

評価対象期間	平成31年4月～令和2年3月分
施設名	ゆうゆう健康館けたか
指定管理者名	(株)さんびる
指定管理期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
施設所管課名	鳥取市保健所 健康・子育て推進課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類	適切に行われた
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類	通常のシフトは3人体制であるが、自主事業時は4人体制にするなど、常時工夫を行っていた
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類	適切に行われた(職員教育等の研修会は、休館日に合わせて実施していた)
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	問題が発生すれば、担当課へ報告・相談をその都度かけた
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類	適切に管理されている
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	適切に行っている
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類	地域の食育推進委員の活動への協力、地元町内会への加入、野菜市やイベント参加など、協力をしている
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	6月と1月に 年2回程度実施している
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	ろ過器故障やコロナ自粛に伴う休館があり、利用停止に伴う苦情等もあったが、職員の誠意・努力で、最小限の利用人数の減にとどめた
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	2	聞き取り 書類	利用者拡大のために独自のチラシ作成等の努力はしているが、利用者会議の実施ができなかった
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	適切に行われた
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	適切に行われた
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	消耗品の購入も、少ない予算ながら、必要なものの取捨選択を行い、適切に購入していた
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	適切に行われた
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	4	4	書類	迅速かつ適切に行われた
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	設備の故障による休館がありマイナスとなったが、人員の見直しや修繕など、管理者側で出来る努力は行っていた
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	4	4	聞き取り	指定管理を受託して創意工夫を行いながら、経費節減を行っており、年々マイナス幅は縮小傾向である
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	指定管理者はISO27001を取得しており、社内規定で個人情報管理を行うなど適切に管理している
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	適切に管理されている
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	適切に管理されている

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	HPの情報管理を含め、適切に管理されている
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類	適切に公開されている
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	毎月適宜報告をしている
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書類	適切に行われている
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	整備されており、適切に理解されている

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	基幹業務のビルメンは順調に推移したが、不採算部門の改善が図れず今期は欠損した。来期はコロナウイルスによる影響を最小限に留めること、及び不採算部門の契約期間満了による撤退も含め事業毎の財務健全化と、IT等を進めることにより業務のスリム化と再構築を図る。
施設所管課	指定管理者の経営状況の正確な把握は困難であるが、採算の厳しい地域からの撤退や、採算性の悪い指定管理施設からの撤退など、努力を重ねている模様。来期は、コロナウイルス等の影響がでてくると思われるが、事業毎での特性を生かして、業務の見直しやスリム化に期待したい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	前年度は機械設備の故障が10月16日に発生し、約一か月半プール休館をする事に至りました。順調に入会者も増えていただけに残念に思います。今後、安定して自主事業及び施設運営を円滑に保てるように、機械設備等には注意が必要だと思います。他の自主事業はリズム教室は順調ですが、ヨガ教室教室、大人水泳教室の広報活動も進めていきたいと思っています。
施設所管課	令和元年度中、施設の老朽化に伴う突発的な故障や新型コロナウイルスに起因する自主事業の休止が、延2ヶ月半に及んだ。自主事業収入は例年に比べて厳しい結果であったが、自主事業利用者への休止(休館)の連絡等の配慮を迅速に行うことで、利用者をつなぎ止めることができていた。不利な条件ながら、指定管理者として可能な範囲で努力を行っている。

4. 総括コメント

指定管理者	当初計画と比べ、プール、トレーニング利用者が約500人減となっておりますが、プールに関しましては機械故障により約一か月半利用休止、トレーニング室に至ってもトレーニング機器の経年劣化で多数の機器が使用中止状態でした。しかし、プール再開後も利用者減少することなく、トレーニング機器も12月と2月末に計6台購入して頂き、利用者から喜びの声やお礼の言葉を沢山頂戴しました。年々利用者人数は増加傾向にある中で休館は残念でしかたありません。まだまだ、機械設備での修繕箇所は多々ありますが、緊急休館がないよう修繕順位を決めて進めたいと思っております。また、お客様が満足して施設をご利用して頂けるような施設運営を築き上げてよう努力したいと思います。
施設所管課	介護予防・施設利用者同士の交流などが盛んに行なわれ、地域の健康増進・交流の場になっており、気高地域において必要な施設である。 しかしながら、設備の故障による臨時休館や、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための自主事業(水泳教室)の休止などのため、一般・会員利用者の会員証期限を延長する措置をとらざるを得なかった。これらによる収入減のため、厳しい状況ではあったが、影響を最小限に留めるよう、指定管理者は努力していた。 なお、昨年度は老朽化したトレーニング機器が故障し、職員が修理する過程で労災事故が発生したため、機器の取扱には細心の注意をするように促した。 また、築16年目を迎え、空調・電気・機器関係や施設の外壁など、多額の費用が見込まれる修繕を要する箇所が増えてきている。市の財政的な問題もあるため、指定管理者と協議の上で優先順位をつけ、年次的な修繕・更新計画を立てる必要がある。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考 (施設所管課のみ)	評価区分が3以外である理由やその他の特記事項	

【資料2】

施設名 気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)

1. 施設利用者数

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
プール・トレーニング	28,000	30,668	28,500	27,911	29,000		29,500		30,000	
会議室	6,000	6,147	6,100	6,368	6,200		6,300		6,400	
健康指導室	4,200	4,302	4,300	4,838	4,400		4,500		4,600	
調理実習室	1,200	1,149	1,250	1,118	1,300		1,350		1,400	
合計	39,400	42,266	40,150	40,235	40,900	0	41,650	0	42,400	0

2. 自主事業利用者数

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
子ども水泳教室	4,320	3,477	4,330	2,614	4,340		4,350		4,360	
大人水泳教室	480	168	490	160	500		510		520	
プライベート水泳教室	120	74	130	24	140		150		160	
リズム体操教室	576	502	624	579	672		720		768	
ストレッチヨガ教室	336	360	384	244	432		480		528	
アクアビクス教室	96	68	108		120		132		144	
パーソナルトレーニング &ストレッチ	200	251	210		220		230		240	
合計	6,128	4,900	6,276	3,621	6,424	0	6,572	0	6,720	0

※ストレッチヨガ教室は平成25年9月から、アクアビクス教室は平成26年4月から、パーソナルトレーニング & ストレッチは平成28年9月から開始。

※アクアビクス教室及びパーソナルトレーニング & ストレッチは平成31年3月で終了。

※令和元年10月16日から11月23日まで機械故障の為、プール使用中止に伴い教室休止。

※令和2年3月4日から3月31日までコロナウイルスの為、子ども水泳教室休止。

3. 事業収支

項目	平成30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	29,013,000	29,013,000	29,013,000	29,281,638	29,013,000		29,013,000		29,013,000	
利用料金収入	5,400,000	5,775,650	5,490,000	4,692,550	5,600,000		5,680,000		5,760,000	
自主事業収入(自販機除)	5,795,000	5,259,400	5,885,000	4,329,400	5,985,000		6,060,000		6,155,000	
自販機収入(3台分)				152,284						
その他	290,000	184,872	300,000	25,467	300,000		310,000		320,000	
収入計(A)	40,498,000	40,232,922	40,688,000	38,481,339	40,898,000	0	41,063,000	0	41,248,000	
支出計(B)	40,496,540	42,427,754	40,685,240	40,371,573	40,897,540	0	41,062,990	0	41,246,040	
事業収支A-B	1,460	-2,194,832	2,760	-1,890,234	460	0	10	0	1,960	0