様式1

平成30年度　年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成26年4月1日～平成31年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	スケジュール・目標等を設定し、事務室へ張り出しし全職員で共有している
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	書類・聞取り	インストラクター2名を配置（仕様に沿ったもの）
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	施設内での会議や団体内での幹部研修会等を実施している
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	利用許可に関する苦情は特にない
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	聞取り	利用実績簿を作成しデータ化してある
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	適切に処理されている
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	出前カヌー教室等を継続的に実施
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3		
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り	近隣の小学校等への営業や新聞紙面（無料）を使用したイベント広報等を実施
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	書類	団体内部での定期的な監査を実施している
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地	HP、FBを活用（更新は月1回程度）
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類・目視	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	不採算部門からの撤退、アカデミー学童塾出雲校を開校の他、基幹システムの導入等の投資も実施した。 引続き不採算部門の改善に努めると共に、キャッシュレス化等の社会的な需要の変化に対しての対応や内部体制の強化を図っていく。
施設所管課	施設単体では、天候により昨年度よりも利益は減っているものの、委託料・修繕費等は指定管理者の取り組みにより支出を抑えることができている。継続した事業展開が可能と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室（月・木）を通年実施、テニス教室においては募集と同時に多くの方の申込を頂きました。体育館関係も近郊の小・中・高・大学等のクラブ活動での利用が多くあり、利用人数の増加につながりました。艇庫関係も少年少女ヨット・カヌー教室、大人のカヌー体験会、体験格差是正事業として児童養護施設の子供達を招いてのカヌー・バナナボート体験を実施し多くの参加を見ました。出前カヌー教室も行い、近隣の小学校（湖山西小学校）のプールへカヌーを持ち込み体育授業の一環として5年生の皆さんにカヌー体験・ライフジャケットを着用しての浮遊体験等、水辺の安全教室を行いました。多くのお礼の手紙を頂きロビーへ掲示いたしました。公民館活動の一環として河内川での出前カヌー体験会（宝木公民館）も行い、ケーブルTVに取り上げて頂きました。スポーツ関係以外にも力を注ぎ、七夕・クリスマスイベント、近隣幼稚園（鳥取第五幼稚園）に夏にちなんだ大きな作品を制作して頂きロビーへ展示しました。多くの保護者様に来館頂き、当館を認知頂きました。利用者感謝祭を行い、カヌー・バナナボート体験、かき氷、ボールすくい、プール等無料開放で行い多くの方に喜んで頂きました。年始には武道教室で鏡開きを行い、保護者様にご協力頂きおしるこを振舞い一年の健康を祈念しました。今期の自主事業につきましては計画通り実施し相応の成果が得られました。
施設所管課	剣道、なぎなた、テニス等のように施設内で定期的に行っている教室のほかに、地域の自動等を対象とした訪問型の体験事業や教室に通っている児童を対象としたイベントの開催等、多岐にわたる事業を自主的に展開され、当該施設の利用促進に寄与しているものと判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	スタッフの意識向上・意思統一を図る為毎日の朝礼時、今日の利用予定者・行事予定等の連絡徹底を図ると共に毎月の施設会議、経営方針書の勉強会を実施し利用者サービス向上に努めました。毎月環境整備点検も実施し、安心・安全・清潔な施設運営にも力を注ぎました。玄関ロビーの有効活用として季節感のある物の掲示、展示を行いました。HPの更新も毎月行い情報発信を行いました。満足度アンケートも実施し施設改善にも努めました。近郊の公共施設・学校等に積極的に出向き自主事業等の案内を行いました。
施設所管課	複数の自主事業の取り組みにより利用促進の取り組みをはじめ、施設内の環境整備等にも積極的に取り組んでいるほか事業所をあげて施設管理が行われるなど、適切な指定管理業務が行われているものと判断する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成30年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1．設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
貯水槽設備点検	1／年	予定													
		実施			22日										
		結果			異常なし										
		対応													
プール濾過機点検	2／年	予定													
		実施				6日		3日							
		結果				良好		良好							
		対応													
プール水質検査	2／年	予定													
		実施				9日	2日								
		結果				良好	良好								
		対応													
艇庫備品等点検	2／年	予定													
		実施						28日						19日	
		結果						異常なし						異常なし	
		対応													
消防設備等点検	2／年	予定													
（消防計画届出）		実施						18日						15日	
		結果						一部不備						一部不備	
		対応						対応済						3/22対応済	

2．清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2／年	予定													
（湖山池側法面・プール		実施		10日		28日		26日		15日					
法面随時）		備考													
定期清掃	3／年	予定													
（体育館等WAXかけ）		実施			22日				12日				1日		
		備考													
特別清掃及び除草	2／年	予定													
		実施	19日					6日							
		備考	除草剤散布					除草剤散布							
プール水交換	1／年	予定													
（清掃）		実施			15日										
		備考													

3．利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定													
		実施			1日～30日				1日～31日						
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定													
		実施	2日												
		備考													
消防訓練	1／年	予定													
		実施								28日					
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定													
		実施	3日	9日	6日	4日	3日	6日	3日	6日	6日	8日	5日	5日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定													
		実施											4日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													
		実施		9日											
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
鳥取県B&Gスポーツ交流大会		予定													
		実施					6日								
		備考					100名								
第4回さんびる杯鳥取県なぎなた大会		予定													
		実施			24日										
		備考			50名										
中央育英高校キャンプ実習		予定													
		実施			27～29日										
		備考			50名										
宝木公民館出前カヌー		予定													
		実施				31日									
		備考				20名									

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定													
		実施	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	毎土日曜	
		備考	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
なぎなた教室	通年	予定													
		実施	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	毎木土曜	
		備考	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	10名	
テニス教室（月曜コース）	隔週	予定													
		実施	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	
テニス教室（木曜コース）	毎週	予定													
		実施	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	木曜	
		備考	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	20名	
大人のカヌー体験会	1／年	予定													
		実施		19・26日											
		備考		8名											
七夕イベント	1／年	予定													
		実施				5～7日									
		備考													
少年少女ヨット・カヌー教室	毎週土曜	予定													
	6回	実施				6／30～8／4									
		備考				13名									
夏休み初心者水泳教室	5回	予定													
		実施				7/31～8／4									
		備考				19名									
第6回鳥取第五幼稚園作品展	1／年	予定													
		実施					1～31日								
		備考													
第5回海洋センター感謝祭	1／年	予定													
		実施					26日								
		備考					80名								
第8回海洋センターテニス大会	2／年	予定													
		実施					30日								
		備考					15名								
出前カヌー（湖山西小学校）		予定													
		実施						3日							
		備考						60名							
鳥取こども学園カヌー体験		予定													
		実施						7日							
		備考						8名							
クリスマスイベント		予定													
		実施									1～25日				
		備考									来館者対象				

第2回クラーク高校作品展		予定													
		実施									1～28日				
		備考													
第9回海洋センターテニス大会	2／年	予定													
		実施									24日				
		備考									18名				
武道教室鏡開き	1／年	予定													
		実施										6日			
		備考										50名			

【資料2】

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1. 施設利用者数

（単位：人）

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館	22,000	21,850	22,100	22,959	22,100	22,869	25,700	26,020	26,100	27,173
武道館	13,000	11,111	13,050	11,319	13,100	11,040	12,000	13,277	12,500	12,587
艇庫	2,900	2,927	2,950	3,062	3,000	2,883	3,200	5,139	3,000	2,948
プール	3,100	1,952	3,150	2,585	3,200	3,017	3,300	2,257	3,000	2,190
自主事業		3,223		3,391		3,240		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む
合計	41,000	41,063	41,250	43,316	41,400	43,049	44,200	46,693	44,600	44,898

2. 事業収支

（単位：円）

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,098,143
利用料金収入	2,200,000	2,077,100	2,250,000	2,243,120	2,300,000	2,272,910	2,350,000	2,228,140	2,400,000	2,092,780
自主事業収入	514,286	1,220,600	534,858	1,223,290	555,429	1,146,690	576,000	1,198,150	580,000	1,095,300
その他	514,286	237,979	519,429	369,365	524,572	364,424	529,715	359,904	52,000	376,687
収入計（A）	18,281,715	18,588,822	18,357,430	18,888,918	18,433,144	18,837,167	18,508,858	18,839,337	18,553,143	18,662,910
支出計（B）	18,281,715	17,206,721	18,357,430	17,532,941	18,433,144	18,037,656	18,508,858	18,236,993	18,553,143	18,475,450

事業収支（A－B）	0	1,382,101	0	1,355,977	0	799,511	0	602,344	0	187,460

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。