間 (数字は人数)	3	1	1	1	3	3	3	
	2	2			1			
	1	1			2			
	1				1			
	1		1		1			
		2			1			
					1		2	
					1		1	
	3						3	
区間計	12	9	9	9	8	10	11	12
乗車数	4	3	1	1	8	1	6	0
降車数	7	3	1	2	6	0	5	0

利用区間  
乗車停留所

図 休日の主な利用区間

有効回答 = 24

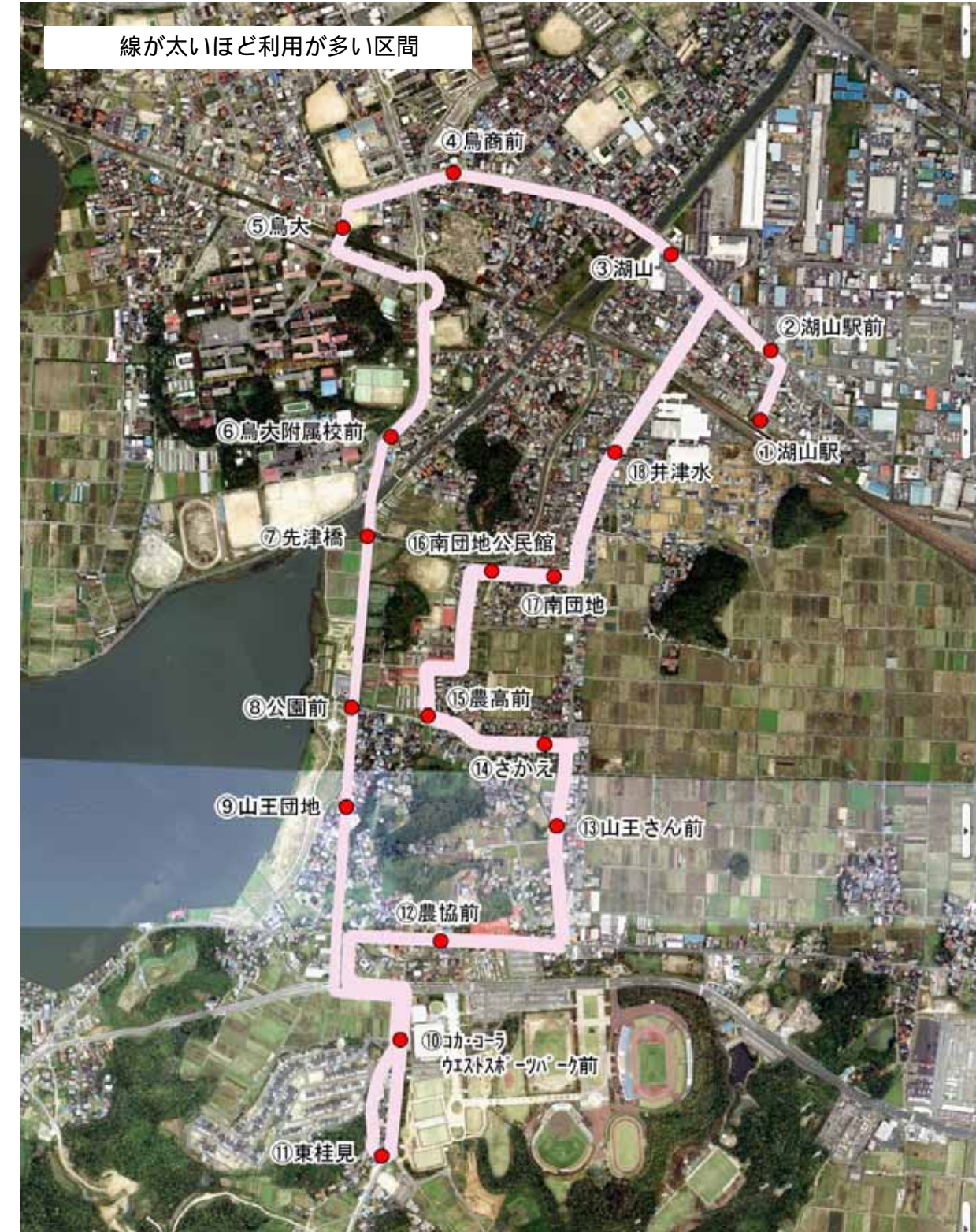


図 休日の主な利用区間



湖山循環バスの運行内容について

- ・料金については、約7割の方が「適切だと思う」「安いと思う」と回答。
- ・運行ルートについては、「適切だと思う」「改善の余地あり」がほぼ半数ずつ。

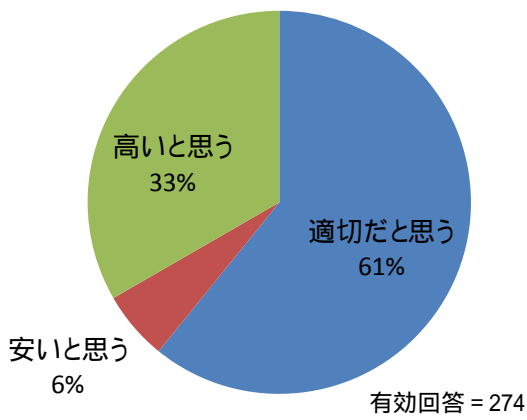


図 運賃についてどう思うか

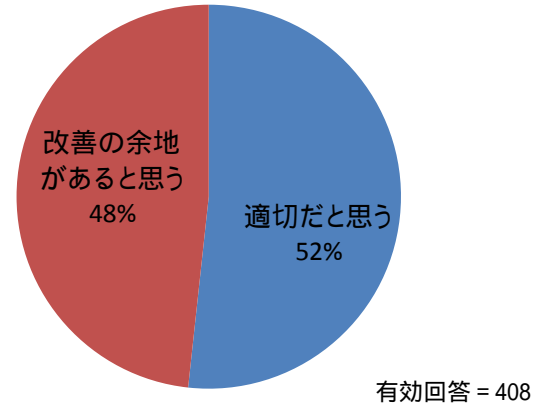


図 運行ルートについてどう思うか

湖山循環バスで、必要と考える便について

- ・行きの便として7時～10時台までの便が必要と回答した方が多い。また、帰りの便として11～12時台と14～16時台までの便が必要と回答した方が多く、19時台を必要と回答した方も比較的多い。
- ・必要と思う停留所では、湖山駅、湖山、鳥大、コカ・コーラと回答した方が多い。

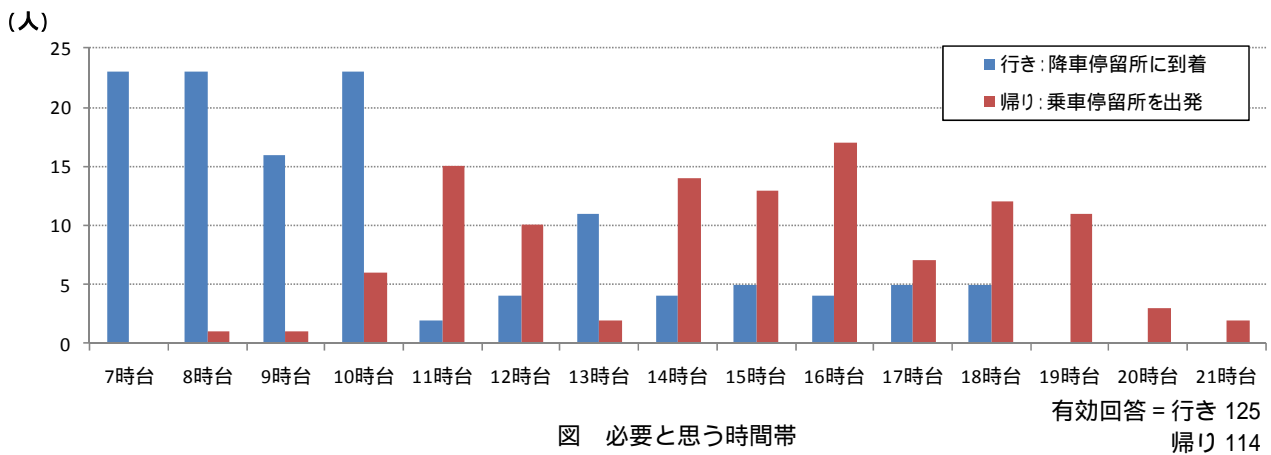


図 必要と思う時間帯

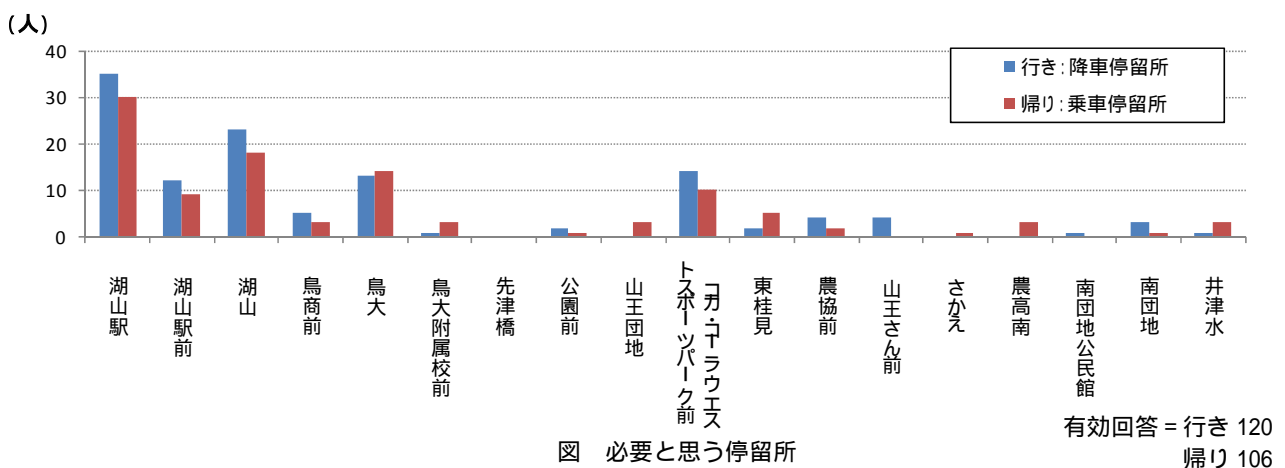


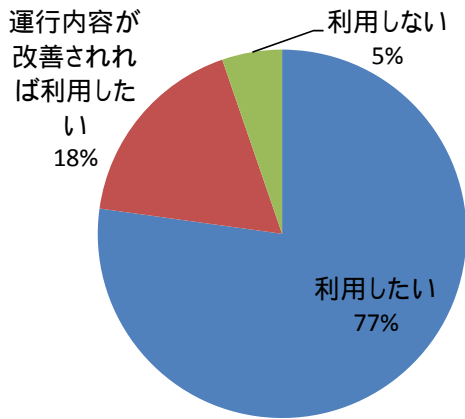
図 必要と思う停留所

(運行内容についての自由意見)

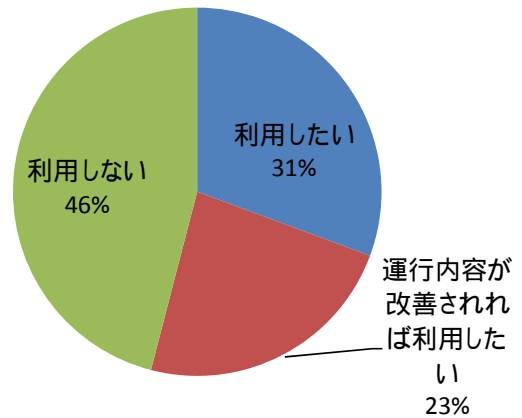
自由意見	対応検討
<p><u>(ルートに関して)自由意見数約 230 件</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 逆ルートも走行してほしい(約 50 件)</li> <li>・ 北ジャスコ、中央病院、賀露方面への運行(約 25 件)</li> <li>・ 湖山の北ルートを走行してほしい(約 10 件)</li> <li>・ 尾崎病院前を走行してほしい(約 10 件)</li> <li>・ フリー乗降にしてほしい(約 10 件)</li> <li>・ 桂見台に入してほしい(約 10 件)</li>   <li>・ 鳥取駅まで走行してほしい(約 10 件)</li> <li>・ 空港まで走行してほしい(約 5 件)</li> <li>・ 南 1 丁目内(湖山郵便局前)を走行してほしい(約 5 件)</li> <li>・ 南団地に入らなくてもよい(約 5 件)</li>   <li>・ 鳥商前と湖山間にバス停がほしい(約 5 件)</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	<p>要検討</p> <p>趣旨から対応困難</p> <p>尾崎病院と合わせて検討</p> <p>運用面で対応困難</p> <p>積雪時に危険であり、バスの転回も困難であるため、現状では対応困難</p> <p>趣旨から対応困難</p> <p>趣旨から対応困難</p> <p>要検討</p> <p>要検討(ただし、南団地の利用者は比較的多い)</p> <p>設置箇所の問題から現時点で対応困難</p>
<p><u>(ダイヤ等に関して)自由意見数約 90 件</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 終発を遅くしてほしい(約 10 件)</li> <li>・ 始発を早くしてほしい(約 10 件)</li> <li>・ JRと接続を良くしてほしい(約 5 件)</li> <li>・ 午前便を多くしてほしい(約 5 件)</li> <li>・ 減便してよい(約 5 件)</li> </ul> <p style="text-align: right;">など</p>	<p>左記項目については要検討</p>

今後、湖山循環バスを利用したいか

- ・利用したことがある方は、約 8 割の方が今後も利用したいと回答。
- ・利用したことがない方は、約 3 割が利用したい、約 2 割が運行内容が改善されれば利用したいと回答。



有効回答 = 57



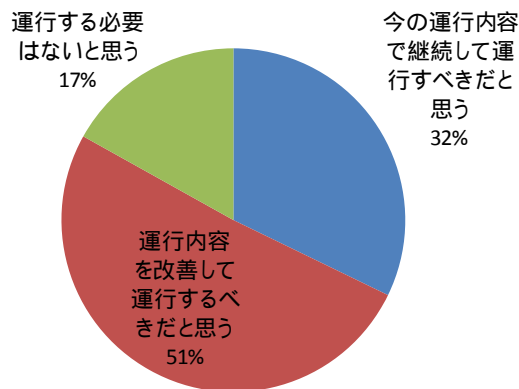
有効回答 = 372

図 今後も湖山循環バスを利用したいと思うか  
(利用したことがある方)

図 今後、湖山循環バスを利用したいと思うか  
(利用したことがない方)

湖山循環バスの今後の運行について

- ・何らかの形で今後も運行するべきと回答した方が 8 割以上を占める。



有効回答 = 315

図 湖山循環バスは実証運行後も運行するべきと思うか

#### 4. 湖山循環バスの課題・要望の整理と改善案の検討

##### (1) 運行ルート

- ・運行ルートについては下記のとおり、現状と課題・要望が挙げられる。

##### 【アンケート】

###### (利用状況)

- ・平日に利用の多い停留所は、湖山駅、湖山、鳥大、コカ・コーラ、南団地など
- ・平日に利用の多い区間は、湖山駅周辺 鳥大周辺と南団地 湖山駅周辺
- ・休日に利用の多い停留所は、コカ・コーラや ~ の湖山周辺、農高前など
- ・休日に利用の多い区間は、桂見周辺 湖山駅周辺

###### (必要と思う停留所)

- ・必要と思う停留所では、湖山駅、湖山、鳥大、コカ・コーラが多い

###### (自由意見)

- ・逆ルートを走行してほしい
- ・尾崎病院・湖山の北側ルートを走行してほしい
- ・湖山南1丁目内も走行してほしい

##### 【事業者ヒアリング】

###### (利用状況)

- ・緑風高校付近の道路で大変狭い区間があり、路上駐車または積雪の際は通行が非常に難しい  
( 利用が多い区間でもあり、必要と判断 )

- ・乗降が多い停留所は、湖山、鳥商前、さかえ、農高南、南団地公民館

###### (意見)

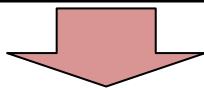
- ・所要時間から見ても、高江町経由で運行した方がよいと思われる

##### 【住民意見】

- ・緑風高校付近の道路で、道幅が狭い区間があり、通行が難しい

( 利用が多い区間でもあり、必要と判断 )





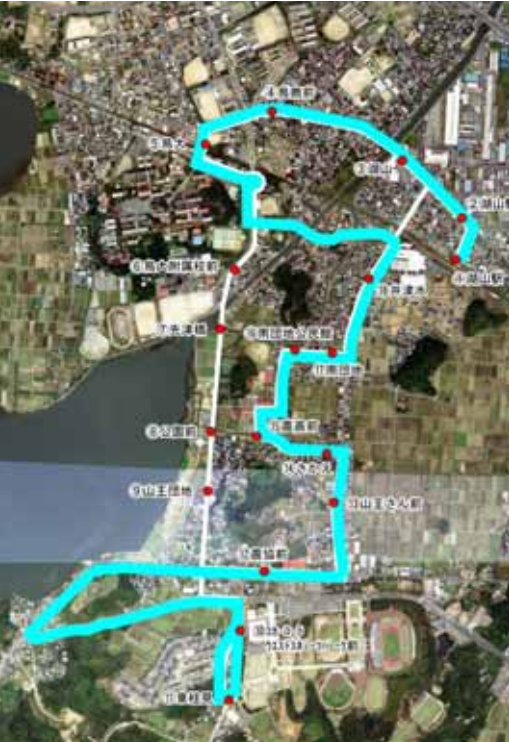
- ・湖山駅に入ることは不要ではないか ( 利用者が多いため、必要と判断 )
- ・尾崎病院を循環してほしい
- ・逆方向の循環ルートを設定すべき
- ・倉見・高江方面に行けばどうか



##### <改善方針>

- 1) 湖山駅、湖山、鳥大、コカ・コーラ、 ~ の南団地内は走行する
- 2) 1便ごとに逆ルートで運行 (もしくはシャトル便 = 往復運行)
- 3) 「尾崎病院方面」「高江方面」「湖山南1丁目内」の走行を考慮

上記項目を考慮した改善案を次頁に示す。

	改善案 1	改善案 2	改善案 3	改善案 4	改善案 5
形態	循環		シャトル（往復運行）		
概要	現在のルートを中心に、尾崎病院を経由する	現在のルートを中心に、高江町方面を経由する	湖山南 1 丁目内を通過するルートで、湖山駅～桂見間を往復	改善案 3 を基本に、尾崎病院を経由する	改善案 3 を基本に、高江町方面を経由する
ねらい	・尾崎病院利用者の利便性向上	・高江町方面の利便性向上	・往復運行により、帰り便の利便性を向上 ・南 1 丁目の方の利便性向上	・尾崎病院利用者の利便性向上とともに、帰り便の利便性を向上 ・南 1 丁目の方の利便性向上	・高江町方面の利便性向上とともに、帰り便の利便性を向上 ・南 1 丁目の方の利便性向上
所要時間（概算）	約 35 分と想定 （東桂見の待ち時間なし）	約 35 分と想定 （東桂見の待ち時間なし）	約 35 分と想定 （東桂見の待ち時間なし）	約 40 分と想定 （東桂見の待ち時間なし）	約 40 分と想定 （東桂見の待ち時間なし）
利用者にとっての課題	・循環では帰り便が不便との声が多く ・南 1 丁目内の利用者が不便 ・高江町の方が利用できない	・循環では帰り便が不便との声が多く ・南 1 丁目内の利用者が不便 ・尾崎病院が利用しづらい	・高江町の方が利用できない ・尾崎病院が利用しづらい ・湖山池公園方面が利用できない	・尾崎病院が利用しづらい ・湖山池公園方面が利用できない ・所要時間が現状よりかかる	・尾崎病院が利用しづらい ・湖山池公園方面が利用できない ・所要時間が現状よりかかる
運行に際しての問題点	・尾崎病院方面への新規バス停設置が必要で、実施まで時間を要する	・高江町方面は既存のバス停が利用可能であるので、比較的早期に実施可能	・南 1 丁目内に新規バス停の設置が必要で、実施まで時間を要する ・南 1 丁目から県道に出る際に右折が必要 ・逆ルートでは循環バス専用のバス停での停止ができない	・尾崎病院方面、南 1 丁目内への新規バス停設置が必要で、実施まで時間を要する ・南 1 丁目から県道に出る際に右折が必要 ・逆ルートでは循環バス専用のバス停での停止ができない	・南 1 丁目内に新規バス停の設置が必要で、実施まで時間を要する ・南 1 丁目から県道に出る際に右折が必要 ・逆ルートでは循環バス専用のバス停での停止ができない
備考	・5 分程度の所用時間増で、改善案 2 にある高江町方面への運行も可能 ・1 便ごとに交互にルート方向を変更する場合、逆ルートでは循環バス専用のバス	・5 分程度の所用時間増で、改善案 1 にある尾崎病院への運行も可能 ・1 便ごとに交互にルート方向を変更する場合、逆ルートでは循環バス専用のバス		・5 分程度の所用時間増で、改善案 5 にある高江町方面への運行も可能	・5 分程度の所用時間増で、改善案 4 にある尾崎病院への運行も可能
ルート図					

## (2) 運行ダイヤ

- ・運行ダイヤについては下記のとおり、現状と課題・要望が挙げられる。

### 【乗降データ】

- ・平日は、朝の8~9時台、昼の12~13時台、夕方17時前後の便の利用がやや少ない
- ・休日は、午前の便の利用が少ない
- ・休日は、終発の利用がない

### 【アンケート】

#### (利用状況)

- ・平日は、8~11時台の利用が多い
- ・休日は、午後の利用が多い

#### (必要と思う便)

- ・現在運行している時間帯では、行きの8~10時台が必要という回答が多い
- ・現在運行していない7時台や19時台が必要という回答も多い

#### (自由意見)

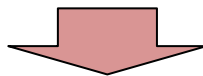
- ・終発を遅く、始発を早くしてほしい
- ・JRと接続を良くしてほしい
- ・午前便を多くしてほしい
- ・減便してよい

### 【事業者ヒアリング】

- ・午後の乗客が少ないのではないか
- ・減便してはどうか

### 【住民意見】

- ・朝、JRに接続する便を設けてはどうか



### <改善案>

- 1) 空運行もあり、「減便」の意見もあるが、実証運行期間は地域への周知を優先とし、利用促進を図りながら現状便数での運行とする。
- 2) JRとの接続や、北ジャスコや中央病院方面への路線バスとの接続を考慮し、ダイヤ改正を検討する

## (3) 運賃

- ・運賃については、約7割の方が「適切だと思う」「安いと思う」と回答しており、現状の150円で運行することとする。

## 5 . スケジュール

	H21/12	H22/1	2	3	4	5
アンケートの実施						
利用状況の分析						
課題改善案の検討						
運行形態	実証運行（現運行形態）		実証運行（改善運行形態）		実証運行（改善運行形態）	
生活交通会議						

## 湖山循環バス運行計画の変更について

1. 一般乗合旅客自動車運送事業及び一般貸切旅客自動車運送事業の申請に対する標準処理期間（中国運輸局長 公示）

①事業計画変更認可について（一般乗合事業の既存許可事業者）

路線の新設について

生活交通会議で協議が調った事案

標準処理期間が3ヶ月 ⇒ 1ヶ月を目途

（説明）

- ・倉見、高江町を經由するルートを新設。
- ・平成21年2月1日から実施するため。

事業者

鳥取市古海620番地

日ノ丸自動車㈱ 代表取締役 真山得治