

様式1

令和3年度上半期・年度事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市あおや郷土館
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市文化財団
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局文化財課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、イベントの延期・中止を余儀なくされたが、概ねのイベントにおいてはアルコール消毒・マスク着用・フェースシールド着用等によって安全性を確保し、事業を実施した。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面 聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント ジオパーク施設会議、鳥取県ミュージアムネットワーク、鳥取県公文書館の研修等に参加し、職員の知識向上に努めた。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケートや来館者の意見を聞き、企画展などに反映し、幅広い館事業の推進に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書面 聞き取り	○指定管理者コメント 毎日日誌を記入し、職員全員が情報共有している。毎月入館者数・図録販売数などの集計を回覧し共有している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切			減免なし
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント 青谷町文化協議会と連携して「あおや文化まつり」は、新型コロナウイルス感染拡大防止対策のため演芸部門は秋に延期となったが、当館での展示は、予防対策を実施し開催した。また「あおいち」イベント自体は中止されたが、「あおいちギャラリー」は開催実施し、地域イベントの下支えとなっている。また、調査研究を進める中で地域の活性化につながる役割も果たしている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケートを記入してもらうことで満足度調査を行い、毎日職員がチェックし、問題点は速やかに改善できるよう意識の向上に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント マスコミ関係への直接訪問や新聞への投稿などのほか、あおや和紙工房、青谷上寺地遺跡展示館と連携しクイズラリーを実施し集客増に努めた。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	現地確認 聞き取り	○指定管理者コメント 日々の館内の清掃はもとより、トイレ清掃などに力を入れている。館外の除草作業を定期的に実施している。また、新型コロナウイルス感染症対策として、マスク着用・アルコール消毒・体温測定等を実施し、入館者・職員の安全を確保した。

12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館内外の点検を行い、館の維持管理に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館内清掃や館外の除草作業等を外部委託することによって、日常念入りにできない部分の環境整備に努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 館員が随時巡回し、異常発見時には速やかに対処している。委託業者の点検で指摘があった場合は速やかに修理等処理するよう努めている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	●所管課コメント 事業収支はマイナスであるが、財団全体で収支のバランスを図っている。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント 温湿度管理等のチェックを定期的に行い、収蔵物等の維持管理をしつつ、光熱水費の削減に努めた。また、チラシ配布等は近隣・市内施設に極力持参し、通信運搬費の削減に努め、口頭による来館の呼びかけを行った。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント お客様より預かった個人情報は目的外に使用していない。不要となった情報（紙ベース）はシュレッダーにかけて処分している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面 聞き取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書面 聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面 聞き取り	
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	○指定管理者コメント ホームページにより、企画展やイベントの案内を的確に速やかに行っているほか、フェイスブックを開設し館内外の情報をいち早く発信するなど更なる充実に努めている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント アンケート結果を館内に掲示し、適宜更新している。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	3	聞き取り	○指定管理者コメント リスク・危機管理マニュアル、緊急連絡先を、職員がいつでも確認できる場所に設置し、有事に即応できる体制としている。また、全職員名札の裏に「緊急時の行動」表を入れ緊急時に備えている。 ●所管課コメント このことについて、所管課としては通常業務の範囲と考える。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和3年度の経営状況については、引き続き新型コロナウイルス感染症の影響もあり計画通りの事業執行がままならない状況もあったが、鳥取市歴史博物館の常設展示リニューアルや地域や小・中学校との連携を強化したことにより、全施設年間入館者数合計は前年比約40%増の112,876人と大幅に改善された。施設の老朽化もあり、雨漏りや強風による被害が発生し、改修工事が頻発している状況にある。ウィズコロナ、アフターコロナを見据えて、新たな事業計画も検討しながら経営の安定化を図っていく。
施設所管課	指定管理者は、公益財団法人として指定管理施設の管理運営業務を公益目的事業として行っている。令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により、事業の中止・延期があったものの、全体の入館者数、事業収入、入館料収入は増加している。例年、指定管理施設全体で事業収支を調整している関係で、施設ごとの計画(予算)と実績(決算)の収支バランスが見かけ上崩れている。各施設の今後の指定管理による経営を考えれば、記載方法等改善する必要がある。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域の行事に積極的に参加・協力している。夏休み体験イベントなど教育普及に努めた。青谷上寺地遺跡展示館やおおや和紙工房と連携してクイズラリーを実施し、集客増を図った。収蔵品については、地道な整理作業を行っている。郷土の歴史や文化を広く市民に情報発信した。地域の文化活動の発表の場として文化まつりを開催した。さらに、青谷高等学校の「青谷学」の授業に出講・協力し、青谷小学校の社会見学受け入れなどを実施し、学校との連携に努めている。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症が拡大する中でイベント等の中止もあったが、人数制限を行うなど感染対策を徹底して可能な限り自主事業を実施していただいた。展示に関連した新規イベントを実施し、入館者の満足度向上を図っている。また、出前講座や社会見学の受け入れなど学校との連携に力を入れており、郷土の歴史・文化を学び、郷土愛を培う機会を与えている。

4. 総括コメント

指定管理者	集客増を見据えながら市民により気軽に来館していただけるよう入館料を無料としている。地域の歴史、文化、芸術の発信のための企画展を開催し、ホームページやフェイスブックを活用しPRするほか、チラシやポスター、DM等を制作・配布している。特に、新型コロナウイルス感染症対策として、お家で楽しめるコンテンツを配信した。様々な媒体を通して情報発信にも努めている。また、日々の努力により光熱水費などの支出を最大限に抑えている。見どころマップづくりなど、中・長期的な展示計画を立て、資料調査や収集を積極的に行い、その成果を展示に結び付けている。また、山陰海岸ジオパークの拠点施設として、啓発活動に取り組むほか、学校教育と連携して、職員が出講したり、資料の貸し出しを行ったりするなど普及に努めている。夏休み期間を中心に、ワークショップを充実させ地域貢献に努めた。青谷地域にぎわい創出実行委員会と連携するなど地域の活性化に努めている。さらに、今期は新型コロナウイルス感染症対策として、イベントの延期・中止を余儀なくされたが、概ねの期間はマスク着用・アルコール消毒・体温測定・フェースシールド着用等により開館・イベント実施の安全性を確保した。
施設所管課	青谷地域をはじめ鳥取市西部地域の歴史や文化を紹介し、山陰海岸ジオパークの情報発信拠点として、展示や体験学習などにより取り組んでいる。コロナ禍ではあったものの、ワークショップや青谷地域の他の文化施設などと連携したイベントについても引き続き実施に努め、地域活性化に貢献する活動を実施された。来館できない方にも楽しんでもらえるコンテンツを作成し、ホームページ上で公開するなど、コロナ禍ならではの広報活動にも積極的に取り組んでいる。今後も新型コロナウイルス感染症対策を徹底しながら、地域の歴史、文化、芸術を発信する場として運営していただきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

令和3年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

1. 設備等点検業務

[illegible]

2. 清掃等業務

[illegible]

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定	アンケート常時設置												
		実施													
		備考		アンケート結果揭示				アンケート結果揭示							

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定													
		実施	4/1作成												
		備考	4/1作成 職員連絡網修正												
避難訓練	1／年	予定												○	
		実施												3/25実施	
		備考													
テレビ設置(危機対応)		予定													H27.4月設置済
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
		実施	5月10日	6月10日	7月9日	8月10日	9月9日	10月8日	11月10日	12月10日	1月7日	2月10日	3月10日	4月8日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定											末日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定	末日												
		実施	4月30日												
		備考													

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
<展示>															
ロビー展		予定	4/1～3/31												
		実施	4/1～3/31												
		備考	(9,627人)												
浦島一昌絵画展		予定	4/17～5/16												R2年度より延期
		実施	4/17～5/16												
		備考	(640人)												
あおや文化まつり2021		予定		5/29～6/27											
		実施		5/29～6/27											
		備考		(601人)											
ART×WASHI 和紙想いをカタチに モロヨシ ヨウコ		予定				7/10～8/22									
		実施				7/10～8/22									
		備考				(1,229人)									

郷土のカメラマン による写真展2021	予定					9/4～9/26							
	実施					9/4～9/26							
	備考					(603人)							
あおいちギャラリー	予定					10/2～10/17							
	実施					10/2～10/17							
	備考					(692人)							
とっとり弥生の王国プレミアムイベント あおや倭人伝 -倭人の真実と素顔-	予定					10/23～11/7							
	実施					10/23～11/7							
	備考					(1,669人)							
和紙でつながる 鳥取市・郡山市 ～児童作品展～	予定					11/13～12/5							
	実施					11/13～12/5							
	備考					(432人)							
第13回青谷高校 授業作品展	予定					12/18～1/10							
	実施					12/18～1/10							
	備考					(256人)							
気高・鹿野・青谷の子どもたちによる 第17回児童生徒交流 絵画展	予定					1/15～2/13							
	実施					1/15～2/13							
	備考					(1,239人)							
米子市立山陰歴史館所蔵 素鳳コレクション展 雛	予定					2/19～3/21							
	実施					2/19～3/21							
	備考					(1,058人)							
<イベント>													
鉄道模型HOゲージイベント	予定	4/24・25、5/15・16											
	実施	4/24・25、5/15・16											
	備考	(120人)											
ジェルキャンドル作り	予定				7/17・18・22・23								
	実施				7/17・18・22・23								
	備考				(65人(内体験41人))								
貝殻のウィンドチャイム作り	予定				8/5・6								
	実施				8/5・6								
	備考				(30人(内体験18人))								
貝殻のフォトフレーム作り	予定				8/11・12								
	実施				-								
	備考				※中止								
ART×WASHI関連事業 因州和紙で ランプシェードを作ろう	予定				7/31								
	実施				7/31								
	備考				(33人(内体験20人))								
ART×WASHI関連事業 因州和紙で アクセサリを作ろう	予定				8/8								
	実施							11/7					
	備考				※延期			(15人(内体験13人))					

新型コロナウイルス感染症への感染拡大防止のため

新型コロナウイルス感染症への感染拡大防止のため

7. 事業・イベント等(自主事業等)

[illegible]

【資料2】

施設名	鳥取市あおや郷土館
-----	-----------

1. 施設利用者数

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
入館者数(人)	10,000	9,627								

2. 事業収支

項目	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	20,648,000	20,648,000								
事業収入	514,000	199,624								
入館料収入	0	0								
使用料収入	0	0								
委託料収入	200,000	204,000								
補助金収入	0	0								
助成金収入	0	100,000								
自動販売機収入	0	75,958								
雑収入	0	4,000								
収入計(A)	21,362,000	21,231,582	0	0	0	0	0	0	0	0
支出計(B)	23,377,000	21,862,386	0	0	0	0	0	0	0	0
事業収支A－B	△ 2,015,000	△ 630,804	0	0	0	0	0	0	0	0