

様式1

令和6年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	和紙生産伝習施設かみんぐさじ
指定管理者名	有限会社かみんぐさじ
指定管理期間	平成6年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	経済観光部 経済・雇用戦略課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類確認	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	ヒアリング	苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか				減免なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	ヒアリング	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	ヒアリング	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	ヒアリング	苦情なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	ヒアリング	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	館内確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類確認	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	ヒアリング	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	ヒアリング	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	ヒアリング	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類確認	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	ヒアリング	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	ヒアリング	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類確認	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	ヒアリング	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類確認	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	ヒアリング	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	館内確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	ヒアリング	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	ヒアリング	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	ヒアリング	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨今の文化的活動の縮小傾向に物価上昇がその後押しとなって厳しい業況が続いているものの、株主の皆様及び社員一同の尽力のおかげで、今期は黒字の結果となった。また、今期は前期と比べ展示室部門が売上増となった。鳥取県と協力して進めた鳥取砂丘の外来草を使った和紙製の商品化等に取り組んだ結果なので今後も安定した生産ができるよう努めていく。紙生産部門は受注が不安定な状況が続いているものの、前期と同程度となった。依然として厳しい状況に変わりはないので、来年度以降も引き続き効率的な生産と販路拡大に努め、地道な経営を行っていく。
施設所管課	外来草を使った和紙製の商品化など、これまでの因州和紙とは違った形で販路拡大を進めており、高く評価している。引き続き、収入増につながるよう取り組んでいただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は地産地消フェアでの出張ワークショップや、鳥取砂丘の外来草チガヤを使用した和紙の絵はがき販売イベント、移住定住イベントでの出張ワークショップといった、初めて参加させていただいたイベントも多かった。また、佐治小学校創立50周年記念の和紙カレンダー製作も行うことができ、和紙を通じて、より発展した活動を行うことができた。また、今年度も引き続き鳥取県の欧州市場販路開拓事業にも参加し、欧州のアーティスト方々との交流があった。来年度以降も引き続き和紙の魅力と可能性を模索し、発信していく。
施設所管課	様々なイベントに積極的に参加し、和紙の魅力のPRに力を入れている。引き続き、積極的なPRを進めてもらうとともに、当課もPRの機会を提供できるよう努めていきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	弊社を取り巻く環境はあまり良いとは言えないが、来館されたお客様が「来て良かった」「また来たい」と思っただけの施設にできるよう引き続き取り組んでいく。数字には表れていないものの、昨年リニューアルしたホームページを見たお客様から商品や和紙に関する問い合わせや、体験のWEB予約も徐々に増えているので、今後もSNS等を積極的に活用し施設や地域、和紙の魅力を発信していく。来年度は売り場リニューアルや、お客様サービスの充実も検討している。
施設所管課	地域の振興と産業を伝承する中心施設として今後も積極的な取り組みを期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料 2】

施設名 佐治町和紙生産伝習施設「かみんぐさじ」

1. 施設利用者数

(単位:)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
入館者数	3,200	2,616	3,200							
うち体験利用者数	1,100	871	1,100							
うち食堂利用者数										

2. 事業収支

(円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度		計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績	計画	実績				
指定管理料	7,941,000	8,199,720	7,941,000							
事業収入	7,470,000	9,041,799	9,300,000							
うち展示室収入	2,500,000	3,170,964	3,500,000							
うち体験実習	1,200,000	926,160	1,000,000							
うち紙生産収入	3,770,000	4,944,675	4,800,000							
うち使用料収入										
その他	1,200,000	1,224,189	1,500,000							
自主事業収入										
収入計 (A)	16,611,000	18,465,708	18,741,000	0	0	0	0	0	0	0
支出計 (B)	16,611,000	16,436,655	18,741,000	0	0	0	0	0	0	0
事業収支 (A-B)	0	2,029,053	0	0	0	0	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。