

様式1

令和2年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月～令和3年3月分
施設名	鳥取市テニス場
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成31年4月1日から令和3年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	市民体育館職員が兼務
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	市民体育館で実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	日誌、報告書を確認
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類	中体連、高体連
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	学校への利用案内の配布
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	4	書類・聞き取り	民地が近くにあるため、草刈りを随時行っていた。コロナ対策として、利用者が合わないよう時間をずらしたり、コートをずらす等の調整を行った。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	職員による除草作業を実施
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容		指定管理者		施設所管課	
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	目視	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	市民体育館へ掲示
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	各種災害等マニュアル整備済み、緊急連絡網は異動ごとに作成

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナウイルス感染症予防の影響で、大幅な減少となった。前年度対比で利用件数65.0%、利用者数48.8%、利用料収入は53.7%となった。大会等の中止が影響した。
施設所管課	団体の経営については、引き続き指定管理業務を行っていくことが可能な経営状況であると判断する。また、施設単体としても、適切な収支管理が行われていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	実施せず。
施設所管課	テニスに特化施設であり、大会や教室の開催以外の自主事業は困難であると判断する。

4. 総括コメント

指定管理者	コロナウイルス感染症予防のため利用が大幅に減となった。3月には個人利用、部活動などの利用で若干の回復の兆しは見られた。今後も、感染予防、コート整備、除草等を徹底し、利用者増加に繋げたい。
施設所管課	近隣に新興住宅地が開発されたこともあり、除草や利用時の騒音等を心配していたが、定期的な除草作業を行う等、近隣住宅への配慮が行われていた。今後も継続した維持管理に努めていただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

2 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
テニスコートの清掃 通路、トイレ、ごみ収集、 運搬	1/週	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時			随時		
		実施	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日	コート、通路清掃毎日			コート、通路清掃毎日	
		備考	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3	トイレ週5、ごみ収集週3			トイレ週5、ごみ収集週3	
外周、駐車場清掃、除草、 及び側溝清掃	1/月	予定	← 随 時 →													
		実施														
		備考		除草22日	除草15・24日	除草22日	除草5日	除草8.9.12日								
樹木剪定	3/年	予定	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年	3/年		
		実施	← 随 時 →													
		備考														
クレーコートの管理	必要時	予定	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時	必要時			必要時		
		実施														
		備考														

3 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	4月～9月 随時調査						10月～3月 随時調査						
		実施	4月～9月 随時調査						10月～3月 随時調査						
		備考	アンケート集計13件												

4 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	翌月10日以内	
		実施	5月8日	6月3日	7月9日	8月6日	9月7日	10月9日	11月9日	12月9日	1月7日	2月4日	3月8日	4月7日	
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定													
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定		13日											
		実施		13日											
		備考	元年度 事業報告												

【資料2】

施設名 鳥取市千代テニス場

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
	12,150	12,386	12,250	6,032						

2. 事業収支

単位:円

項目	令和元年度		令和2年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	747,000	752,000	835,000	994,400						
利用料金収入	291,000	293,300	259,000	111,400						
自動販売機収入(2台分)	30,000	51,315	30,000	50,394						
前期繰越収支差額	0	0	0	0						
収入計(A)	1,068,000	1,096,615	1,124,000	1,156,194						
支出計(B)	1,068,000	1,054,545	1,124,000	1,156,194						

事業収支A-B	0	42,070	0	0	0	0	0	0	0	0
---------	---	--------	---	---	---	---	---	---	---	---

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。

【資料2】

施設名 鳥取市城北テニス場

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
	5,000	3,828	5,000	1,667						

2. 事業収支

単位:円

項目	令和元年度		令和2年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	709,000	709,000	663,000	776,313						
利用料金収入	329,000	377,000	363,000	242,600						
雑収入	0	0	0	0						
前期繰越収支差額	0	25,364	0	104,495						
収入計(A)	1,038,000	1,111,364	1,026,000	1,123,408						
支出計(B)	1,038,000	1,048,939	1,026,000	1,019,408						

他会計振替額	0	0	0	△ 104,000						
事業収支A-B	0	62,425	0	0						

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。

【資料2】

施設名 鳥取市テニス場(千代、城北合算)

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和元年度		令和2年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
	17,150	16,214	17,250	7,699						

2. 事業収支

単位:円

項目	令和元年度		令和2年度		計画	実績	計画	実績	計画	実績
	計画	実績	計画	実績						
指定管理料	1,456,000	1,461,000	1,498,000	1,770,713						
利用料金収入	620,000	670,300	622,000	354,000						
自動販売機収入(2台分)	30,000	51,315	30,000	50,394						
前期繰越収支差額	0	25,364	0	104,495						
収入計(A)	2,106,000	2,207,979	2,150,000	2,279,602						
支出計(B)	2,106,000	2,103,484	2,150,000	2,175,602						

他会計振替額	0	0	0	△ 104,000	0	0	0	0	0	0
事業収支A-B	0	104,495	0	0	0	0	0	0	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。