

様式1

平成30年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市公設地方卸売市場
指定管理者名	協同組合鳥取総合食品卸売市場
指定管理期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
施設所管課名	経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	年1回(3月)組合全体の人権研修を実施した。「市場流通ビジョンを考える会」(東京研修)に積極的に参加。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか				
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか				
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	11月に市場まつりを実施した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か				
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り・書類	業務日誌で把握、監視員と共有し対応している。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	月1回美化パトロールを実施した。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り・書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	昼休憩時の消灯など。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り・書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	市況状況・市場カレンダーの更新など。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	/	/	/	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り・書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	関係者以外の立ち入りの監視など、安全管理やトラブル防止策を実施した。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り・書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	予算執行にあたっては、概ね順調に推移しており健全経営に努めている。
施設所管課	総合的に引き続き指定管理者の継続が可能な経営状況と判断できる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	30年度は場内で関係者以外の立ち入りなど、安全管理やトラブル防止対策を実施した。部外者の者が駐車しないよう、毎日駐車場の監視を行っている。それと組合員の集まり(第2火曜会)・青年部定例会を毎月1回程度行った。また、理事会を適宜開催し活性化について話し合いを行っている。
施設所管課	定期的に組合員が意見交換する場を設け、場内の安全管理や市場活性化策について話し合いを行うなど、団結して事業に取り組んでいる。

4. 総括コメント

指定管理者	市場は生鮮食料品の流通拠点であるので、取引の適正化及び流通の円滑化について監視している。
施設所管課	全般にわたり、適切に施設の管理運営を行っている。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名 鳥取市公設地方卸売市場

1. 取扱実績

(単位:t,千本)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
青果部		23,254		23,500		22,429				
水産物部		1,449		1,320		1,214				
花き部		5,380		4,935		4,851				

2. 事業収支

(円)

項目	平成28年度		平成29年度		平成30年度		平成31年度		平成32年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	26,713,000	26,713,000	26,713,000	26,713,000	26,744,122	26,744,122				
組合収入	1,910,000	1,910,000	2,307,000	2,230,202	2,346,200	2,346,478				
その他	1,743,000	1,741,262	1,680,000	1,870,268	1,399,678	1,365,395				
収入計(A)	30,366,000	30,364,262	30,700,000	30,813,470	30,490,000	30,455,995				
支出計(B)	30,366,000	30,379,262	30,700,000	30,813,470	30,490,000	30,374,039				
事業収支(A-B)	0	-15,000	0	0	0	81,956				

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。