様式1

令和元年度　年度　事業評価書

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	鳥取市B&G海洋センター
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成31年4月～令和6年3月
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局　生涯学習・スポーツ課

1．事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ．公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類 聞取り	スケジュール・目標等を設定し、事務室へ張り出しを行い、全職員で共有
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	3	書類 聞取り	インストラクター2名を配置(仕様に沿ったもの)
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	4	聞取り	各職員ごとの目標等を掲示し、達成できたかどうか等を共有 接遇や施設管理等、毎朝、職員の学習時間を設定
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	特になし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	4	3	書類 聞取り	利用実績簿を作成しデータ化
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類 聞取り	適切に処理
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞取り	出前カヌー教室、地域のイベントへの積極的参加等
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	結果及び対応状況を事務所前へ張り出し
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
Ⅱ．施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	内部団体での定期的な監査を実施
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	適切	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	清掃・ワックスがけ、夜間警備、消防設備等が該当
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	当課に報告のうえ、対応済み(煙感知器のバッテリー)。
Ⅲ．施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ．法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞取り	鍵付きのキャビネットで保管
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	HP	毎月更新
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	結果及び対応状況を事務所前へ貼り出し
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
Ⅵ. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	事務所キーボックスで管理
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	事務所内に掲示され全職員で共有

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	基幹業務のビルメンは順調に推移したが、不採算部門の改善が図れず今期は欠損を計上した。 来期はコロナウイルスによる影響を最小限に留めること、及び不採算部門の契約満了による撤退も含め事業毎の財務健全化と、IT等を進めることにより業務のスリム化と再構築を図る。
施設所管課	不採算部門を令和元年度末に切り離したため、令和2年度はグループ全体の収支は回復すると思われる。施設単体では前年度よりも利用者数及び利用料収入は増えており、継続した事業展開が可能と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	剣道・なぎなた教室、テニス教室（月曜・木曜）を通年実施、第10回テニス大会も開催しました。体育館関係は近郊の小・中・高校のクラブ活動、特に大学のサークル活動での利用が多くあり利用人数の増に繋がりました。艇庫・プール関係は少年少女ヨット・カヌー教室、大人のカヌー体験会、初心者水泳教室、体験格差解消事業として児童養護施設の子供達を招いてのカヌー体験を実施し多くの参加を見ました。近隣の小学校（湖山西小学校）のプールへカヌーを持ち込み体育授業の一環としてカヌー体験とライフジャケットを着用しての浮遊体験等、水辺の安全指導も行いました。ケーブルTVに取材していただき反響がありました。公民館活動の一環として河内川での出前カヌー体験会（宝木公民館）も行いました。スポーツ以外に地域のコミュニティとしての活動にも注力し、七夕・クリスマスイベント、近隣の鳥取第五幼稚園に夏に因んだ大きな作品を制作してして頂きロビーへ展示しました。多くの方に来館頂き当館を認知して頂きました。利用者感謝祭を開催し、カヌー・救助艇乗船体験、かき氷、ボールくじ等無料で行い多くの方に喜んで頂きました。年始には武道教室で鏡開きを行い、保護者様にご協力頂きおしるこを振舞い一年の健康を祈念しました。3月にはコロナウイルス感染拡大防止の為、教室を休止しましたが今期の自主事業につきましては計画通り実施し相応の成果が得られました。
施設所管課	剣道、なぎなた、テニス等のように施設内で定期的に行っている教室のほかに、地域住民を対象とした訪問型の体験事業や教室に通っている子ども達を対象したイベントの開催等、多岐にわたる事業を自主的に展開している。また、新規で小学校のプールでのカヌー教室を行う等、当該施設の利用促進に寄与しているものと判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	スタッフの意識向上・意思統一を図る為毎日の朝礼時、今日の利用予定者・行事予定等の連絡徹底を図るとともに、毎月の施設会議・経営方針書の勉強会を実施し利用者サービスの向上に努めました。環境整備点検を実施し安心・安全・清潔な施設運営に力を注ぎました。HPの更新も毎月行い情報発信を行いました。満足度アンケートも実施し施設改善にも努めました。近郊の公共施設・学校等に積極的に出向き自主事業等の案内を行いました。
施設所管課	複数の自主事業の実施により施設利用の促進をはじめ、施設内の環境整備等にも積極的に取り組んでいるほか、多岐にわたる事業所を上げて施設管理が行われる等、適切な指定管理業務が行われているものと判断する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 （施設所管課のみ）		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

【資料1】

令和元年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表（作成例1.1）

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1．設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
貯水槽設備点検	1／年	予定													
		実施			14日										
		結果			水質良好、槽内目地パテ・止めボルト腐食劣化あり										
		対応													
プール濾過機点検	2／年	予定													
		実施			29日			3日							
		結果			良好			循環ポンプモーター発熱あり							
		対応						2年度シーズン前対応予定							
プール水質検査	2／年	予定													
		実施				11日	5日								
		結果				良好	良好								
		対応													
艇庫備品等点検	2／年	予定													
		実施						17日					20日		
		結果						異常なし					異常なし		
		対応													
消防設備等点検	2／年	予定													
		実施						11日						24日	
		結果						煙感知器1個不良						異常なし	
		対応						3/24交換							

2．清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭剪定	2／年	予定													
（湖山池側法面・プール		実施		30日		16日		2日							
法面随時）		備考													
定期清掃	3／年	予定													
（体育館等WAX掛け）		実施			14日				11日				14日		
		備考													
特別清掃及び除草	2／年	予定													
		実施	17日							5日					
		備考	除草剤散布							除草剤散布					
プール水交換	1／年	予定													
（清掃）		実施			16日										
		備考													

3．利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2／年	予定													
		実施			1日～30日				1日～31日						
		備考			18件				23件						

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定													
		実施	1日		19日										
		備考	緊急連絡網修正		緊急連絡網修正										
避難訓練	1／年	予定													
		実施												23日	
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定													
		実施	4日	8日	4日	3日	5日	3日	10日	8日	5日	15日	3日	3日	
		備考													
翌年度事業計画書	1／年	予定													
		実施											20日		
		備考													
年間事業報告書	1／年	予定													
		実施	26日												
		備考	前年度分を翌年度4月に提出												

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
第39回鳥取県B&Gスポーツ交流大会		予定													
		実施					5日								
		備考					70名								
第5回さんびる杯鳥取県なぎなた大会		予定													
		実施			30日										
		備考			90名										
中央育英高校キャンプ実習		予定													
		実施			26日～28日										
		備考			35名										
		予定													
宝木公民館出前カヌー		実施				30日									
（河内川）		備考				30名									

7. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
剣道教室	通年	予定													
		実施	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜	毎周土日曜		
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	コロナにより休止	
なぎなた教室	通年	予定													
		実施	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜	毎週木土曜		
		備考	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	15名	コロナにより休止	
テニス教室月曜コース	隔週	予定													
		実施	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜	第2・4月曜		
		備考	18名	18名	16名	16名	16名	16名	16名	16名	16名	15名	15名	コロナにより休止	
テニス教室木曜コース	毎週	予定													
		実施	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜	毎周木曜		
		備考	18名	18名	13名	13名	13名	13名	13名	12名	12名	13名	13名	コロナにより休止	
大人のカヌー体験会		予定													
		実施		25日	1日										
		備考		3名	3名										
少年少女ヨット・カヌー教室	毎週土曜	予定													
		実施			29日	6日～27日	3日								
		備考			17名	17名	17名								
七夕イベント		予定													
		実施				5日～7日									
		備考													
プールでカヌー体験		予定													
in 湖山西小学校		実施				18日									
		備考				50名									
夏休み初心者水泳教室		予定													
		実施				23日～27日									
		備考				22名									
児童養護施設カヌー体験		予定													
（体験格差解消事業）		実施					4日								
		備考					32名								
第7回鳥取第五幼稚園作品展		予定													
		実施					1日～31日								
		備考													
第6回海洋センター感謝祭		予定													
		実施					25日								
		備考					80名								
第10回海洋センターテニス大会		予定													
		実施							31日						
		備考							13名						
クリスマスイベント		予定													
		実施									1日～25日				
		備考													
武道教室鏡開き		予定													
		実施										5日			
		備考													

【資料2】

施設名	鳥取市B&G海洋センター

1．施設利用者数

（単位：人）

	平成27年度		令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
体育館	22,100	22,959	22,100	22,869	25,700	26,020	26,100	27,173	26,500	38,544
武道館	13,050	11,319	13,100	11,040	12,000	13,277	12,500	12,587	12,500	15,102
艇庫	2,950	3,062	3,000	2,883	3,200	5,139	3,000	2,948	2,900	3,369
プール	3,150	2,585	3,200	3,017	3,300	2,257	3,000	2,190	2,100	2,100
自主事業		3,391		3,240		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む		各施設利用人数に含む
合計	41,250	43,316	41,400	43,049	44,200	46,693	44,600	44,898	44,000	59,115

2．事業収支

（単位：円）

	平成27年度		令和28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,053,143	15,098,143	14,992,000	14,992,000
利用料金収入	2,250,000	2,243,120	2,300,000	2,272,910	2,350,000	2,228,140	2,400,000	2,092,780	2,269,000	2,694,420
自主事業収入(自販機除く)	534,858	1,223,290	555,429	1,146,690	576,000	1,198,150	580,000	1,095,300	1,200,500	959,470
自販機収入(2台分)										433,711
その他	519,429	369,365	524,572	364,424	529,715	359,904	52,000	376,687	359,500	
収入計（A）	18,357,430	18,888,918	18,433,144	18,837,167	18,508,858	18,839,337	18,553,143	18,662,910	18,821,000	19,079,601
支出計（B）	18,357,430	17,532,941	18,433,144	18,037,656	18,508,858	18,236,993	18,553,143	18,475,450	17,958,100	18,903,792

事業収支（A－B）	0	1,355,977	0	799,511	0	602,344	0	187,460	862,900	175,809

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。