様式1

# 平成25年度　年度　事業評価書

| | |
|---|---|
| 評価対象期間 | 平成25年4月～平成26年3月分 |
| 施設名 | 鳥取市B＆G海洋センター |
| 指定管理者名 | 株式会社エコール鳥取 |
| 指定管理期間 | 平成21年4月～平成26年3月 |
| 施設所管課名 | 鳥取市教育委員会事務局体育課 |

1．事業評価

| 確認する内容 | | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| Ⅰ．公共サービスの実施状況 | | | | | |
| 1 | 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類、聞取り | |
| 2 | 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 3 | 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 4 | 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 3 | 書類 | |
| 5 | 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類 | |
| 6 | 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 聞取り | |
| 7 | 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 8 | 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 書類 | |
| 9 | 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 3 | 3 | 書類 | |
| 10 | 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 3 | 書類 | 自主事業を積極的に実施し利用者増加を図っている。 |
| Ⅱ．施設の維持管理の実施状況 | | | | | |
| 11 | 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 現地確認 | |
| 12 | 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 現地確認、書類 | |
| 13 | 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 聞取り、現地確認 | |
| 14 | 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 書類 | |
| 15 | 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 聞取り、書類 | |
| Ⅲ．施設の経営状況 | | | | | |
| 16 | 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 書類 | |
| 17 | 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 書類 | |
| Ⅳ．法令等の遵守状況 | | | | | |
| 18 | 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞取り | |
| 19 | 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納無し | 滞納無し | 聞取り | |
| 20 | 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類 | |
| 21 | 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 聞取り、書類 | |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 現地確認 | |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 聞取り | |
| Ⅵ. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。 | 3 | 3 | 現地確認、聞取り | |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類 | |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|---|---|
| 指定管理者 | エコールグループでは、広告（ビーフリー）、バス事業（クリエイトバス）、NPO（教育支援協会）の各部門が年々充実し、相乗効果でお客様により喜んでいただけるご提案ができるようになった。今後も地域に密着した事業展開をしていきたいと考えている。 |
| 施設所管課 | 良好な経営状況と判断する。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|---|---|
| 指定管理者 | テニス教室（月曜・木曜コース）少年少女剣道・なぎなた教室を通年実施し、毎回定員に達し各教室の知名度アップが図られ、相応の成果が得られた。艇庫関係も少年少女ヨット・カヌー教室・大人のカヌー体験会、出前カヌー教室等も実施し、相応の成果が得られました。２泊３日サマー合宿は年々参加人数が増え２回に分け実施しました。 |
| 施設所管課 | 事業計画に沿って事業実施されていると判断する。自主事業を積極的に実施し、利用者数の増加を図っていると判断する。 |

4. 総括コメント

| | |
|---|---|
| 指定管理者 | 近隣大学のサークル部活動・高校授業・小中学校親子会・公民館活動等利用が年々増えています、体育館・艇庫・プール共利用者増が図られました。２５年度もＢ＆Ｇ財団評価で「特A」等各種表彰を受けることができました。 |
| 施設所管課 | 適切に管理運営されていると判断する。 |

| | |
|---|---|
| 確認方法 | 書類、聞取り、現地確認 |

| | | |
|---|---|---|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |

【資料1】

# 平成25年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

| 施設名 | 鳥取市B＆G海洋センター |
|---|---|

1．設備等点検業務

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 貯水槽設備点検 | 1／年 | 予定 | | | 18日 | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | 18日 | | | | | | | | | | |
| | | 結果 | | | 良好 | | | | | | | | | | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| プールろ過器点検 | 2/年 | 予定 | | | | | | 4日 | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | 4日 | | | | | | | |
| | | 結果 | | | | | | 良好 | | | | | | | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| プール水質検査 | 2／年 | 予定 | | | | 5日 | 5日 | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 5日 | 5日 | | | | | | | | |
| | | 結果 | | | | 良好 | 良好 | | | | | | | | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| 艇庫備品等点検 | 2/年 | 予定 | | | | | | 5日 | | | | | | 25日 | |
| | | 実施 | | | | | | 5日 | | | | | | 25日 | |
| | | 結果 | | | | | | 良好 | | | | | | 良好 | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |
| 消防設備等点検 | 1/ | 予定 | 24日 | | | | | | | | | | | | |
| （消防計画届出） | | 実施 | 24日 | | | | | | | | | | | | |
| | | 結果 | （計画書提出） | | | | | | | | | | | | |
| | | 対応 | | | | | | | | | | | | | |

2．清掃等業務

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 前庭剪定 | 2／年 | 予定 | | 20日 | | | | 25日 | | | | | | | |
| （湖山池側法面・プール | | 実施 | | 20日 | | | | 25日 | | | | | | | |
| 法面随時） | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 定期清掃 | 3／年 | 予定 | | | 18日 | | | | 15日 | | | | 15日 | | |
| （体育館WAXかけ） | | 実施 | | | 18日 | | | | 15日 | | | | 15日 | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 特別清掃及び除草 | 2／年 | 予定 | 25日 | | | | 9日 | | | | | | | | |
| | | 実施 | 25日 | | | | 9日 | | | | | | | | |
| | | 備考 | 除草剤散布 | | | | | | | | | | | | |
| プール水交換 | 1／年 | 予定 | | | 18日 | | | | | | | | | | |
| （清掃） | | 実施 | | | 18日 | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

3．利用者満足度調査

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 利用者満足度調査 | 2／年 | 予定 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | 1日～30日 | | | | 1日～30日 | | | | | | |
| | | 備考 | | | 7件 | | | | | | | | | | |

4. 危機管理

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 緊急連絡網確認 | 1／年 | 予定 | 1日 | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | 3日 | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | 職員連絡網修正 | | | | | | | | | | | | |
| 避難訓練 | 1／年 | 予定 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

5. 事業報告等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 月報 | 毎月 | 予定 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | 10日 | |
| | | 実施 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | 1日 | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 翌年度事業報告書 | 1／年 | 予定 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 年間事業報告書 | 1／年 | 予定 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |

6. 事業・イベント等

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 鳥取県B＆G交流大会 | 1/年 | 予定 | | | | | 9日 | | | | | | | | |
| （32回） | | 実施 | | | | | 9日 | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | 60人 | | | | | | | | |
| 中央育英高校合宿 | | 予定 | | | 24～26日 | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | 24～26日 | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | 延べ150人 | | | | | | | | | | |
| 宝木公民館出前カヌー | | 予定 | | | | | 5日 | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | 5日 | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | 20人 | | | | | | | | |
| 姫路市立前之小学校 | | 予定 | | | | | | 19日 | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | | | 50人 | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 津山市立阿波小学校 | | 予定 | | | | 4日 | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 4日 | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | 20人 | | | | | | | | | |

7．事業・イベント等（自主事業分）

| 項目 | 周期 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 剣道教室 | 通年 | 予定 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | |
| | | 実施 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | 土・日曜日 | |
| | | 備考 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | 延200人 | |
| なぎなた教室 | | 予定 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | |
| | | 実施 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | 木・土曜日 | |
| | | 備考 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | 延150人 | |
| テニス教室（月曜コース | 毎週 | 予定 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | |
| | | 実施 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | 月曜日 | |
| | | 募集 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | |
| テニス教室（木曜コース） | | 予定 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | |
| | | 実施 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | 木曜日 | |
| | | 募集 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | 20名 | |
| 大人カヌー体験会 | | 予定 | | 18・25日 | | | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | 18・25日 | | | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | 延8人 | | | | | | | | | | | |
| 大人ヨット体験会 | | 予定 | | | | 土曜日 | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 中止 | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| 少年・少女ヨットカヌー教室 | 毎週 | 予定 | | | | 毎土曜日 | 毎土曜日 | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 毎土曜日 | 毎土曜日 | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | 延75人 | 延75人 | | | | | | | | |
| 初心者水泳教室 | 1/年5日 | 予定 | | | | 土曜日 | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 中止 | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | | | | | | | | | | |
| サマー合宿 | 1/年 | 予定 | | | | 7月29日～7月31日 | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 2泊3日 | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | 延120名 | | | | | | | | | |
| サマー合宿 | 1/年 | 予定 | | | | 8月6日～8月8日 | | | | | | | | | |
| | | 実施 | | | | 2泊3日 | | | | | | | | | |
| | | 備考 | | | | 延120名 | | | | | | | | | |

【資料2】

| 施設名 | 鳥取市B&G海洋センター |
|---|---|

1．施設利用者数

| | 平成21年度 | | 平成22年度 | | 平成23年度 | | 平成24年度 | | 平成25年度 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項目 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 体育館 | | 20,193 | 21,000 | 20,421 | 21,000 | 19,119 | 21,000 | 22,052 | 21,000 | 21,812 |
| 武道館 | | 11,386 | 12,000 | 11,544 | 12,000 | 12,800 | 13,000 | 12,874 | 13,000 | 11,044 |
| 艇庫 | | 2,637 | 2,700 | 2,786 | 2,800 | 2,743 | 2,800 | 2,925 | 2,800 | 3,043 |
| プール | | 2,923 | 3,000 | 2,956 | 3,000 | 2,609 | 3,000 | 3,121 | 3,000 | 2,497 |

2．事業収支

| | 平成21年度 | | 平成22年度 | | 平成23年度 | | 平成24年度 | | 平成25年度 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 項目 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 | 13,500,000 |
| 利用料金収入 | 2,100,000 | 2,689,443 | 2,100,000 | 2,608,566 | 2,150,000 | 1,917,860 | 2,150,000 | 2,079,115 | 2,200,000 | 1,856,040 |
| 自主事業収入 | 200,000 | 702,850 | 200,000 | 223,000 | 220,000 | 1,024,986 | 220,000 | 448,600 | 250,000 | 758,090 |
| その他 | 1,300,000 | 360,135 | 1,300,000 | 439,160 | 1,300,000 | 632,851 | 1,300,000 | 480,516 | 1,300,000 | 304,079 |
| 収入計（A） | 17,100,000 | 17,252,428 | 17,100,000 | 16,770,726 | 17,170,000 | 17,075,697 | 17,170,000 | 16,508,231 | 17,250,000 | 16,418,209 |
| 支出計（B） | 16,426,000 | 15,834,813 | 16,526,000 | 15,929,122 | 16,626,000 | 16,330,211 | 16,726,000 | 15,440,073 | 16,826,000 | 16,078,431 |
| 事業収支A－B | 674,000 | 1,417,615 | 574,000 | 841,604 | 544,000 | 745,486 | 444,000 | 1,068,158 | 424,000 | 339,778 |

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。