

様式1

令和6年度 半期・年度事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	ゆうゆう健康館けたか
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
施設所管課名	健康づくり推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り 書類	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	売上については各部門が増収となり、順調な1年であった。引き続き社内のDX化等、内部体制の強化とともに新規事業、M&Aも進めながら経営の安定化を図って参ります。
施設所管課	指導員をアルバイトから自社社員起用することにより委託料を削減する等の経費削減への取り組みが見受けられた。また、安定した経営を心がけている点等により、安心して指定管理業務をお願いすることができた。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	子ども水泳・おとな水泳については、昨年度並み。水中運動、ヨガ、リズム体操につきましても、少しずつではありますが参加者が増加しており順調です。今年度からプライベートレッスン(マシン)をスタートし、少数ではありますが定着しつつあり、トレーニング室の利用促進を目指しております。来年度は、高齢者向けの料理教室開催を計画し、お客様のニーズに合った事業の展開を考えております。
施設所管課	昨年度に料金体系を変更したリズム体操、ヨガ教室は順調に利用者数を増やしている。今年度よりマシンレッスンをスタートしトレーニング室の利用促進を目指しておられる。また令和7年度からは高齢者向けの料理教室の開催を予定しており、利用者のニーズを捉え利用者の増加に繋げている。

4. 総括コメント

指定管理者	プール・トレーニング室の利用者数は年々増加傾向にあります。利用者の増加に伴い、ロッカーの確保、トレーニング機器の増設などの課題があげられます。貸し部屋の課題といたしまして、17:00以降の利用が少ないため、稼働率アップをめざし卓球教室などを計画しております。また、修繕につきまして、施設全体の老朽化(特にプール機械設備及び館内空調設備)が進み、早めの改修工事が必要と考えます。今まで以上に利用しやすい施設として清潔安心安全第一で努めてまいりたいと考えています。
施設所管課	機器の保守点検もこまめに実施することで機器故障の予防ができています。また、施設全体の清掃美化に力を入れておられて、利用者が安心安全に利用できる施設づくりをしていただいている。施設利用者数は年々増加傾向にあり、利用者増加に向けて努力をされながら、施設の管理運営をしていただいている。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等
備考 (施設所管課のみ)		評価区分が3以外である理由やその他の特記事項

令和6年度指定管理業務年間実施報告

1. 設備等点検業務

2. 清掃等業務

3. 利用者満足度調査

4. 危機管理

5. 研修

6. 事業報告等[illegible]

【資料2】

施設名 気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)

1. 施設利用者数

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング室	30,000	22,531	30,000	25,170	30,000		30,000		30,000	
会議室	6,100	5,489	6,200	5,527	6,300		6,400		6,500	
健康指導室	5,600	3,837	5,700	3,834	5,800		5,900		5,000	
調理室	500	514	600	908	700		800		800	
合計	42,200	32,371	42,500	35,439	42,800		43,100		42,300	

2. 自主事業利用者数

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
こども水泳	4,320	3,272	4,320	3,282	4,320		4,320		4,320	
おとな水泳	200	169	200	211	200		200		200	
プライベート	50	308	50	32	50		50		50	
リズム体操	720	406	720	415	720		720		720	
リフレッシュヨガ	336	268	336	368	336		336		336	
よくばり水中運動	720	308	720	393	720		720		720	
料理教室他	40	30	40	50	40		40		40	
合計	6,386	4,761	6,386	4,751	6,386		6,386		6,386	

3. 事業収支

項目	令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度		令和9年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	36,062,802	36,062,802	36,062,802	36,964,065	36,062,802		36,062,802		36,062,802	
利用料金収入	4,100,000	4,540,600	4,187,000	4,981,650	4,270,000		4,393,000		4,506,000	
自主事業収入	5,500,000	5,601,000	5,575,000	6,762,500	5,650,000		5,727,000		5,810,000	
その他	169,000	3,366,310	169,000	552,585	180,000		190,000		200,000	
収入計(A)	45,831,802	49,570,712	45,993,802	49,260,800	46,162,802	0	46,372,802	0	46,578,802	0

人件費	18,976,000	20,261,966	19,119,200	21,059,735	19,271,100		19,362,500		19,541,500	
委託料	3,387,000	2,890,697	3,387,000	2,464,132	3,387,000		3,487,000		3,487,000	
修繕費	500,000	610,170	500,000	523,710	500,000		500,000		500,000	
備品購入費	246,000	220,286	246,000	311,699	246,000		246,000		246,000	
光熱水費	17,000,000	16,324,984	17,000,000	16,866,440	17,000,000		17,000,000		17,000,000	
通信運搬費	123,000	233,920	123,000	322,867	123,000		123,000		123,000	
消耗品費	578,000	916,550	578,000	609,988	578,000		578,000		578,000	
広告宣伝費	115,000	132,000	115,000	132,000	115,000		115,000		115,000	
保険料	176,000	214,680	176,000	248,490	176,000		176,000		176,000	
その他	4,721,780	4,029,534	4,745,599	4,051,318	4,760,508		4,770,599		4,788,780	
支出計(B)	45,822,780	45,834,787	45,989,799	46,590,379	46,156,608	0	46,358,099	0	46,555,280	0

事業収支A-B	9,022	3,735,925	4,003	2,670,421	6,194	0	14,703	0	23,522	0
---------	-------	-----------	-------	-----------	-------	---	--------	---	--------	---