様式1

平成22年度　半期・年度　事業評価書

評価対象期間	平成22年4月～平成23年3月分
施設名	鳥取市歴史博物館
指定管理者名	財団法人　鳥取市文化財団
指定管理期間	平成18年4月1日～平成23年3月31日
施設所管課名	文化財課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞取り	応接研修・学芸員研修等を実施し、資質向上に努めた。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	3	聞取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	4	聞取り	利用者アンケートを常時実施している。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り	ポスター貼付先に直接出かけて依頼するなど広報活動に努めている。
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	4	聞取り	一元管理し、金庫に入れて保管している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	職員に対する公共サービス及び施設管理の品質を高めるためマニュアルを周知徹底した。
施設所管課	他の指定管理施設を含め、経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても適切に事業実施している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	展示品質の向上及び図録（展示解説書）の再版など、市民からの評価を得ることができた。
施設所管課	各種団体等と連携し、利用者の拡大に努めている。 図録等を制作・販売するなど、自己収益の増加に努めている。

4. 総括コメント

指定管理者	現在は職員の努力で常設展示を維持しているが、今後来館者の満足度を向上するには、指定管理者の枠を越えて、常設展示のリニューアルは不可避である。
施設所管課	事業企画・内容の検討を行うと共に、事業計画に基づく適切な実施が必要である。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成22年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市歴史博物館

1．設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検及び保	2／年	予定					○						○		
		実施					23						28		
		結果					良好						良好		
		対応													
水質検査	1／年	予定					○								
		実施					24								
		結果					良好								
		対応													
空気環境測定業務	6／年	予定	○		○		○		○		○		○		
		実施	9		16		18		13		7		12		
		結果	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
		対応													
残留塩素測定業務	52／年	予定	月4回	月4回	月4回	月4回	月4回	月5回	月4回	月5回	月4回	月4回	月5回	月5回	
		実施	6.15.20.27	5.1320.26	2.8.16.26	6.14.21.27	5.12.19.25	2.9.19.25.29	5.11.20.27	3.9.16.23.30	7.14.21.28	4.12.18.25	1.8.16.22.28	5.9.15.23.29	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
散水設備点検	1／年	予定		○											
		実施		20											
		結果		良好											
		対応													
電話設備保守業務	1／月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	13	19	25	23	24	28	19	25	21	21	22	17	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
空調機等設備機器保守	3／年	予定				○		○							
		実施				26		12							
		結果				良好	チラー2号機不良								
		対応						要修繕							
エレベータ保守業務	1／月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	26	24	28	26	23	27	25	30	27	24	28	28	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													
非常用発電装置保守業	2／年	予定				○							○		
		実施				26							28		
		結果				良好							良好		
		対応													

自動ドア保守点検業務	4／年	予定		○			○			○			○		
		実施		24			23			22			28		
		結果		良好			良好		正面玄関外側ドアベルト裂傷			正面玄関外側ドアベルト裂傷			
		対応								修繕待ち			修繕待ち		
自家用電気工作物点検	6／年	予定		○		○		○		○		○		○	
		実施		24		26		27		24		19		23	
		結果	蓄電池有効期限切		蓄電池有効期限切		蓄電池有効期限切		蓄電池有効期限切		蓄電池有効期限切			良好	
		対応		修繕待ち		修繕待ち		修繕待ち		修繕待ち		修繕待ち			
電動式シャッター保守業	2／年	予定						○						○	
		実施						実施せず						28	
		結果						－						良好	
		対応													
映像情報定期点検	2／年	予定				○						○			
		実施				5						17			
		結果				良好						良好			
		対応													
映像情報動作確認	2／年	予定				○						○			
		実施				5						17			
		結果				良好						良好			
		対応													
鳥取城シアター定期点検	2／年	予定				○						○			
		実施				5						17			
		結果				良好						良好			
		対応													
揺動装置定期点検	2／年	予定				○						○			
		実施				5						17			
		結果				良好						良好			
		対応													
メカ装置定期点検	1／年	予定				○						○			
		実施				5						17			
		結果				良好						良好			
		対応													
模型造形定期点検	1／年	予定										○			
		実施										17			
		結果										良好			
		対応													
電気照明定期点検	1／年	予定										○			
		実施										17			
		結果										良好			
		対応													

機械警備及び警備保守	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	1～											～31	
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応													

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
受水槽清掃業務	1／年	予定					○								
		実施					23								
		備考					良好								
収蔵庫燻蒸業務	1／年	予定			○										
		実施			22.23.24.25										
		備考			良好										
植栽への散水	随時	予定													
		実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	
		備考													
日常清掃	開館日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
定期清掃	1／月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	26	24	28	26	23	27	25	22	27	24	28	28	
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定													
		実施	日々のアンケートによる												
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定				○									
		実施				19									
		備考													
避難訓練	1／年	予定									○				
		実施									1				
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	4月9日	5月12日	6月9日	7月6日	8月5日	9月8日	10月7日	11月10日	12月7日	1月7日	2月8日	3月7日	
		備考													

翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		
		実施											2月28日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定		末日											
		実施		31日											
		備考													

6. 事業・イベント等（仕様書業務）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
常設展示		予定													
「鳥取の風土と人々の		実施	1～											～31	
暮らし」		備考	1,183人	962人	5,306人	2,161人	3,036人	1,630人	2,716人	2,067人	1,278人	583人	2,056人	3,215人	
カイコ盛衰		予定													
		実施	3/20～	～9											
		備考	3(1,142人)4(1,183)5(700人)												
世界のオニツカ		予定													
		実施				17～	～29								
		備考				1.000人	3,032人								
ここはご城下にござる		予定													
		実施						18～	～31						
		備考						777人	2,716人						
神と仏、大習合		予定													
		実施								20～		～10			
		備考								1,021人	1,278人	373人			
プラモデルの世界		予定													
（催物展・共催）		実施			4～20										
		備考		5,204人（うち夜間4,089人）											
第12回鳥取県児童生		予定													
徒		実施								6～14					
地域地図発表作品集		備考								186人					
板祐生さんと		予定													
やまびこ館との出会い		実施										22～	～20		
（テーマ展・共催）		備考										145人	1,086人		
角谷久己フランス刺繍		予定													
展		実施						3～9							
～糸の華への誘い～		備考						360人							
第3回きらきらアート展		予定													
地域巡回展		実施												3～6	
（貸館）		備考												119人	
近代水道美歎水源地		予定													
写真パネル展		実施	3/20～	～9											
（ロビー展・共催）		備考	3(1,142人)4(1,183人)5(700人)												

第9回ホタル展～映像と		予定													
		実施			4～20										
浮世絵でホタルをたの		備考		5,204人（うち夜間4,089人）											
生誕100周年記念中田		予定													
正子展		実施									1～28				
（ロビー展）		備考									1,278人				
絵葉書の世界		予定													
～明治・大正の鳥取～		実施										8～		～31	
（ロビー展）		備考										484人	2,056人	3,215人	
シュミレーションライド		予定													
特別編		実施				24～	～25								
夏「アリババの冒険」		備考				1,735人									
シュミレーションライドさ		予定													
よなら編		実施											15～	～27	
春「アリババの宝石探		備考											3,193人		
カイコ盛衰関連イベント		予定													
学芸員講座		実施	18												
		備考	13人												
カイコ盛衰関連イベント		予定													
記念講演会		実施	29												
		備考	62人												
カイコ盛衰関連イベント		予定													
おカイコさんinやまびこ館		実施	29～	～9											
		備考	100人	700人											
カイコ盛衰関連イベント		予定													
繭玉から糸を取ってみよう		実施		8											
		備考		23人											
カイコ盛衰関連イベント		予定													
ギャラリートーク		実施	11	9											
		備考	5人	8人											
ホタル関連イベント		予定													
尺八コンサート		実施			20										
		備考			115人										
開館10周年記念		予定													
セレモニー＆コンサート		実施				3									
		備考				184人									
開館10周年記念		予定													
特別記念講演会		実施				11									
		備考				208人									
開館10周年記念		予定													
収蔵庫探検ツアー		実施				25				3					
		備考				15人				3人					

世界のオニツカ関連イベント		予定													
グランド･ゴルフ体験		実施				18	28								
		備考				14人	17人								
世界のオニツカ関連イベント		予定													
靴作り体験		実施					1								
		備考					71人								
世界のオニツカ関連イベント		予定													
記念講演会		実施					14								
		備考					77人								
世界のオニツカ関連イベント		予定													
ギャラリートーク		実施				17	29								
		備考				10人	13人								
ご城下にござる関連イベント		予定													
鳥取城下の歴史散策		実施							3.10.31						
		備考							52人						
ご城下にござる関連イベント		予定													
記念講演会		実施							11						
		備考							33人						
ご城下にござる関連イベント		予定													
学芸員講座		実施							17						
		備考							46人						
ご城下にござる関連イベント		予定													
フロアレクチャー		実施						23	9,30						
		備考						18人	34人						
神と仏、大習合関連イベント		予定													
山の手ラリー		実施								23					
		備考								15人					
神と仏、大習合関連イベント		予定													
写経･写仏体験		実施								27	12				
		備考								6人	21人				
神と仏、大習合関連イベント		予定													
熊野神社遺跡大冒険		実施									19				
		備考									26人				
神と仏、大習合関連イベント		予定													
しめ縄作り		実施									23				
		備考									37人				
神と仏、大習合関連イベント		予定													
ギャラリートーク		実施								28	26	8			
		備考								1人	12人	21人			
板祐生関連イベント		予定													
記念講座		実施											11		
		備考											24人		

板祐生関連イベント		予定													
ギャラリートーク		実施										23			
		備考										8人			
樗谿工房		予定													
		実施			12.19		7.8.11				5.12				
		備考			13人		231人				79人				
常設展示クイズラリー		予定													
		実施	29～	～9			7～16		2～17			4～16			
		備考	8人	99人			139人		90人			43人			
年末イベント		予定													
おもちつき		実施									26				
		備考									75人				
年始イベント		予定													
鳥取大学落語研究会新春寄席		実施										10			
		備考										17人			
常設展示ギャラリートーク		予定													
		実施	17			4		11.12	24			16			
		備考	4人			23人		11人	7人			1人			
日本博物館協会		予定													
中国支部大会開催		実施								25.26					
		備考								21人					
やまびこ館・中国電力連携イベン		予定													
鳥取今昔物語		実施								28					
		備考								21人					
わくわく体験学習受け入れ		予定													
		実施	11～14.18～25												
		備考		5人											

6. 事業・イベント等（自主事業等）

物品販売事業		予定													
		実施	3,075	14,310	44,295	15,110	59,960	5,675	7,850	2,515	27,174	5,504	5,990	9,330	
		備考													
酒類販売事業		予定													
		実施	50,900	24,450	29,600	26,300	33,500	25,200	42,600	24,300	79,450	20,000	21,200	25,600	
		備考													
切手類販売事業		予定													
		実施	44,030	900	5,680	59,440	7,321	46,830	41,060	83,665	9,090	33,190	134,290	59,410	
		備考													
委託販売事業		予定													
		実施	11,330	6,380	29,510	2,283	12,948	13,378	21,829	4,044	13,762	4,477	18,373	10,242	
		備考													

自動販売機設置事業		予定													
		実施	51,355	62,396	57,947	71,085	75,244	57,903	51,316	54,099	51,354	45,529	50,252	45,744	
		備考													
切手類販売手数料事業		予定													
		実施				2,100	11,025		9,660	8,400	18,125			12,075	
		備考													

【資料2】

施設名	鳥取市歴史博物館

1．施設利用者数

	平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数（人）	33,500	35,013	34,000	35,508	35,500	25,603	36,500	22,447	37,000	26,193
研修室(人)		609		573		305		713		350
特別展示室		54日		10件		6件		0件		3件

2．事業収支

	平成18年度		平成19年度		平成20年度		平成21年度		平成22年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入合計（A）	193,537,000	192,807,812	194,208,000	199,138,785	193,231,000	191,883,245	195,304,000	192,883,495	198,801,000	194,420,510
指定管理料	188,759,000	189,015,243	189,188,000	192,643,358	188,023,000	186,998,902	189,908,000	189,594,485	193,225,000	188,922,568
事業収入	1,052,000	804,770	1,150,000	741,751	1,250,000	2,081,724	1,350,000	956,289	1,470,000	1,791,815
入館料収入	3,305,000	1,924,000	3,436,000	2,936,100	3,511,000	2,531,700	3,586,000	1,675,700	3,636,000	2,284,800
使用料収入	97,000	325,740	110,000	743,230	123,000	148,440	136,000	68,960	146,000	176,780
繰入金収入	300,000	696,603	300,000	760,000	300,000	0	300,000	0	300,000	0
委託料収入	0	0	0	0	0	0	0	562,800	0	0
補助金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,012,640
雑収入	24,000	41,456	24,000	252,486	24,000	122,479	24,000	25,261	24,000	21,652
前期繰越金	0	0	0	1,061,860	0	0	0	0	0	210,255
支出合計（B）	193,537,000	191,745,952	194,208,000	199,138,785	193,231,000	191,883,245	195,304,000	192,883,495	198,801,000	194,420,510

事業収支（A－B）	0	1,061,860	0	0	0	0	0	0	0	0