

様式1

令和3年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市公設地方卸売市場
指定管理者名	協同組合鳥取総合食品卸売市場
指定管理期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
施設所管課名	経済観光部 経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	・ヒアリング ・書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	・全体研修:中止(コロナ感染予防) ・日頃から現場職員の指導体制を確立
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか				
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか				
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	ヒアリング	・市場まつり:中止(コロナ感染予防) ・市場見学の実施:無(上に同じ) ・環境美化パトロール:月1回。管理事務所と美化委員で協力して実施。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か				
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	ヒアリング	苦情の有無:有。場内関係者の駐車マナーに関する指摘であり、都度対応。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	ヒアリング	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	ヒアリング	週3回以上の駐車場・トイレ清掃 ○ 環境美化パトロール 有(月1回)
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	日常点検(1回/日):場内巡回時 定期点検(1回/年):11/8
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	ヒアリング	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	ヒアリング	廃棄物収集業務:都度報告あり 警備業務:報告なし(異常がないため) 消防設備点検業務:報告あり
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	ヒアリング	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	ヒアリング	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	ヒアリング	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	・ヒアリング ・書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	不適切	・ヒアリング ・書類確認	年次有給休暇の取得日数が5日を下回る職員が複数名確認されたため、労働基準法第39条第7項の規定を遵守するよう口頭で指導した。
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	・ヒアリング ・書類確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ヒアリング 実態確認
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	/	/	/
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	ヒアリング 仕様書所定の報告はもちろんのこと、市場運営に関する情報共有や意見交換が適時適切になされており、水準よりも優れている。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	ヒアリング
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	ヒアリング

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	予算執行に当たっては、概ね順調に推移しており健全経営に努めている。
施設所管課	総合的に判断して、指定管理者を引き続き継続することができる経営状況と認められる。 なお、各種指標が劇的に悪化しているのは、市場再整備事業に伴い関連事業者棟に係る所有権を当組合に結集したことに伴うものであり、市への所有権移転後は概ね例年どおりの健全性が認められる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	環境美化委員と毎月パトロールを行い、場内の環境美化に努めた。また、ゴミの減量化と不法投棄の取り締まりを行った。関係者以外の立入りなど、安全管理やトラブル防止に努めた。 コロナ感染予防のため、見回りを事務局が行い場内関係者のマスク着用の徹底を図った。
施設所管課	場内の環境美化パトロールを毎月1回実施しており、場内及び周辺環境の衛生管理に努めている。 また、新型コロナウイルス感染症対策として、見回りの実施やマスク着用徹底の働きかけなどを実施しており、市民生活の基盤である食材の安定供給を担う自覚をもちながら、徹底した感染予防に努めている。

4. 総括コメント

指定管理者	市場は生鮮食料品の流通拠点であるので、取引の適正化及び円滑化について監視している。 また、業務仕様書に記載されている業務の遂行に努めている。
施設所管課	市場の施設や設備に係る維持管理をはじめ、各事業者との対応や連携など、総じて適切に管理運営を行っている認められる。今後も現状を維持することはもとより、将来の市場を見据えた各種対策に取り組むことを期待するものである。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名 鳥取市公設地方卸売市場

1. 施設利用者数

(単位:t(トン)または千本)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
青果部		20,267								
水産物部		905								
花き部		3,886								

2. 事業収支

(円)

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	27,426,000	27,426,000								
賦課金等収入	2,209,420	1,571,620								
その他	1,177,580	966,921								
収入計(A)	30,813,000	29,964,541	0	0	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	30,813,000	29,598,951	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支(A-B)	0	365,590	0	0	0	0	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。