

様式1

令和4年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和4年4月～令和5年3月分
施設名	ゆうゆう健康館けたか
指定管理者名	(株)さんびる
指定管理期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	健康・子育て推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	不適切	聞き取り	減免書類に一部不備があった。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	適切	適切	聞き取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞き取り 書類	Instagramを活用した情報発信等、幅広い世代が利用できるような工夫がなされている。また、さんびるグループ所管施設等チラシ設置が集客改善に繋がっている。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	4	書類	適切に実施(日誌確認)、プールについては、塩素・水温・室温チェックをこれまでの1日3回から5回に変更している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	書類	迅速に適切に行われた。異常があった際の点検内容を正確に把握し、迅速に対応できている。
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	温水プールのボイラー等施設の老朽化・稼働力低下による光熱水費が高騰するなか、こまめに節電を実施し、経費を節減している。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	ビルメンテナンス事業においては鳥取県の支店、営業所が全社の数字を押し上げたが、松江市を含めた他部門が苦戦した1年であった。指定管理部門は光熱費の増加に対する補填を、各行政にして頂いたことが経営に大きく影響した。各事業においてアフターコロナへ向かうための対策を実施した1年であった。
施設所管課	グループ全体の経営状況は安定していると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	自主事業につきましては、水中運動・プライベート水泳を新規に開催することができ、大人対象の教室の活性化に繋げることができました。こども水泳・大人水泳・ヨガ・リズム体操に関しましては、順調に推移しておりますが、SNSを活用して、一人でも多くの方に参加して頂けるように利用促進に努めてまいります。
施設所管課	利用者のニーズを捉え、プールや会議室などを有効に活用し、様々な自主事業や教室を新しく立ち上げている。若い世代の利用促進を図るためSNSを利用した広報を積極的に行っており、今後もさらに施設が地域の集いの場となることを期待している。

4. 総括コメント

指定管理者	施設利用者数は、徐々にコロナ前へ回復傾向にあります。今後は、プール・トレーニング室の利用促進力を目指します。修繕事項に関しましては、施設自体の経年劣化(特に機械設備)もありますが、営業に支障がないよう、計画的に順次修繕改修を進めてまいります。
施設所管課	機器の保守点検をこまめに実施することで、故障への予防対応ができています。施設利用者数もコロナによる減少はあったものの着実に回復してきており、利用者回復に向けて努力をしながら、施設の管理運営を行っている。減免書類に一部不備があったことについては、適切に実施されたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名	気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)
-----	----------------------

1. 施設利用者数

項目	平成30年度		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング	28,000	17,054	28,500	25,297	29,000	20,671	29,500	21,953	30,000	21,581
会議室	6,000	6,147	6,100	6,368	6,200	4,819	6,300	4,659	6,400	5,426
健康指導室	4,200	4,302	4,300	4,838	4,400	3,029	4,500	3,212	4,600	3,699
調理実習室	1,200	1,149	1,250	1,118	1,300	346	1,350	278	1,400	367
合計	39,400	28,652	40,150	37,621	40,900	28,865	41,650	30,102	42,400	31,073

2. 自主事業利用者数

項目	平成30年度		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
こども水泳	4,320	3,477	4,330	2,614	4,340	2,977	4,350	3,661	4,360	3,475
大人水泳	400	168	400	160	400	44	400	111	400	127
プライベート水泳	120	74	130	24	140	49			60	17
リズム体操	576	502	624	594	672	591	720	564	720	515
シェイプアップヨガ	336	360	384	244	432	199	480	202	480	162
よくばり水中運動									250	190
料理教室	40	12	40	14	40	0			40	27
アクアビクス	96	68								
パーソナルトレーニング&ストレッチ	200	251								
合計	6,088	4,912	5,908	3,650	6,024	3,860	5,950	4,538	6,310	4,513

※令和4年8月より、よくばり水中運動を開始。

※令和4年11月より、プライベート水泳再開。

3. 事業収支

項目	平成30年度		令和1年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	29,013,000	29,013,000	29,281,638	29,281,638	31,231,327	31,231,327	31,585,014	31,585,014	31,585,014	31,585,014
利用料金収入	5,400,000	5,775,650	5,490,000	4,692,550	5,600,000	3,641,000	5,680,000	4,139,000	5,760,000	4,038,750
自主事業収入	5,795,000	5,259,400	5,939,491	4,329,400	6,095,833	4,379,350	6,172,222	5,507,600	6,268,981	5,360,850
自販機収入(3台分)				152,284		142,072		144,128		168,413
その他	290,000	184,872	302,777	25,467	305,555	11,587	315,741	11,903	325,926	4,946,202
収入計(A)	40,498,000	40,232,922	41,013,906	38,481,339	43,232,715	39,405,336	43,752,977	41,387,645	43,939,921	46,099,229
支出計(B)	40,496,540	42,427,754	41,045,387	40,371,573	43,317,635	37,540,221	43,840,047	42,218,974	44,009,700	47,039,493
事業収支A-B	1,460	-2,194,832	-31,481	-1,890,234	-84,920	1,865,115	-87,070	-831,329	-69,779	-940,264