

様式1

平成29年度 年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年4月～平成30年3月分
施設名	鳥取市千代テニス場・城北テニス場
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

	確認する内容	指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	市民体育館等と兼務
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	人権研修、防犯研修
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	利用申し込み時等に実施
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	学校などへの施設利用案内の配布
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	市民体育館に掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	マニュアル、連絡網等整備

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年度対比で件数、人数ともに減少したが収入は4.8%の増となった。利用件数、利用者数減少の要因は、悪天候による大会、部活動のキャンセルによるものと思われる。しかしながら一般の利用者が若干増えた影響で、収入が4.8%増加した。
施設所管課	引き続き指定管理業務を行っていくことが可能な経営状態であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実施せず。
施設所管課	自主事業は実施していない。

4. 総括コメント

指定管理者	平成29年度の目標であった、利用料収入は達成できたが、利用者数については1,000人弱達成しなかった。中学校の部活動利用等が減少傾向であり厳しい状況である。利用料収入は、一般（有料）利用が引き続き順調に推移すれば、昨年ほどの金額は達成できる見込である。しかし、屋外テニスコートのため、天候に左右されやすい事を懸念している。
施設所管課	適切に管理されていると判断する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成29年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市千代テニスコート・鳥取市城北テニスコート
-----	-------------------------

1 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備点検 鳥取市千代テニスコート	毎月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施	18日	2日	16日	18日	17日	15日	16日	17日	15日	15日	17日	14日	
		結果	異常なし	男子公衆トイレ出入口庇落下あり	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応		立入禁止とし、6月19日に修繕済み											
器具等備品点検 鳥取市千代テニスコート	1/月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施	18日	2日	16日	18日	17日	15日	16日	17日	15日	15日	17日	14日	
		結果	ネット一部破れあり	異常なし	異常なし	ネット一部破れあり	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応	ネット補修済み			ネット補修済み									
設備点検 鳥取市城北テニスコート	毎月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施	18日	15日	16日	18日	17日	15日	16日	9日	13日	17日	8日	14日	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
夜間照明設備点検 鳥取市城北テニスコート	2/年	予定			1日			1日							
		実施			1日			1日							
		結果			球切れ無し			球切れ無し							
		対応			タイマー変更			タイマー変更							
器具等備品点検 鳥取市城北テニスコート	1/月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施	18日	15日	16日	18日	17日	15日	16日	9日	13日	17日	8日	14日	
		結果	異常なし	ネット一部破れあり	異常なし	ネット一部破れあり	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応		ネット補修済み		ネット補修済み									

2 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
植栽剪定(美観作業含) 千代・城北テニスコート	2/年	予定	15日～30日	1日～15日	1日～15日	1日～15日	1日～15日	1日～15日	15日	15日				20日	
		実施	28日 草刈	2日・24日 剪定・草刈・除草剤散布	6日 剪定・草刈	3日 草刈	2日 剪定・草刈	13日・19日 草刈	11日 草刈	6日 ゴミ拾い				28日 ゴミ拾い	
		備考													

3 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定			4月～9月 随時調査							10月～3月 随時調査			
		実施			4月～9月 随時調査							10月～3月 随時調査			
		備考						アンケート集計26件							アンケート集計25件

4 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	
		実施	5月8日	6月7日	7月7日	8月4日	9月6日	10月5日	11月9日	12月7日	1月9日	2月7日	3月7日	4月10日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											28日		
		実施											28日		
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定		15日											
		実施		15日											
		備考		28年度 事業報告											

5 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日程調整会(年間)	1/年	予定											10日		
		実施											10日		
		備考											6団体 参加		

【資料2】

施設名	鳥取市民体育館グループ
-----	-------------

1. 施設利用者数

単位：人

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
鳥取市千代テニス場	4,900	4,593	9,200	12,873	12,000	15,599	12,900	13,254
鳥取市城北テニス場	2,000	3,921	4,000	5,028	5,000	5,608	5,800	4,785

施設名	鳥取市千代テニス場・鳥取市城北テニス場
-----	---------------------

2. 事業収支

単位：円

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	1,202,000	1,454,000	1,233,000	1,113,000	1,219,000	1,219,000	1,172,000	1,126,000
利用料金収入	630,000	539,500	564,000	612,100	565,000	653,500	600,000	684,900
負担金収入	0	2,160,000	0	0	0	0	0	0
雑収入	100,000	22,229	32,000	20,206	30,000	25,840	30,000	41,687
前期繰越収支差額	0	42,494	0	21,746	0	29,631	0	75,262
収入計（A）	1,932,000	4,218,223	1,829,000	1,767,052	1,814,000	1,927,971	1,802,000	1,927,849
支出計（B）	1,931,000	4,196,477	1,829,000	1,737,421	1,814,000	1,852,709	1,802,000	1,901,335

事業収支A-B	0	21,746	0	29,631	0	75,262	0	26,514
---------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------