

様式1

## 令和3年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和3年4月～令和4年3月分
施設名	鳥取市営片原駐車場
指定管理者名	株式会社 大幸電設
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	都市環境課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類、聞取	適切に実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類、聞取	適切に実施
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類、聞取	接客マナー研修の実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類、聞取	適切に実施
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	データ、聞取	適正に実施
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取	減免対象者なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類、聞取	鳥取砂丘一斉清掃 施設周辺の美化活動
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類、聞取 現場確認	満足度調査は随時実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類、聞取 現場確認	令和3年度、苦情等なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	書類、聞取 現場確認	清潔・快適な環境の確保 駐車料金看板の壁面設置
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	書類、聞取 現場確認	業務水準書以上の清掃等を実施 本社視察の実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類、聞取	巡回点検の複数回実施
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書類、聞取	適切に実施
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類、聞取	適切に管理
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類、聞取	適切に実施
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	4	4	書類、聞取	事業計画と比べ増
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取 現地確認	照明のLED化 空調の適正温度での運転
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取 現地確認	適切に実施
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	滞納なし
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類、聞取	法令を遵守し、適切な労働環境を確保
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、聞取	各種法令点検を適時実施 (エレベータ・消防用設備)

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取、HP	施設独自のHPを作成し、満空情報などを公開
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取 現場確認	コミュニティーホールでの公開
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類、聞取	適切に実施
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取 現場確認	夜間の警備会社による警備システム 鍵の管理室での施錠管理
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞取	適切に実施

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	近隣環境の変化や新型コロナウイルス感染状況下の規制緩和の影響もあり、7月頃より利用台数、売上とも向上したことで年間の収支は昨年に比べて大きく改善できました。また、駐車場出入口に料金看板を設置し料金がわかりやすくなった効果もあると思います。
施設所管課	収益も新型コロナウイルス感染以前の状況に戻りつつあり、引き続き安定的な施設運営に期待したい。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	前年度施策を引き続き実施いたしました。レンタサイクル事業は前年よりも大幅に利用台数が増えました。また、コミュニティーホール内の飾りつけや展示会の開催も行い、賑わいの演出ができたと思います。
施設所管課	ホームページにて満空状況が確認できるなど、利用者への利便性向上が図られている。コミュニティーホール内は、飾りつけや展示など、利用者が快適に施設利用するための工夫が実施されている。今後も、積極的な自主事業に期待したい。

## 4. 総括コメント

指定管理者	経営状況コメントの通り、収支は大幅に改善が図れたと思います。近隣環境変化や天候による影響が大きかったと思いますが、新型コロナウイルス感染対応への規制緩和も見込まれるため、次年度も引き続き利用率及び収支を向上させていきたいと思っています。
施設所管課	新型コロナウイルス感染症拡大状況が続くなか、施設利用者の利便性向上を図る取り組みや日常点検や清掃の徹底などにより、駐車場運営は円滑に行われていると考える。今後も積極的な提案や企業努力などによる施設運営を期待したい。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	