

様式1

令和2年度 半期 **年度** 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市公設地方卸売市場
指定管理者名	協同組合鳥取総合食品卸売市場
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認 聞き取り	市場日誌の書面確認
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	全体研修はコロナ感染防止のため未実施。日頃より現場職員の育成・指導を行っている。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	/	/	/	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	/	/	/	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	/	/	/	減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	市場まつり・市場見学の受入はコロナ感染防止のため休止。周辺美化活動を行っている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	/	/	/	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	苦情なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	月15日以上清掃業務、月1回の美化パトロールを適切に実施。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類確認 聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	市況情報の公開を適切に実施。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	/	/	/	
24	市への報告体制が確立されているか	4	4	聞き取り	所定報告はもとより、市場運営に関する情報共有や意見交換が適時適切に行われている。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	予算執行にあたっては、概ね順調に推移しており健全経営に努めている。
施設所管課	総合的に引き続き指定管理者の継続が可能な経営状況と判断できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	部外者の者が、通り抜けや違法駐車などを行わないよう定期的に監視を行っている。また、環境美化委員と毎月パトロールを行い、場内の環境美化に努めた。新型コロナウイルス感染症予防のため、場内関係者のマスク着用徹底の見回りを行った。
施設所管課	毎月美化パトロールを行い、場内及び周辺環境の衛生管理に努めている。また、新型コロナウイルス感染症対策については、市民生活の基盤である食材の安定供給の役割を担っている自覚をもち、徹底した感染予防を行っている。

4. 総括コメント

指定管理者	市場は生鮮食料品の流通拠点であるので、取引の適正化及び流通の円滑化について監視している。
施設所管課	全般にわたり、適切に施設の管理運営を行っていると判断する。引き続き団結して、場内の管理に努めることはもとより、利用者の維持継続や市場の活性化に取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料2】

施設名 鳥取市公設地方卸売市場

1. 取扱実績

(単位:t,千本)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
青果部		23,254		23,500		22,429		21,789		21,458
水産物部		1,449		1,320		1,214		1,089		1,029
花き部		5,380		4,935		4,851		4,626		4,081

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		令和2年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	26,713,000	26,713,000	26,713,000	26,713,000	26,744,122	26,744,122	27,007,236	27,007,236	27,255,009	27,255,009
利用料金収入										
組合収入(自販機除く)	1,910,000	1,910,000	2,307,000	2,230,202	2,346,200	2,346,478	2,345,600	2,360,598	2,548,690	1,948,690
自販機収入(〇台分)										
その他	1,743,000	1,741,262	1,680,000	1,870,268	1,399,678	1,365,395	1,184,768	1,174,669	1,163,301	523,004
収入計(A)	30,366,000	30,364,262	30,700,000	30,813,470	30,490,000	30,455,995	30,537,604	30,542,503	30,967,000	29,726,703
支出計(B)	30,366,000	30,379,262	30,700,000	30,813,470	30,490,000	30,374,039	30,537,604	30,414,113	30,967,000	29,471,101
事業収支(A-B)	0	-15,000	0	0	0	81,956	0	128,390	0	255,602

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。