

様式1

平成23年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成23年4月～平成24年3月分
施設名	鳥取市歴史博物館
指定管理者名	財団法人鳥取市文化財団
指定管理期間	平成23年4月～平成28年3月
施設所管課名	鳥取市文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	接遇研修(2/22)、人権研修(9/27～28)等の研修に積極的に参加し、職員の意識向上を図った。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	4	聞き取り	指定管理全施設の月別入館状況を共有し、その傾向を把握しつつ利用実績を管理し、その結果について情報交換・検証を行って利用促進を図った。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	啗啄園の特別公開(11/23～27)などの企画により地域とのつながりがもてる活動を行った。(入場者2,700人)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	アンケートの回答を基に満足度調査を実施し、結果を円グラフで公開して情報の共有化を図った。特に満足度の低い点については注意を払い改善すべく努めた。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞き取り	第2駐車場の夜間騒音に対する苦情に対し、所管課と協議し改善を行った。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	啗啄園の特別公開事業を企画し、博物館利用者の拡大に努め、約1,000名の入館者数の増加につなげた。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	聞き取り	博物館の前面道路(公道)の清掃・除雪の実施。入館時に利用可能な消毒剤の設置。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	雨漏りが発見され、雨天時には早朝より点検を行い、雨樋を設置するなどして損害の防止に努めた。
III. 施設の経営状況			聞き取り	
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	発注管理規則の改善を行い、競争性を高めた適正な入札制度の導入により経費節減に努めた。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	HPに、新たに「おおちだにだより」「やまびこのわ」を設け、施設紹介等の充実を図った。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞き取り	博物館年報によって調査結果を統計としてグラフ等で公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	毎月開催の会議メンバーとして市文化財課担当職員の参加を得ており、報告事項・課題などの情報共有が可能な体制を確立している。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	揺動装置廃止後における小・中学生入館者数の減少が著しい。小・中学生の入館者数を増やす施策が必要である。このような中で、学校教育・歴史教育の場として広く活用できる施設としてのあり方を検討しているところであるが、博物館を利用するための交通手段の確保などの課題が残っている。
施設所管課	他の指定管理施設を含め、経理事務の集中管理を実施し、経費節減に努めている。館の運営についても適切に事業実施している。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	(1) 啖啄園の特別公開事業の実施によって多くの人に入場していただき、博物館への新たな入館者を得た (2) 鳥取市文化財団叢書「因幡地方の歴史と文化」を創刊し、博物館職員の編集により身近な歴史文化をわかりやすく紹介した
施設所管課	地域に密着した事業や、関係機関との連携による事業を実施する等、来館者増加につなげていく新たな取り組みが展開されていた。 物販等についても堅調に推移している。

4. 総括コメント

指定管理者	(1) 常設展示のリニューアルが必要 (2) 常設展示「未来へのちから」および揺動装置撤去箇所の改修を行い、例えば館蔵品や埋蔵文化財の公開・展示スペース等への活用が可能か検討する必要がある。(展示台の増設が必要)
施設所管課	限られた予算ではあるが、引き続き事業内容に創意・工夫をされ、事業の実施を行っていくことが必要である。

確認方法	書類(聞き取り)(現地確認)
------	----------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成23年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	鳥取市歴史博物館
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検及び保守	2/年	予定					○						○		
		実施					22						27		
		結果 対応						消火器有効期限切れ、誘導灯バッチリ不良 バッチリ交換済(9/19)、誘火器交換済(9/19)						消火器有効期限切れ、誘導灯バッチリ不良 消火器交換済(9/19)、バッチリ交換済(9/19)	
水質検査	1/年	予定					○								
		実施					23								
		結果 対応					良好								
空気環境測定業務	6/年	予定	○		○		○		○		○		○		
		実施	7		15		17		7		13		9		
		結果 対応	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
残留塩素測定業務	52/年	予定	月4回	月5回	月4回	月4回	月5回	月4回	月4回	月5回	月4回	月5回	月4回	月4回	
		実施	5.12.19.26	3.10.17.25.31	7.16.22.26	6.15.20.27	3.10.17.24.31	7.13.21.27	4.10.18.25	1.8.15.23.29	6.13.20.27	4.11.17.24.31	7.15.25.29	7.3.22.27	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
散水設備点検	1/年	予定			○										
		実施			7										
		結果 対応			良好										
電話設備保守業務	1/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	25	23	20	25	22	26	24	28	26	23	27	26	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
空調機等設備機器保守	3/年	予定		○			○			○					
		実施		23			22			21					
		結果 対応		チラー・空調機器不良 チラー修繕済(9/5-9/7) 空調機器修繕済(10/24-10/29)			チラー・空調機器不良 チラー修繕済(9/5-9/7) 空調機器修繕済(10/24-10/29)			チラー不良 修繕済(3/19-3/21)					
エレベータ保守業務	1/月	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	25	23	20	25	22	26	24	28	26	23	27	26	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好
非常用発電装置保守業務	2/年	予定					○						○		
		実施					22						27		
		結果 対応					良好						良好		
自動ドア保守点検業務	4/年	予定		○			○			○			○		
		実施		23			22			28			27		
		結果 対応		正面玄関外側ドアベルト製備 様子見			正面玄関外側ドアベルト製備 交換済(9/5)			良好			良好		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	11日	8日	6日	9日	8日	12日	9日	8日	6日	9日	7日	10日	
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施											29日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	27日												
		備考													

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
常設展示		予定	1~											~31	
「鳥取の風土と人々の暮らし」		実施	1~											~31	
荘園展		備考	1,477人	1,413人	4,536人	4,937人	17,798人	1,406人	1,626人	2,235人	661人	534人	195人	1,224人	
		予定	16~	~29											
		実施	16~	~29											
		備考	802人	1,402人											
戊辰戦争展		予定						10~	~30						
		実施						10~	~30						
		備考						1,294人	1,626人						
梵鐘展		予定								26~		~9			
		実施								26~		~9			
		備考								1,132人	661人	239人			
第30回記念中国七宝協会展(共催)		予定			4~19										
		実施			4~19										
		備考			4,320人(うち夜間2,494人)										
第13回鳥取県児童生徒地域地図発表作品展		予定								5~13					
		実施								5~13					
		備考								461人					
第10回ホテル展		予定			4~19										
江戸時代のホテル鑑賞(ロビー展)		実施			4~19										
		備考			4,320人(うち夜間2,494人)										
水戸弘道館・借楽園被災状況パネル展(ロビー展)		予定						23~	~2						
		実施						23~	~2						
		備考						550人	175人						

年末年始イベント		予定													
やまびこ館新春の舞		実施										9			
		備考										21人			
テーマ講座		予定	17	5	19	31	13	11	23		4	22	18	3	
～テーマで知る鳥取～		実施	17	5	19	31	13	11	23		4	22	18	3	
		備考	6人	4人	24人	5人	12人	17人	15人		4人	6人	5人	1人	
利尻町麒麟獅子フォーラム		予定	9												
		実施	9												
		備考	200人												
本願寺梵鐘		予定													
ケース設置・常設公開記念セミナー		実施					19								
		備考					19人								
伊勢大神楽講演会		予定													
		実施										15			
		備考										38人			
久松小学校		予定													
サマースクール		実施				27	10								
		備考				10人	20人								
博物館実習受け入れ		予定													
		実施						4～11				5～12			
		備考						4人				1人			
わくわく体験学習受け入れ		予定													
		実施			10～13										
		備考			3人										

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
花のまつり参加	1/年	予定	29												
		実施	29												
		備考	3人派遣												
木のまつり参加	1/年	予定								3					
		実施								3					
		備考								3人派遣					
鳥取ドールハウス展 (貸館)		予定				23～	～21								
		実施				23～	～21								
		備考				4,220人	17,105人								
啐啄園公開		予定													
		実施								23～27					
		備考								2,700人					

【資料2】

施設名 鳥取市歴史博物館

1. 施設利用者数

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	27,000	38,042	28,000		30,000		31,000		32,000	
研修室(人)		404								
特別展示室(件)		4								

2. 事業収支

項目	平成23年度		平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
収入合計(A)	149,078,000	160,336,730	149,078,000		149,078,000		149,078,000		149,078,000	
指定管理料	145,448,000	145,448,000	145,448,000		145,448,000		145,448,000		145,448,000	
事業収入	1,100,000	2,056,356	1,100,000		1,100,000		1,100,000		1,100,000	
入館料収入	2,200,000	1,663,317	2,200,000		2,200,000		2,200,000		2,200,000	
使用料収入	300,000	575,130	300,000		300,000		300,000		300,000	
補助金収入	0	5,428,500	0		0		0		0	
寄付金収入	0	3,300,000	0		0		0		0	
収益事業等収入	0	1,830,531	0		0		0		0	
雑収入	30,000	34,896	30,000		30,000		30,000		30,000	
支出合計(B)	149,078,000	148,587,356	149,078,000		149,078,000		149,078,000		149,078,000	
事業収支(A-B)	0	11,749,374	0		0		0		0	