

令和3年度 半期(年度) 事業評価書

| | |
|--------|---------------------|
| 評価対象期間 | 令和3年4月～令和4年3月 |
| 施設名 | ゆうゆう健康館けたか |
| 指定管理者名 | (株)さんびる |
| 指定管理期間 | 平成30年4月1日～令和5年3月31日 |
| 施設所管課名 | 健康・子育て推進課 |

1. 事業評価

| 確認する内容 | 指定管理者 | 施設所管課 | | |
|--|-------|-------|------------|--|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 |
| I. 公共サービスの実施状況 | | | | |
| 1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか | 3 | 3 | 書類 | 適切に行われた |
| 2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか | 3 | 3 | 書類 | 通常勤務のシフトは3人体制だが、自主事業時は4人体制にするなど常時工夫した職員配置がなされていた。 |
| 3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り 書類 | 全ての職員に対し必須の研修会を実施する等適切に実施された。 |
| 4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか | 3 | 4 | 聞き取り | 問題が発生すれば迅速に市に報告・相談をしたことにより、ダクト故障等の修繕費をスムーズに予算要求でき、実施できる形となった。 |
| 5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか | 3 | 3 | 書類 | 日誌に利用者数を記入する欄があり、適切に管理されている。 |
| 6 減免対象者は、適切に減免しているか | 適切 | 適切 | 書類 | 減免対象者数が把握できるよう書類を管理されている。 |
| 7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか | 3 | 3 | 聞き取り 書類 | R3年度はコロナ禍によりイベント・協力等は皆無であったが、地元町内会費等を納入している。 |
| 8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か | 3 | 3 | 書類 | 6月と1月に 年2回程度実施している。 |
| 9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか | 適切 | 適切 | 聞き取り 書類 | ダクト故障の騒音に対する苦情等が出た際は、即座に市に連絡・現地対応している。 |
| 10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか | 3 | 4 | 聞き取り 書類 | 保育園等にチラシ配布、道の駅(白兔・鹿野)、さんびるグループ所管施設等チラシ設置が集客改善に繋がっている。 |
| II. 施設の維持管理の実施状況 | | | | |
| 11 清掃・衛生管理は適切に行われているか | 3 | 3 | 現地確認 書類 | 適切に実施(日誌確認)、コロナ対策に係る衛生品も各部屋ごとに設置されている。 |
| 12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか | 3 | 3 | 書類 | 修繕の市への連絡、現地対応を迅速に行い、施設利用者からの苦情に即座に対応することにより、苦情件数も減少した。 |
| 13 消耗品の補充が適切に行われているか | 適切 | 適切 | 現地確認 | |
| 14 再委託先の業務を適切に管理しているか | 3 | 3 | 聞き取り 書類 | 適切に行われた。 |
| 15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか | 3 | 3 | 書類 | 迅速に適切に行われた。異常があった際の点検内容を正確に把握し、迅速に対応できている。 |
| III. 施設の経営状況 | | | | |
| 16 事業収支は妥当であるか | 3 | 3 | 書類 | 赤字だが下記の事情があるため致し方ないものとする。利用者は増えている。 |
| 17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか | 3 | 3 | 聞き取り | 大きな効果はなかったが、電気の契約先を中国電力から市民電力に変更する等努力した。温水プールのボイラー等施設の老朽化・稼働力低下による光熱水費増。 |
| IV. 法令等の遵守状況 | | | | |
| 18 個人情報の管理は適切に行われたか | 3 | 3 | 聞き取り | 指定管理者は、ISO27001を取得して、社内規定で個人情報管理を行うなど適切に管理している。 |
| 19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか | 滞納なし | 滞納なし | 書類 | 滞納なし証明書等で確認。 |
| 20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか | 適切 | 適切 | 書類 | 職員ごとに給与条件等が記載・管理されており、法規を遵守している。 |
| 21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか | 適切 | 適切 | 書類 | 設備・消防点検等適切に実施されている。 |

| 確認する内容 | 指定管理者 | | 施設所管課 | | |
|------------------|--------------------------------------|----|-------|----|---------------------------------------|
| | 自己評価 | 評価 | 確認方法 | 備考 | |
| V. 施設運営に関する情報の公開 | | | | | |
| 22 | HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか | 3 | 3 | 書類 | HP等で適切に公開されている。 |
| 23 | 満足度調査結果等を施設で公開しているか | 3 | 3 | 書類 | 入口の近く(利用者の目に入る箇所)で公開されている。 |
| 24 | 市への報告体制が確立されているか | 3 | 3 | 書類 | 毎月、また緊急の際に適時適切な報告体制が構築できている。 |
| VI. リスク管理の状況 | | | | | |
| 25 | 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か | 3 | 3 | 書類 | 適切に行われている。 |
| 26 | 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか | 3 | 3 | 書類 | 緊急連絡網を作成・共有しており、円滑に連絡網が機能する体制が確立している。 |

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | 令和3年度は福岡県、兵庫県に営業所を開設し、さんびるグループの会社が14社となりました。グループとしての業績も増収増益となりました。指定管理部門はコロナ禍のピーク時に比べ、利用者が回復傾向にあります。 |
| 施設所管課 | 固定比率が健全経営の基準値を超えているが、上記のとおり2営業所の新設が数値変動の理由であり、流動比率も上がっていることから、グループ全体の経営状況は安定していると考えます。 |

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

| | |
|-------|--|
| 指定管理者 | イベントはコロナ禍の影響で実施できなかったに関わらず、子供スイミングに関しては会員数も増え順調に推移しています。ヨガ、リズム教室の参加者数も順調に推移しています。大人水泳教室は、需要が少ないことから見直しを検討しています。今後は新規自主事業として、水中ウォーキングの実施を検討しております。今後とも利用者の声を聞きながら、ニーズに合った自主事業の運営を考えております。 |
| 施設所管課 | 自主事業・施設利用者の目標値が公募当時の数値のまま反映されているため、前年度比や増減推移等を踏まえた目標設定が妥当だと指摘した。ただ、ニーズに応じ施設運営する意欲、また適時・適切に事業検討する柔軟性・発想力を持つ管理者である。 |

4. 総括コメント

| | |
|-------|---|
| 指定管理者 | プール・トレーニング室の利用者数は、22,000名を超え回復傾向にあります。課題である会議室・健康指導室の利用については、会議室と健康指導室のパーティションを収納することにより利用人数の幅を広げ、利用者数の多少に関わらず対応することができる施設とし、稼働率をアップを目指します。修繕事項に関しましては、施設自体の経年劣化(特に機械設備)の影による負担が大きいです。営業に支障がないよう、計画的に順次修繕改修を進めてまいります。 |
| 施設所管課 | 老朽化した施設であることにより指定管理者に不利益が生じているため、今後は修繕案件について市との連携の強化が必要となる。グループ間の横の繋がり、また温水プールであることを生かしたことにより旧市内、他の自治体からの利用者も多数いること、また、対前年比利用・自主事業の収入増、企業全体の経営状況の安定等を助成し、適切な管理を行っていると考えます。 |

※記入について

| | | |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 評価区分 | 4 | 求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある |
| | 3 | 求める管理水準が適切に実施されている |
| | 2 | 求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある |
| | 1 | 求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する |
| | 0 | 求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている |
| 確認方法 (施設所管課のみ) | 書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等 | |
| 備考 (施設所管課のみ) | 評価区分が3以外である理由やその他の特記事項 | |

【資料2】

施設名 気高保健センター(ゆうゆう健康館けたか)

1. 施設利用者数

| 項目 | 平成30年度 | | 令和1年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| プール・トレーニング | 28,000 | 30,668 | 28,500 | 27,911 | 29,000 | 23,741 | 29,500 | 22,191 | 30,000 | |
| 会議室 | 6,000 | 6,147 | 6,100 | 6,368 | 6,200 | 4,819 | 6,300 | 4,659 | 6,400 | |
| 健康指導室 | 4,200 | 4,302 | 4,300 | 4,838 | 4,400 | 3,029 | 4,500 | 3,212 | 4,600 | |
| 調理実習室 | 1,200 | 1,149 | 1,250 | 1,118 | 1,300 | 346 | 1,350 | 2,780 | 1,400 | |
| 合計 | 39,400 | 42,266 | 40,150 | 40,235 | 40,900 | 31,935 | 41,650 | 32,842 | 42,400 | 0 |

2. 自主事業利用者数

| 項目 | 平成30年度 | | 令和1年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | |
|------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| こども水泳教室 | 4,320 | 3,477 | 4,330 | 2,614 | 4,340 | 2,977 | 4,350 | 3,661 | 4,360 | |
| 大人水泳教室 | 480 | 168 | 490 | 160 | 500 | 44 | 510 | 111 | 520 | |
| プライベート水泳教室 | 120 | 74 | 130 | 24 | 140 | 49 | 150 | 0 | 160 | |
| リズム体操教室 | 576 | 502 | 624 | 594 | 672 | 591 | 720 | 564 | 768 | |
| ストレッチヨガ教室 | 336 | 360 | 384 | 244 | 432 | 199 | 480 | 202 | 528 | |
| アクアビクス教室 | 96 | 68 | | | | | | | | |
| パーソナルトレーニング & ストレッチ | 200 | 251 | | | | | | | | |
| 合計 | 6,128 | 4,900 | 5,958 | 3,636 | 6,084 | 3,860 | 6,210 | 4,538 | 6,336 | 0 |

※ストレッチヨガ教室は平成25年9月から、アクアビクス教室は平成26年4月から、パーソナルトレーニング & ストレッチは平成28年9月から開始。

※アクアビクス教室及びパーソナルトレーニング & ストレッチは平成31年3月で終了。

3. 事業収支

| 項目 | 平成30年度 | | 令和1年度 | | 令和2年度 | | 令和3年度 | | 令和4年度 | |
|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----|
| | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 | 計画 | 実績 |
| 指定管理料 | 29,013,000 | 29,013,000 | 29,281,638 | 29,281,638 | 31,231,327 | 31,231,327 | 31,585,014 | 31,585,014 | 31,585,014 | |
| 利用料金収入 | 5,400,000 | 5,775,650 | 5,490,000 | 4,692,550 | 5,600,000 | 3,641,000 | 5,680,000 | 4,139,000 | 5,760,000 | |
| 自主事業収入 | 5,795,000 | 5,259,400 | 5,939,491 | 4,329,400 | 6,095,833 | 4,379,350 | 6,172,222 | 5,507,600 | 6,155,000 | |
| 自販機収入(3台分) | | | 0 | 152,284 | 0 | 142,072 | 0 | 144,128 | 0 | |
| その他 | 290,000 | 184,872 | 302,777 | 25,467 | 305,555 | 11,587 | 315,741 | 11,903 | 320,000 | |
| 収入計(A) | 40,498,000 | 40,232,922 | 41,013,906 | 38,481,339 | 43,232,715 | 39,405,336 | 43,752,977 | 41,387,645 | 43,820,014 | |
| 支出計(B) | 40,496,540 | 42,427,754 | 41,045,387 | 40,371,573 | 43,317,635 | 37,540,221 | 43,840,047 | 42,218,974 | 41,246,040 | |
| 事業収支A-B | 1,460 | -2,194,832 | -31,481 | -1,890,234 | -84,920 | 1,865,115 | -87,070 | -831,329 | 2,573,974 | 0 |