

## 平成30年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月1日～平成31年3月31日
施設名	鳥取市営サッカー場パードスタジアム
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	場長(兼務)ほか4名体制	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	他のサッカー施設の視察を実施	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	アンケートを含め特になし	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り	保育園等への出前サッカー教室を継続して実施している(要望もある)	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	要望等について、可能なものは適宜対応を行っている	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り	利用団体に対し継続利用の営業(会議室含)日本サッカー協会への大会誘致(なでしこ等)	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	清掃は業務委託により実施	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞き取り	日報にチェック、記録を行っている 不具合があれば適宜修繕を行っている	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	大会等の前には全体点検を実施	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞き取り		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	適宜修繕又は市へ協議を行っている	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞き取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞き取り	節電、複数年契約の実施	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り・現地		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	就業規則あり	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞き取り		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	HP、FBを利用
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	警備会社へ委託 鍵は執務室で管理
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	人員配置後に連絡網等整理を行っている

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	計画通りに運営管理しているので経営も良好で問題ありません。
施設所管課	団体としての経営状況も良好であり、引き続き指定管理業務を行っていく事が可能な経営状態であると判断する。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	幼稚園・保育園訪問し、園児に身体を動かしながらサッカー興味を持ってもらうために実施。自主事業ではありませんが、ガイナール運営等で支援したり園外活動、遠足、グラウンドゴルフなどの利用で、サッカー以外の利用で施設利用促進に努めている。
施設所管課	出前サッカー教室については、近年は施設側からの要望がでてくるようになっており、今後も継続して実施を行っていただきたいと考える。また、自主事業としても大型映像装置を用いた”パブリックビューイング(試合観戦)”を行う等、施設の有効活用を検討されており、今後も継続した取り組みを行っていただきたい。

## 7. 総括コメント

指定管理者	適切に管理運営できていると思います。
施設所管課	施設の管理運営においては適切に行われていると判断する。また、利用団体への営業活動をはじめ、サッカー協会の強みである、上部団体(日本サッカー協会)との繋がりを利用した試合の誘致等を積極的に行っていると判断する。30年度においては、施設利用料も大幅に増えており、今後も継続した営業活動を行っていただきたいと考える。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
芝維持管理		予定	芝の育成状況により作業する												
芝刈り		実施	10	14	12	12	16	8	8	8	2	0	0	5	作業回数
施肥	3		1		1	1									
除草	1		1		1	1			5	5	1		1		
エアレーション	1			1	1			1	1					1	
オーバーシート								3	2						
目砂															
バーチカルカット															
薬剤散布							3			1					
散水			18	20	35	35	52	30							
補修			2	5	5	2	5	4	4	5	4	0	0	5	
ライン引き		2	5	3	3	5	2	3	3	1	0	0	2		
サブグラウンド整備		予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	8回	10回	10回	8回	4回	3回	5回	2回	1回	0回	1回	4回	
		結果	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	ジャバラ掛け	
		対応													
建物警備	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

## 2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剪定		予定	状況により実施予定												
		実施								5・6・7日					
		備考													
除草・除草剤散布		予定	必要に応じて実施												
		実施	26・27日			2・3日	11・12日			5日・6日					
		備考													
日常清掃	毎日	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		実施	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
		備考													
定期清掃	6/年	予定		○	○	○	○		○					○	
		実施		○	○	○	○		○					○	

### 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定 実施 備考						○ 集計						○ 集計	

### 4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定 実施 備考	1日 3日 職員連絡網修正												
防火・避難訓練	2/年	予定 実施 備考						○	17日					○ 6日	

### 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
翌年度事業計画書	1/年	実施 予定 実施 備考												○ 提出	
年間事業報告書	1/年	予定 実施			○ 提出										翌年度4 月末日

### 6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
SC鳥取サッカー教室(後援)		予定 実施 備考						2回							

### 7. 事業・イベント等(自主事業)

審判講習会		実施												2回	
幼稚園訪問活動		実施		3回	3回	2回		1回	6回	1回	3回	1回	3回	4回	

## 【資料2】

施設名	鳥取市営サッカー場とりぎんバードスタジアム
-----	-----------------------

## 1. 施設利用者数

金額（単位：人）

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	50,000	53,263	50,000	52,014	50,000	63,427	50,000	58,776	50,000	69,766

## 2. 事業収支

金額（単位：円）

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	43,734,800	43,734,800	43,734,800	42,747,968	42,747,968	42,747,968	42,747,968	42,747,968	42,747,968	43,079,968
利用料金収入	12,342,800	6,303,475	6,100,000	7,862,510	6,600,000	9,086,735	7,000,000	6,679,885	7,100,000	10,730,360
自主事業収入		0	0	0		0	0	0	0	0
その他	480,000	583,427	502,400	612,201	503,032	618,591	503,032	601,606	503,032	657,137
収入計（A）	56,557,600	50,621,702	50,337,200	51,222,679	49,851,000	52,453,294	50,251,000	50,029,459	50,351,000	54,467,465
支出計（B）	56,557,600	48,604,174	50,337,200	48,871,986	49,851,000	51,040,530	50,251,000	49,580,209	50,351,000	53,294,727
事業収支A-B	0	2,017,528	0	2,350,693	0	1,412,764	0	449,250	0	1,172,738

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。