

様式1

平成30年度 年度事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市千代テニス場・城北テニス場
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	市民体育館等と兼務
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	市民体育館Gにて実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	利用申し込み時に実施
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	学校などへの施設利用案内の配布
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	市民体育館にて掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	マニュアル、連絡網等整備

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	前年度対比で件数、人数、利用料収入ともに減少となった。要因は、悪天候による大会、部活動のキャンセルによるものと思われる。
施設所管課	引き続き指定管理業務を行っていく事が可能な経営状態であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実施せず。
施設所管課	自主事業は実施していない。

4. 総括コメント

指定管理者	平成30年度の目標であった利用料収入は達成できたが、件数、利用者数については大幅に減少した。天候に左右された1年であった。また、千代テニス場においては一般利用者が殆ど無く、インターネット予約者に関して言えば、ほぼない状態である。オムニコート希望する利用者、千代テニス場の強風対策、設備の更新等を望む声がある。
施設所管課	設備の老朽化に関する課題が多く、指定管理者での対応は難しいが、担当課と施設のあり方について積極的な議論を行う体制ができています。低予算のなかでも適切に管理されていると判断する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料1】

平成30年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市千代テニス場・鳥取市城北テニス場
-----	---------------------

1 設備等点検業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
設備点検 鳥取市千代テニス場	毎月	予定 15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施 18日	2日	16日	18日	17日	15日	15日	15日	16日	16日	18日	18日	
		結果 異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応												
器具等備品点検 鳥取市千代テニス場	1/月	予定 15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施 18日	2日	16日	18日	17日	15日	17日	16日	16日	16日	18日	18日	
		結果 異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	ネット破れ	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応					ネット入替							
設備点検 鳥取市城北テニス場	毎月	予定 15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施 18日	15日	16日	18日	17日	15日	15日	18日	16日	16日	18日	18日	
		結果 異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応												
夜間照明設備点検 鳥取市城北テニス場	2/年	予定		1日			1日							
		実施		1日			1日							
		結果			球切れ無し		球切れ無し							
		対応			タイマー変更		タイマー変更							
器具等備品点検 鳥取市城北テニス場	1/月	予定 15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
		実施 18日	15日	16日	18日	17日	15日	18日	17日	16日	16日	16日	18日	
		結果 異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	ネット不良	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応					ネット入替							

2 清掃等業務

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
植栽剪定 千代・城北テニス場	2/年	予定 15日～30日	1日～15日	1日～30日	1日～15日	1日～15日	1日～15日	15日	15日				20日		
		実施 28日 草刈	2日・24日 剪定・草刈・除草剤散布	5・12・13・14・18・28・29日 剪定・草刈	2・3・9・11・20・24日 草刈	2日 剪定・草刈	13日・19日 草刈	10日ゴミ拾い	14日ゴミ拾い					29日ゴミ拾い	
		備考													

3 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	4月～9月 調査					10月～3月 調査						
		実施	4月～9月 調査					10月～3月 調査						
		備考						アンケート集計22件						アンケート集計6件

4 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定 翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	
		実施 5月10日	6月8日	7月10日	8月8日	9月7日	10月5日	11月8日	12月8日	1月9日	2月7日	3月7日	4月9日	
		備考												
翌年度事業報告書	1/年	予定										末日		
		実施										26日		
		備考										31年度事業計画		
年間事業報告書	1/年	予定	18日											4月末日
		実施	18日											
		備考	29年度 事業報告											

5 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日程調整会(年間)	1/年	予定										2日		
		実施										2日		
		備考										5団体参加		

【資料2】

1. 施設利用者数

施設名	鳥取市千代テニス場
-----	-----------

(単位:人)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
鳥取市千代テニス場	4,900	4,593	9,200	12,873	12,000	15,599	12,900	13,254	12,900	11,438

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	642,000	658,000	486,000	592,000	665,000	682,000	627,000	627,000	661,000	601,000
利用料金収入	348,000	205,200	254,000	256,700	245,000	274,900	280,000	277,300	296,000	255,400
負担金収入	0	2,160,000	0	0	0	0	0	0	0	0
雑収入	100,000	22,229	32,000	20,206	30,000	25,840	30,000	41,687	30,000	45,447
前期繰越収支差額	0	42,494	0	21,746	0	29,631	0	75,262	0	26,514
収入計(A)	1,090,000	3,087,923	772,000	890,652	940,000	1,012,371	937,000	1,021,249	987,000	928,361
支出計(B)	1,090,000	3,082,631	772,000	878,765	940,000	1,004,006	937,000	1,026,966	987,000	806,440

事業収支A-B	0	5,292	0	11,887	0	8,365	0	▲ 5,717	0	121,921
---------	---	-------	---	--------	---	-------	---	---------	---	---------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。

1. 施設利用者数

施設名	鳥取市城北テニス場
-----	-----------

(単位:人)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
鳥取市城北テニス場	2,000	3,921	4,000	5,028	5,000	5,608	5,800	4,785	5,800	3,944

2. 事業収支

(単位:円)

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	560,000	796,000	747,000	521,000	554,000	537,000	545,000	499,000	554,000	499,000
利用料金収入	282,000	334,300	310,000	355,400	320,000	378,600	320,000	407,600	314,000	398,700
負担金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
雑収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前期繰越収支差額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
収入計(A)	842,000	1,130,300	1,057,000	876,400	874,000	915,600	865,000	906,600	868,000	897,700
支出計(B)	842,000	1,113,846	1,057,000	858,656	874,000	848,703	865,000	874,369	868,000	994,257

事業収支A-B	0	16,454	0	17,744	0	66,897	0	32,231	0	▲ 96,557
---------	---	--------	---	--------	---	--------	---	--------	---	----------

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。