

様式1

令和元年度 事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	とりぎんバードスタジアム
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	教育委員会事務局生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	施設の管理及び運営に関する協定書、仕様書等を基本に適切に実施
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	場長(兼務)ほか4名体制
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	アンケート、現場においても特になし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類 聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類 聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞取り	保育園等への出前サッカー教室を継続して実施(好評、要望も多い)
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	要望等について、可能なものは適宜対応を実施
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り	利用団体に対し継続利用の営業(会議室含)日本サッカー協会への試合誘致(皇后杯等)
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	清掃は業務委託により実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	日報のチェック、記録を実施 不具合があれば適宜修繕
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	大会等の前には全体点検を実施
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類 聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	適宜修繕等対応、又は市へ協議
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類 聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類 聞取り	節電、複数年契約の実施 除草、剪定等を直営で実施
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り 現地	事務室ロッカーに保管
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類 聞取り	就業規則あり
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類 聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類 聞き取り	HP、FBを利用 3D撮影による施設紹介を実施
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	警備会社へ委託 鍵は執務室で管理
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類 聞き取り	職員連絡網等の整備

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	計画通りに運営管理しているので経営も良好で問題ありません。
施設所管課	利用団体への営業活動をはじめ、指定管理者の強みである上部団体(日本サッカー協会)との繋がりを最大限活用した全国レベルの試合誘致等を積極的に行っている。 コロナウイルス感染拡大の影響等により利用者・施設利用収入は前年比減少となっているが、比較的健全な経営状況であり、継続した営業活動を行っていただきたいと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	年間を通して、鳥取県東部地区の幼稚園・保育園を訪問し、園児に身体を動かしながらサッカーに興味を持ってもらうためのスポーツ活動を実施した。また、小学生を対象にキッズサッカーフェスティバルの開催や、大型映像装置やスタジアム開放を目的としたイベントも実施した。2020年も継続、発展していけるよう工夫する。
施設所管課	保育園・幼稚園を訪問した出前サッカー教室については、たいへん好評で園からの要望も多いようなので、今後も継続して実施していただきたいと考える。 このように、低年齢からサッカーなどのスポーツに親しむことにより、様々なスポーツ人口の底辺拡大や健康増進につながるような取組を積極的に行っていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	適切に管理運営できていると思います。
施設所管課	施設の管理運営においては適切に行われていると判断する。令和2年度においては、利用人数、収入の回復に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名 鳥取市営サッカー場バードスタジアム

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年		令和3年		令和4年		令和5年	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
バードスタジアム	40,000	57,418								
合計	40,000	57,418								

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	44,100,000	44,600,000								
利用料金収入	7,100,000	7,469,346								
自主事業収入(自販機除く)	0	0								
自販機収入(3台分)	150,000	141,723								
その他	350,000	374,525								
収入計(A)	51,700,000	52,585,594								
支出計(B)	51,700,000	52,213,893								
事業収支(A-B)	0	371,701								

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。