様式1

平成26年度　年度　事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局生涯学習・スポーツ課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	H27年1月にアクアインストラクターを配置
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	近隣地域、幼稚園へ呼びかけ七夕やクリスマスイベントの開催や玄関ロビーへ園児の作品展示などを行い、交流を図った。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り、現地確認	掃除当番表の作成、環境整備表により管理。本社が月1回の点検を実施。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類、聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	停滞無	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類、聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類、聞き取り	

Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り、現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類、聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	流動資産率は若干の減少しているが、自己資産比率も落ち着き、昨年の欠損から回復し経営利益を計上した。本社（さんびるビル）の建設に伴う税負担の増加や新規事業の早期健全化が課題である。
施設所管課	引き続き指定管理を継続することが可能な経済状況だと判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室（月・木）を通年実施、テニス教室においては募集と同時に多くの方の申込をいただき直ぐに募集定員に達する程でした。利用者よりテニス大会開催の要望が有り2回開始いたしました、大変好評をいただき今後は年3回程度開催したいと思います。艇庫関係も少年・少女ヨットカヌー教室、大人のカヌー体験会等も実施し多くの参加を見ました。出前カヌー教室、体験会も行いました、近隣の小学校（湖山西小学校）のプールへカヌーを持ち込み体育の授業の一環として5年生の皆さんにカヌー体験と水辺の安全指導も行いました。多くのマスコミにも取り上げていただきました。スポーツ関係以外にも力を注ぎ、七ﾀｲﾍﾞﾝﾄ・近郊幼稚園へ作品「海の日」「収穫の秋」を依頼し大きなオブジェを作っていただき玄関ロビーへ展示しました、多くの保護者の皆さんに来館していただき海洋センターの存在等知っていただきました。初めての試みとして利用者感謝祭を行い、カヌー体験・バナナボート乗船体験等行い多くの方の来館を見ました。新聞等にも記載して戴きました。クリスマスイベント・剣道教室・鏡開きも行い、おしることささやかなプレゼントを贈り教室関係の子供たちに喜んでもらいました。近郊公共施設等への広報活動にも力を注ぎ、今期の自主事業につきましては相応の成果が得られました。
施設所管課	事業計画に沿って事業実施されている。近隣幼稚園、小学校との交流も図り、地域の活性化につながると考える。

4. 総括コメント

指定管理者	スタッフの意識向上・意思統一を図るため毎日の朝礼時、今日の予定利用者・行事予定等連絡の徹底を図ると共に毎月一回の施設会議、経営方針書の勉強会を実施し利用者サービス向上に努めました。月一回環境整備点検も実施し、利用者に清潔・安心・安全な施設運営にも力を注ぎました。玄関ロビー等の有効活用として、季節感のある物の掲示、展示等も行いました。ブログの更新も月3回程度行い情報発信等も行いました。満足度アンケートも実施し施設改善にも努めました。B&G財団26年度海洋センター評価で『特A』評価いただきました。艇庫利用者数全国24位・中国ﾌﾞﾛｯｸ4位・体育館利用者数全国38位・中国ﾌﾞﾛｯｸ4位の成績でした。
施設所管課	適切に管理運営されている。

確認方法	書類、聞取り、現地確認

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成26年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市B＆G海洋センター

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
貯水槽設備点検	1／年	予定													
		実施			13日										
		結果			異常なし										
		対応													
プールろ過器点検	2/年	予定													
		実施				9日		2日							
		結果				良好		良好							
		対応													
プール水質検査	2／年	予定													
		実施				11日	5日								
		結果				良好	良好								
		対応													
艇庫備品等点検	2/年	予定						25日						20日	
		実施						25日						21日	
		結果						異常なし							
		対応													
消防設備等点検	1/年	予定													
（消防計画届出）		実施	10日					24日						25日	
		結果						一部不良						一部不良	
		対応						消火器期限切等						消火器期限切等	

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2／年	予定		8日			28日								
（湖山池側法面・プール		実施		8日			28日								
法面随時）		備考													
定期清掃	3／年	予定													
（体育館WAXかけ）		実施			13日				6日				6日		
		備考													
特別清掃及び除草	2／年	予定													
		実施			15日				10日」					30日	
		備考			除草剤散布				除草剤散布					除草剤散布	
プール水交換	1／年	予定													
（清掃）		実施			19日										
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定													
		実施			1日～30日				1日～31日						
		備考			14件				20件						

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定	1日												
		実施	3日												
		備考													
避難訓練	1／年	予定													
		実施												21日	
		備考												参加20人	

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日	
		備考													
翌年度事業報告書	1／年	予定													
		実施											23日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													
		実施	27日												
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鳥取県B＆G交流大会	1/年	予定					4日								
（33回）		実施					4日								
		備考					60名参加								
中央育英高校合宿		予定													
		実施			25日～27日										
		備考			延135人										
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													
		予定													
		実施													
		備考													

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	
		実施	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	土日曜日	
		備考	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	延200名	
なぎなた教室		予定	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	
		実施	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	木土曜日	
		備考	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	延160名	
テニス教室（月曜コース	隔週	予定	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		実施	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	月曜日	
		募集	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
テニス教室（木曜コース	毎週	予定	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	
		実施	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	
		募集	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
大人カヌー体験会	1/年	予定		24・31日											
		実施		24・31日											
		備考		15名参加											
七ﾀｲﾍﾞﾝﾄ	1/年	予定				5日～7日									
		実施				5日～7日									
		備考				子供対象									
少年・少女ﾖｯﾄｶﾇｰ教室	毎週	予定				毎土曜日	毎土曜日								
	6回	実施				毎土曜日	毎土曜日								
		備考				延60名	延30名								
夏休み初心者水泳教室	1/年	予定				29・30・31	1・2日								
	5回	実施				29・30・31	1・2日								
		備考				延100名	延100名								
第五幼稚園園児作品展		予定					1～30日								
		実施					1～30日				12月1日～1月31日				
		備考					利用者等				利用者等				
出前カヌー（宝公民館）		予定					5日								
		実施					5日								
		備考					20名参加								
第1回海洋センター		予定					24日								
利用者感謝祭		実施					24日								
		備考					60名参加								
出前カヌー（湖山西小学校）		予定						8日							
		実施						8日							
		備考						5年生							
第1回海洋センター		予定													
インドアテニス大会		実施								28日				26日	
		備考								8名参加				12名参加	
クリスマスイベント		予定													
		実施									1日～25日				
		備考									利用者及び教室子供				
剣道・なぎなた鏡開き		予定													
		実施										10日			
		備考										教室子供及び保護者			

【資料2】

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1．施設利用者数

	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館	22,000	21,855								
武道館	13,000	11,111								
艇庫	2,900	2,927								
プール	3,100	1,952								
自主事業		3,223								
合計	41,000	41,068								

2．事業収支

	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,053,143	15,053,143								
利用料金収入	2,200,000	2,077,100								
自主事業収入	514,286	1,220,600								
その他	514,286	237,979								
収入計（A）	18,281,715	18,588,822								0
支出計（B）	18,281,715	17,206,721								0
事業収支A－B	0	1,382,101	0	0	0	0	0	0	0	0