

様式1

令和2年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市菅片原駐車場
指定管理者名	株式会社 大幸電設
指定管理期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
施設所管課名	都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施されている
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	概ね適切に実施されている
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施されている
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	平等利用が確保されている
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り	概ね適切に実施されている
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞取り	該当なし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地区活動に参加する等適切である
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	満足度調査を実施しており概ね適切
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情はなし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	概ね適切に実施されている
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り・現地確認	適切に実施されている
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	概ね適切に実施されている
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	適切に実施されている
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	適切に実施されている
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3		適切に実施されている
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	2	書類・聞取り	収支実績により確認
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	概ね適正
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	適切に実施されている
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	滞納はなし
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	適切に実施されている
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	適切に実施されている

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3 書類・聞き取り	概ね適切に実施されている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3 聞き取り	公開を実施
24	市への報告体制が確立されているか	3	3 書類・聞き取り	適切に実施されている
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3 聞き取り	概ね適切に実施されている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3 書類・聞き取り	概ね適切に実施されている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	令和元年度末からの新型コロナウイルス感染拡大による影響で特に上半期については利用者数、売上ともに大幅に減少し、その期間の影響が最後まで響きました。
施設所管課	市役所の新本庁舎への移転の影響により駐車場利用収入が減少している。加えて新型コロナウイルス感染拡大による外出自粛の影響も受けて、年間の利用料金が大きく減少した。今後の経営努力により、利用者減をどう補っていくのが課題である。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	前年度施策を引き続き実施いたしました。レンタサイクル事業は若干の利用減となりましたが、コロナ禍での自転車利用が見直されているためか、年度末は前年よりも利用台数が増え、特に県内の利用者の方が目立ちました。また、中心市街地整備課との連携でまちなかベビーカー貸出事業を開始し、利便性の向上を図りました。
施設所管課	レンタサイクル事業では、周囲に仁風閣、鳥取城跡、擬宝珠橋等があり、観光資源に恵まれているため、これらをPRして集客を行っていくことも重要であると考えます。コミュニティホール事業では、利用者の待合・休憩場所として、より効果的に、満足していただけるサービスを提供する工夫が必要となる。

4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染拡大の影響が大きく、計画を見直したものの計画値を下回る結果となりました。経費は計画値より削減に取り組んでいるため、継続的な経費削減に取り組むこと、新規の利用者を取り込める施設のアピールをしていきたいと思っております。
施設所管課	日常点検や清掃及び自主事業等の通常の駐車場運営は円滑に行われていると考える。市役所本庁舎の移転及び新型コロナウイルス感染症の拡大による利用者減等を克服するため今後も、積極的な企業努力、提案などによる施設運営を期待したい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	