

様式1

## 平成30年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市民体育館
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	6名体制(うち館長は兼務)
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	人権研修、防犯研修
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	4	聞き取り	子ども110番、周辺の小学校や消防署、保育園等公共施設への駐車場開放対応
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	自主事業による取り組みの他、個人利用者への空き時間利用推奨。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	委託(毎日朝から夕方まで対応)
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	可能な範囲での節電
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	HPの他にも集客施設へのチラシ配布を行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	言質確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	現地確認	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	業務時間外は警備会社の機械警備
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	4	書類	マニュアル、連絡網等整備のほか、7月の大雨対応の際は避難所開設に向けた市との事前協議を実施する等の体制をとった

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年度対比で、利用料は若干増加したが、件数、人数はともに前年を下回った。天候、大会のキャンセル等が相次いだことも要因である。しかしながら、個人利用が順調に増加している。
施設所管課	引き続き、指定管理業務を行っていく事が可能な経営状態である。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	前期は「フローヨーガ教室」、「やさしいストレッチ教室」を開催した。後期は「ぼかぼかヨーガ教室」「リズム&ストレッチ教室」「ボディライン引き締めヨーガ教室」の3教室を行なった。いずれの教室も大変好評であり、すべて定員となった。
施設所管課	利用者ニーズに沿った事業を行うための会議を行うなど、利用者の確保・拡大を図りながら事業実施を適切に行っていると判断する。

## 4. 総括コメント

指定管理者	平成30年度の目標で、利用料収入6,050千円、利用者数は約99千人を目標としていたが、市民体育館再整備による建替えを懸念し、定期利用団体が他施設に流動している厳しい現状がある。今後もさらに顕著に現れるものと推測し、利用料収入が大きく減収するものと思われる。
施設所管課	市民体育館再整備に伴う定期利用団体の減少から、利用料収入の減少が見込まれる中、空き時間等を紹介するなどの利用者確保に努めたほか、周辺の小学校や消防署等への駐車場開放等の協力をを行い、地域活動への貢献を行った。また、7月の豪雨の際には市職員との連携によりスムーズな避難所開設・対応を行う等、マニュアルや日常訓練の成果を発揮することができた点を大いに評価する。これらのことから、適切な管理運営が行われていると判断する。

## ※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている



5 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	
		実施	5月10日	6月8日	7月10日	8月8日	9月7日	10月5日	11月8日	12月8日	1月9日	2月7日	3月7日	4月9日
		備考												
翌年度事業計画書	1/年	予定										末日		
		実施										26日		
		備考										31年度事業計画		
年間事業報告書	1/年	予定		18日										事業終了後45日以内
		実施		18日										
		備考		29年度 事業報告										

6 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用抽選会	毎月	予定	11日	9日	13日	11日	8日	12日	10日	14日	12日	9日	13日	13日
		実施	11日	9日	13日	11日	8日	12日	10日	14日	12日	9日	13日	13日
		備考	32団体 参加	28団体 参加	27団体 参加	21団体 参加	25団体 参加	30団体 参加	30団体 参加	30団体 参加	35団体 参加	29団体 参加	29団体 参加	25団体 参加
日程調整会(年間)	1/年	予定										2日		
		実施										2日		
		備考										31団体参加		

7 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
フローヨーガ教室	10回	予定			募 集 30人	5回	3回	2回						募 集 30人
		実施			6/1~6/25	3日・10日・17日・24日・31日	7日・21日・28日	4日・11日						応募者 30人
		備考			応募者 30人	126人参加	61人参加	26人参加						
やさしいストレッチ教室	10回	予定			募 集 30人	3回	5回							募 集 30人
		実施			6/1~6/25	6日・20日・27日	3日・10日・17日・24日・31日							応募者 30人
		備考			応募者 30人	62人参加	84人参加							
ほかほかヨーガ教室	10回	予定					募 集 30人	5回	4回	1回				募 集 30人
		実施					9/1~9/20	2日・9日・16日・23日・30日	13日・20日・27日	11日				応募者 30人
		備考					応募者 30人	105人参加	60人参加	21人参加				
ボディライン引き締めヨーガ教室	8回	予定					募 集 30人	5回	4回	1回				募 集 30人
		実施					9/1~9/20	3日・10日・17日・24日・31日	7日・14日・21日・28日	5日				応募者 30人
		備考					応募者 30人	114人参加	76人参加	20人参加				
リズム&ストレッチ教室	8回	予定					募 集 30人	3回	4回	1回				募 集 30人
		実施					9/1~9/20	12日・19日・26日	2日・9日・16日・30日	7日				応募者 30人
		備考					応募者 30人	73人参加	78人参加	22人参加				
合 計					参加者188人	参加者145人	参加者26人	参加者292人	参加者214人	参加者63人			年間参加者 928人	

## 【資料2】

施設名	鳥取市民体育館
-----	---------

## 1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
鳥取市民体育館	69,300	72,988	73,300	86,814	73,300	96,569	95,000	100,216	100,000	103,263	97,900	108,850	99,700	96,507

## 2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成24年度		平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	18,392,000	18,564,000	17,822,000	18,952,060	19,038,000	17,394,000	17,842,000	17,962,000	17,482,000	16,967,000	17,525,000	19,508,000	17,707,000	22,406,000
利用料金収入	5,384,000	5,537,420	5,750,000	5,849,430	5,533,000	5,622,630	5,700,000	6,766,550	6,000,000	6,688,940	6,200,000	6,163,220	6,050,000	6,243,530
負担金収入	0	0	0	0	0	234,252	0	254,898	0	247,010	0	127,346	200,000	352,330
提案事業収入	284,000	373,000	430,000	415,000	655,000	404,800	540,000	437,100	540,000	407,100	561,000	457,700	300,000	300,000
雑収入	900,000	823,227	883,000	955,584	908,000	920,892	984,000	1,001,005	1,010,000	1,022,929	1,001,000	1,000,639	990,000	993,870
他会計振替額					0	0	0	0	0	0	0	0	0	338,000
前期繰越収支差額	0	512,329	0	227,614	0	165,117	0	333,302	0	516,546	0	1,256,193	0	339,706
収入計(A)	24,960,000	25,809,976	24,885,000	26,399,713	26,134,000	24,741,691	25,066,000	26,754,855	25,032,000	25,849,525	25,287,000	28,513,098	25,247,000	30,973,436
支出計(B)	24,960,000	24,919,377	24,886,000	26,238,009	26,134,000	24,408,646	25,066,000	26,238,309	25,032,000	24,593,332	25,287,000	28,173,392	31,462,000	30,532,907

事業収支A-B	0	890,599	▲ 1,000	161,704	0	333,045	0	516,546	0	1,256,193	0	339,706	▲ 6,215,000	440,529
---------	---	---------	---------	---------	---	---------	---	---------	---	-----------	---	---------	-------------	---------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。