

令和4年度 半期・~~年度~~ 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	鳥取市青谷上寺地遺跡展示館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ロビー展示開催回数を増加し、最新情報等の提供に努めた。新型コロナウイルス感染症対策のため、イベントの参加者数縮小等を余儀なくされたが、アルコール消毒・体温測定・マスク着用・フェースシールド着用等によって安全性を確保し、事業を実施した。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ミュージアムネットワークの研修会などにWEBで参加した。また、DVD視聴によるアイサポート研修を実施した。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 体験イベントの申し込み方法を拡大し、平等利用の改善に努めた。また展示室入口に解説希望者への対応について掲示物で知らせている。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 毎日日誌を記入し、職員全員が情報を共有している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
6 減免対象者は、適切に減免しているか				
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 青谷町にぎわい創出実行委員会等が主催する青谷かみじちフェスタに積極的に参加し、疑似漁撈体験を実施するなど、地域の活性化に貢献した。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント アンケートに記入された方へ手作りしおりを配布し、記入者の増を図っている。回答は好評をいただいている。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 利用者の感想を聞き、管内及び関係機関とも連携をとり、改善に努めている。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 体験活動の内容を拡充し、利用の促進に努めている。小学校の修学旅行受け入れ、団体予約の受け入れでは、展示解説を実施している。

II. 施設の維持管理の実施状況				
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り書類 ○指定管理者コメント 館外の除草や館内清掃を定期的を実施し、環境管理に努めた。新型コロナウイルス感染症対策として、アルコール消毒、検温の徹底に努めた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	聞き取り書類 ○指定管理者コメント 館内外の点検を行い、修繕すべき箇所は緊急性を考慮して修繕し、館の維持管理に努めた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り書類 ○指定管理者コメント 館内清掃を年1回外部委託することによって、日常念入りにできない部分の清掃に努めた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り ○指定管理者コメント 館員が随時点検し、異常発生時には速やかに対処している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
III. 施設の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り書類 ●所管課コメント 事業収支はマイナスであるが、財団全体で収支のバランスを図っている。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り ○指定管理者コメント 温湿度管理等のチェックを定期的実施し、展示資料の適正管理に努めつつ、光熱水料費の削減に努めた。またチラシ配布等について近隣施設へ持参することにより通信運搬費の削減に努めるとともに、口頭による来館の呼びかけを行った。
IV. 法令等の遵守状況				
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り ○指定管理者コメント 体験イベント参加者の個人情報は、目的以外に使用しない。参加者名簿は来館者の目に触れないよう取り扱い、個人情報が記載された文書を廃棄する場合はシュレッダーにかけて破棄している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	3	聞き取り ○指定管理者コメント ホームページ・フェイスブックを随時更新し、情報提供している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞き取り ○指定管理者コメント アンケート結果を館内に掲示し、適宜更新している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

24	市への報告体制が確立されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 展示館運営のための県補助金申請・報告について、随時連絡を取り、事務処理している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	2	聞き取り	●所管課コメント 不審者対応等、防犯についてのマニュアルが整備されていない。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り 書類	○指定管理者コメント 職員の名札裏に「緊急時の行動」一覧表を入れて緊急時にはすぐに行動に移ることができるようにしている。緊急連絡網を見える位置に設置している。  ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和4年度の経営状況については、新型コロナウイルス感染症の影響もあったが、後半に入り落ち着きを取り戻し、観光客や団体客の増加がみられ、人の移動が回復したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約15.3%増の130,184人となり2年連続の増加となった。 しかしながら、国内経済の状況や世界経済の不安定化により、物価高や光熱水費が高騰し、施設管理費及び事業活動費が大幅に上昇することとなった。併せて、施設の老朽化や急激な天候悪化による雨漏りや施設の損壊が発生し、改修工事が頻発している状況にある。 来年度以降の指定管理業務においては、鳥取市との連携を密に図り、コスト意識を高め更なる経費節減に努めるとともに、アフターコロナを見据えて、観光客やインバウンド客へのPRを重点的に行っていく。また、来年度は、仁風閣及び青谷上寺地遺跡展示館が指定管理終了となるため、新たな事業計画を検討しながら経営の安定化及び職員の雇用の確保を図っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で事業中止・延期や入館制限を行いながらも、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加となった。しかし、原油価格・物価高騰等により施設管理費及び事業活動費が増加し、電気代については本市から支援を行ったものの厳しい運営となった。令和5年度は経営状況を改善するためコスト削減を意識するとともに、積極的な情報発信を行い更なる入館者増加・入館料収入等の増加を目指していただきたい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	鳥取県等が発行した報告書・冊子類を委託販売し、遺跡の理解・研究に貢献した。史跡保存活用協議会作成のシール・ストラップを委託販売した。また、入館者へのサービスとして、入館者全員に手作りメモ帳、アンケート回答者に手作りしおり等を無料配布した。さらに、周辺の関連施設、観光情報等を配架し、入館者のニーズに応えるよう情報発信した。
施設所管課	物品販売事業は、県が発行した報告書等の書籍を中心に販売し、利用者の遺跡に対する理解を深めた。地域団体が作成した商品も販売し、地域貢献に努めていただいた。販売可能な商品が少ない中で手作り商品を配布し、利用者の満足度向上を図っている。

## 4. 総括コメント

指定管理者	関係諸機関との連携をはかりつつ青谷上寺地遺跡の素晴らしさを広く県内外にPRしている。最新の研究成果を発信することによって、来館者の増加に努めた。新型コロナウイルス感染症対策としては、イベントの参加者数縮小を行ったが、安全対策としてアルコール消毒・検温・マスク着用・フェースシールド着用・入館者数の制限など徹底し、入館者・職員の安全確保に努めた。
施設所管課	当該施設は、国史跡青谷上寺地遺跡の重要な情報発信施設であり、県文化財課や県埋蔵文化財センター、「学ぶ会」や「友の会」などと連携して、展示や体験学習・イベントなど史跡の保存活用に積極的に取り組んでいる。 新型コロナウイルス感染症の影響はあるものの昨年度より入館者数は増加しており、県外からも多くの方が訪れ遺跡のPR効果が現れている。また、体験イベントは予約が殺到するものもあり、市民の興味・関心を集めている。 青谷上寺地遺跡展示館は令和5年11月末頃に閉館予定で、県のガイダンス施設に機能が移行されるが、入館者総数25万人を目指して遺跡の魅力発信とともに地域と連携した事業を積極的に実施していただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区:	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和4年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	青谷上寺地遺跡展示館
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防用設備点検・保守	2/年	予定			○						○				
		実施			2日						2日				
		結果 対応			異常なし						不具合あり 修繕済				
機械警備及び警備保守	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	年間委託
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別清掃	1/年	予定						12日							
		実施						12日							
		備考													
館内日常清掃	毎日	予定	毎日	開館日毎日											
		実施	毎日												
		備考													
館外清掃	随時	予定	随時	開館日随時											
		実施	随時												
		備考	除草・ゴミ回収												
展示室内温室度管理	毎日	予定	毎日	開館日毎日											
		実施	毎日												
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	通年	予定													
		実施	アンケート常時実施												
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
		実施	1日												
		備考	職員連絡網修正												
救急救命講習		予定													
		実施													
		備考													

避難訓練	1/年	予定															○	
		実施																2日
		備考																

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
月報	毎月	予定	5月10日	6月10日	7月10日	8月10日	9月10日	10月10日	11月10日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日		
		実施	5月10日	6月10日	7月8日	8月10日	9月9日	10月7日	11月10日	12月9日	1月10日	2月10日	3月10日	4月10日		
		備考														
翌年度事業報告書	1/年	予定												末日		
		実施												2月28日		
		備考														
年間事業報告書	1/年	予定	末日													
		実施	4月28日													
		備考														

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
ロビー展示 2021青谷上寺地遺跡 発掘調査速報展		予定	(3月19日～)5月29日													
		実施	(3月19日～)5月29日													
		備考	481人	773人												
そっくりさんグランプリ決定記念 青谷上寺朗復顔模型 特別展示		予定		5月31日～6月12日												
		実施		5月31日～6月12日												
		備考		25人	285人											
ロビー展示 「花卉高杯～弥生と今の、 花と技～」		予定				7月16日	～	9月4日								
		実施				7月16日	～	9月4日								
		備考				590人	882人	76人								
ロビー展示 「青谷上寺地遺跡のびっく り展」		予定						9月17日	～	11月23日						
		実施						9月17日	～	11月23日						
		備考						332人	860人	885人						
ロビー展示 「青谷上寺地遺跡を取り 巻く青谷の遺跡展」		予定									12月3日	～	2月5日			
		実施									12月3日	～	2月5日			
		備考									526人	208人	54人			
ロビー展示 「kid's考古学新聞全国 巡回展inあおや」		予定											2月11日～3月5日			
		実施											2月11日～3月5日			
		備考											161人	86人		
ロビー展示 「青谷小学校上寺地遺跡 クラブ活動報告展」		予定											2月11日～3月5日			
		実施											2月11日～3月5日			
		備考											161人	86人		
2022青谷上寺地遺跡 発掘調査速報展		予定											3月18日～			
		実施											3月18日～			
		備考											238人			

常設展示 (4.2/11～5.3/31)	予定	(2月11日～)												
	実施	(2月11日～)												
春イベント 削って染めて☆オリジナル勾玉をつくろう！	備考	481人	798人	836人	805人	882人	650人	860人	1,111人	622人	208人	247人	508人	
	予定	30日		18日										
	実施	30日		18日										
春イベント あおやかみじちシルエツクイズ	備考	10人		11人										
	予定		1～8日											
	実施		1～8日											
夏休み体験イベント 鏡の鑄造体験	備考													
	予定				21日	6日								
	実施				21日	6日								
夏休み体験イベント ミニ土器づくり	備考				16人	14人								
	予定				27日									
	実施				27日									
夏休み体験イベント かごづくり	備考													
	予定							3日						
	実施							3日						
夏休み体験イベント 滑石勾玉づくり	備考													
	予定								21日					
	実施								21日					
夏休みイベント ジェルキャンドルで海を作ろう！	備考													
	予定				31日	9・19日								
	実施				31日	9・19日								
夏休みイベント 木製スプーンづくり	備考				20人	20・16人								
	予定				24日									
	実施				24日									
夏休みイベント あおや夏祭り小物づくり	備考				20人									
	予定				中止									
	実施				中止									
イベント 青谷かみじちフェスタ	備考													
	予定									13日				
	実施									13日				
秋冬イベント プラバンアクセサリーづくり	備考									91人				
	予定							4日						
	実施							4日						
秋冬イベント 下敷きづくり	備考													
	予定								23日					
	実施								23日					
秋冬イベント 古代の宝石 ガラス玉づくり	備考									19人				
	予定									26日				
	実施									26日				
	備考									8人				

秋冬イベント 古代の宝石 琥珀勾玉づくり	予定									11日			
	実施									11日			
	備考									15人			
秋冬イベント 展示館のお年玉	予定										4~9日		
	実施										4~9日		
	備考										3人		
リニューアルにともなう 展示解説	予定												
	実施												
	備考												展示入替なし
青谷3施設連携 あおや3館クイズラリー (担当)あおや和紙工房	予定				7月21日~8月21日								
	実施				7月21日~8月19日								
	備考				272人	245人							
むきばんだフェスタ参加	予定									16日			
	実施									16日			
	備考									28人			
出張体験学習 火起こし体験	予定									15日			
	実施									15日			
	備考									12人			
体験学習 鋳造体験(鏡・お金)	予定												
	実施	通年	5・29日	28日		11日	10日	4・20日				4日	
	備考		4人(鏡) 1人(お金)	2人(鏡)		5人(鏡)	1人(鏡)	3人(鏡) 1人(お金)				2人(鏡)	
体験学習 ミニ土器づくり	予定												
	実施	通年		15日	19日			5日				4・29日	
	備考			2人	2人			9人				2・4人	
体験学習 土笛づくり	予定												
	実施	通年										4日	
	備考											2人	
体験学習 かご作り	予定												
	実施	通年			5日								
	備考				3人								
体験学習 麻ひもコースター作り	予定												
	実施	通年		18日	3日	28日				16日			
	備考			6人	4人	2人				21人			
体験学習 組紐づくり	予定												
	実施	通年			23日			20日					
	備考				59人			1人					
体験学習 滑石勾玉づくり	予定												
	実施	通年			17日	17日	30日		4・20日	17日		11日	
	備考				3人	2人	10人		2・3人	2人		13人	

7. 事業・イベント等(自  
主事業分)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
委託販売	通年	予定													
		実施													
		備考													

## 【資料2】

施設名 鳥取市青谷上寺地遺跡展示館

## 1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	9,150	5,902	9,150	8,008						

## 2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,352,000	12,352,000	12,352,000	12,657,631						
事業収入	223,000	134,585	278,000	193,647						
入館料収入	0	0	0	0						
使用料収入	0	200	0	0						
委託料収入	0	70,000	0	10,000						
補助金収入	0	0	0	0						
助成金収入	0	100,000	0	0						
自動販売機収入	0	0	0	0						
雑収入	0	1,100	0	10,000						
収入計(A)	12,575,000	12,657,885	12,630,000	12,871,278	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	20,729,000	19,846,969	16,717,000	16,254,312	0	0	0	0	0	0
事業収支A-B	△ 8,154,000	△ 7,189,084	△ 4,087,000	△ 3,383,034	0	0	0	0	0	0