

様式1

令和6年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市用瀬町運動公園
指定管理者名	株式会社よろずや
指定管理期間	令和6年4月～令和11年3月
施設所管課名	河川公園課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	4	書類・聞取り	AED講習の実施や県外施設への視察研修など積極的に研修等に取り組んでいる
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類・聞取り	ボランティアで近隣農道での倒木処理
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情なし
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類・聞取り	SNS、チラシなどで広報
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	日常巡視にて適時対応
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	適時対応
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20 労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	(株)よろずや本社の知名度、信用、施工実績で新たな新規作業が増えてきました。 自社で考え手掛けた作業を基に仕事量を増やしていきたいと思います。 経営状況は安定しています。
施設所管課	引続き、安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・カヌー教室は、5～9月までの間募集しました。天候不良で中止の時もありましたが、インストラクターの都合などで応募人数(大人数)に対応できなかったも事もあったので来年度早々に(2025年)インストラクターを養成し対応可能にしたいと思います。(大人数、即日でも対応可能) ・6月の剪定教室は、参加人数をもっと増やし自宅の剪定等に役立てて頂きたいと思います。 ・10月のYorozya possible(よろずや大作戦)は、毎年盛大に成りつつあります。県外からの参加者は、このイベントを大変気に入っておられる方が多く、将来的には西日本一のイベントにと言う様な方々もおられました。来場者も年々増えていますので、来場者の対応・イベントの企画内容を今以上に考えていきたいと思います。 ・運動公園杯テニス大会は、15ペア(30人)の参加でした。普段、用瀬運動公園テニスコートを利用されているお客さんもぜひ今度は、参加したいと言われてました。(参加人数を多くする。) ・11月の和菓子作り体験は、大好評でした。春と秋2回計画してほしいと言う声があったのですが、食品を扱うイベントの為、時期等を検討し計画を立てたいと思っています。今後、春、秋、参加人数を増やす等検討して行きたいと思っています。
施設所管課	和菓子作り体験を行うなど、新たな自主事業を企画・実施され、利用者拡大に努められている。引き続き、自主事業の実施を期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の除草・剪定・芝刈は、利用者が多く成る時期の前(5、8、9月連休前)、イベント開催前(8月(用瀬ふれあいフェスティバル)、10月(よろずや大作戦))に合わせて施設利用者に影響がないように計画的に作業を行いました。 ・野球場人工芝部の張替、テニスコート張替(Bコート、CコートはR5年)苔取り(Dコート)、多目的グラウンド側溝蓋掛けなどを行い、リニューアルオープンしました。(2025年度も引き続き作業予定)どの施設をとっても大好評で利用者からの声は、最高ですと言われています。 ・カヌー水辺公園の利用は、利用件数は昨年並みですが利用人数は少なくなっています。キャンプブームも下り坂ですが、当公園は少人数でのキャンプが多く件数的には、昨年並みになっています。4月から始めたモンベル会員証提示で施設利用料金10%引きもしくは薪一束を進呈して利用者から大変喜ばれています。 ・野球場事務室にエアコン設置(熱中症対策)、野球場、管理棟にAED(救急対応)を設置しました。利用者の皆さんに安心して施設を利用して頂くことが出来るようになりました。
施設所管課	適切な施設の維持管理が行われている。エアコンやAEDを設置するなど、利用者が安心して施設を利用できるよう努められている。今後も、引き続き適切な維持管理を期待する。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市用瀬町運動公園
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
消防用設備点検	2/年	予定						上旬						中旬		
		実施						9/3							3/4	
		結果						消火器期限10月まで						異常なし		
		対応							10/17交換							
自家用電気工作物年次点検	1/年	予定										上旬				
		実施									11/8					
		結果									①キュービクル腐食あり ②設置不良					
		対応							①補修済み							
電気設備点検	1/月	予定	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬	上旬		
		実施	4/2	5/1	6/4	7/2	8/1	9/3	10/1	11/1	12/4	1/7	2/4	3/6		
		結果	キュービクル腐食あり	キュービクル腐食あり	キュービクル腐食あり	キュービクル腐食あり		キュービクル腐食あり	キュービクル腐食あり	キュービクル腐食あり	キュービクル腐食あり	キュービクル腐食あり				
		対応					8/1修理済み						1/7修理済み			
遊具点検(ローラーすべり台等)		予定	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬	上旬、中旬		
日常点検	2/月	実施	4/10 4/24	5/9 5/23	6/5 6/19	7/5 7/25	8/7 8/21	9/6 9/20	10/10 10/24	11/7 11/21	12/2 12/25	1/8 1/22	2/12 2/26	3/7 3/18		
		結果	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	塗装剥離、錆の発生	
		対応														

2. 管理業務

基本管理

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
巡視	日常巡視	園内、園内主要施設	1 式	308 日	157	157	152	152	309	309	
	臨時巡視	台風等自然現象時	1 式	随時	25	26	30	30	55	56	
清掃	日常清掃	清掃	園内、園内主要施設	1 式	148 日	157	157	152	152	309	309
		分別処分	可燃ゴミ	1 式	148 日	157	157	152	152	309	309
			資源ゴミ	1 式	148 日	157	157	152	152	309	309
			清掃ゴミ	1 式	148 日	157	157	152	152	309	309
			植物ゴミ	1 式	随時	157	157	152	152	309	309
	臨時処置	台風、不法投棄等のゴミ	1 式	随時	25	26	30	30	55	56	
臨時清掃	落ち葉清掃等	1 式	随時	25	26	30	30	55	56		
草刈	機械草刈		80,000 m ²	3 回	3	3	1	1	4	4	

植栽管理

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考	
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施		
樹木管理	高木管理	イトヒバ等	剪定	管理棟	21 本	1 回	0	0	1	1	1	1
		シラカシ	剪定	球場周辺冬季作業	100 本	1 回	0	0	1	1	1	1
			施肥		100 本	1 回	1	1	1	1	2	2
		サクラ	施肥	園路周辺	100 本	2 回	1	1	1	1	2	2
		シイ	剪定	野球場	40 本	1 回	1	1	0	0	1	1
			施肥		40 本	1 回	1	1	1	1	2	2

		サクラ	施肥	水辺公園	3	本	1	回	1	1	1	1	2	2
		ケヤキ	施肥	水辺公園	8	本	2	回	1	1	1	1	2	2
		その他	施肥	いこいの広場	10	本	2	回	1	1	1	1	2	2
		サンゴジュ	剪定	園内	378	本	2	回	1	1	1	1	2	2
			施肥		378	本	2	回	1	1	1	1	1	2
樹木管理	低木管理	サツキツツジ	剪定	いこいの広場	310	本	1	回	1	1	0	0	1	1
			施肥		310	本	1	回	1	1	1	1	2	2
		ヒラドツツジ等	剪定	管理棟	26	本	1	回	1	1	0	0	1	1
			施肥		26	本	1	回	1	1	1	1	2	2
		たまりゆう	施肥	いこいの広場	36	m	2	回	1	1	1	1	2	2
		ミツバツツジ	施肥	いこいの広場	30	本	2	回	1	1	1	1	2	2

施設管理（一般）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施	
園路広場	補修	園路(園内道路)	1 式	随時	0	3	0	7	0	10	ハチの巣駆除、除雪
給水施設	点検	水飲み	5 基	随時	157	157	152	152	309	309	補修時
		散水栓	10 基	随時	157	157	152	152	309	309	
	補修	水飲み	5 基	随時	0	0	0	0	0	0	
		散水栓	10 基	随時	0	0	0	0	0	0	
排水施設	点検	管渠・柵等	1 式	随時	157	157	152	152	309	309	
	補修	U型側溝等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
		柵類	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
工作物	点検 補修時	案内板・ベンチ・柵等の工作物	1 式	随時	157	157	152	152	309	309	園路広場、遊戯施設等を除く
	補修	案内板・ベンチ・柵等の工作物	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
	臨時処置	車止等の破損時等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
施設塗装		利用頻度の高い手摺、柵、遊具等	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	
		その他工作物	1 式	随時	0	0	0	0	0	0	

施設管理（有料）

管理項目		管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考	
		対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施		
野球場	日常管理	清掃	管理棟	1 棟	39 回	26	41	15	11	41	52	
		巡視		1 式	309 回	157	157	152	152	309	309	
	定期整備	清掃	ダッグアウト	2 棟	随時	1	1	1	1	2	2	
		グラウンド整備	グラウンド	1 面	1 回	1	1	1	1	2	2	
	臨時処置	グラウンド整備	グラウンド	1 面	随時	26	26	15	10	41	36	開始整備、芝張替え
		修理	ガラス、管理棟	1 式	随時	0	1	0	0	0	1	止水バルブ補修
その他	照明機器点検、補修	照明機器	1 式	1 回	0	1	0	1	1	2	高圧点検、高圧キュービクル塗装	
テニスコート	日常管理	巡視		4 面	309 回	157	157	152	152	309	309	
	定期整備	ライン補修、苔取り 10.11月	コート	4 面	随時	0	0	0	2	0	2	
	臨時処置	オムニサンド入れ	コート	4 面	随時	1	0	0	2	1	2	
	その他			1 式	随時	0	3	0	0	0	3	防風ネット補修
いこいの広場	日常管理	巡視		1 式	309 回	157	157	152	152	309	309	
	定期整備	池清掃	噴水池	1 池	2 回	1	1	1	1	2	2	
		除草作業	全面	1 式	2 回	6	6	1	1	7	7	
	臨時処置	点検/補修	台風時等		随時	25	26	30	30	55	56	

野外ステージ	日常管理	巡視		1	式	309	回	157	157	152	152	309	309	
	臨時処置			1	式	随時		0	0	0	0	0	0	
ゲートボール場	日常管理	巡視		1	式	309	回	157	157	152	152	309	309	
	臨時処置			1	式	随時		0	0	0	0	0	0	
多目的グラウンド	日常管理	巡視		1	式	309	回	157	157	152	152	309	309	
	臨時処置	グラウンド整備		1	式	随時		1	1	0	0	1	1	
パットゴルフ場	日常管理	巡視		1	式	309	日	157	157	151	152	310	309	
	定期整備	旗替え		9	旗	1	回	0	0	1	0	1	0	劣化がないため交換しない
	臨時処置			1	式	随時		0	0	0	0	0	0	

施設管理（有料）

管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考					
			対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施						
ローラー滑り台	日常管理	巡視		1	式	309	回	157	157	152	152	309	309				
	定期整備	監視		1	式	309	回	157	157	152	152	309	309				
	臨時処置	塗装作業		1	式	随時		1	0	0	0	1	0				
カヌー水辺公園	日常管理	巡視		1	式	309	日	157	157	152	152	309	309				
	定期整備	炊事棟清掃	夏季(7,8月)	1	式	54	日	26	21	26	26	52	47				
	臨時処置	整地	台風時等	1	式	随時		0	0	0	1	0	1				
多目的ホール	日常管理	巡視		1	式	309	日	157	157	152	152	309	309				
	臨時処置			1	式	随時		0	0	0	0	0	0				
芝生管理	芝生管理	芝生	芝刈	野球場(グラウンド)	8,000	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
				野球場(スタンド)	1,372	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
				ゲートボール場	557	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
				いこいの広場	1,326	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
				パットゴルフ場	800	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
				園路周辺	143	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
				多目的グラウンド	12,800	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
				多目的グラウンド	12,800	m ²	25	回	25	25	4	3	29	28			
			施肥	野球場(グラウンド)	8,000	m ²	6	回	6	25	1	1	7	7	26	26	
				野球場(スタンド)	1,372	m ²	6	回	6	6	1	1	7	7	7	7	
				ゲートボール場	557	m ²	6	回	6	6	1	1	7	7	7	7	
				いこいの広場	1,326	m ²	6	回	6	6	1	1	7	7	7	7	
				パットゴルフ場	800	m ²	6	回	6	6	1	1	7	7	7	7	
				園路周辺	143	m ²	6	回	6	6	1	1	7	7	7	7	
				多目的グラウンド	12,800	m ²	6	回	6	6	1	1	7	7	7	7	
				多目的グラウンド	12,800	m ²	6	回	6	6	1	1	7	7	7	7	
			目土	野球場(グラウンド)	8,000	m ²	1	回	1	回	0	0	1	1	1	1	
				多目的グラウンド	12,800	m ²	1	回	1	回	0	0	1	1	1	1	
			灌水	野球場(グラウンド)	8,000	m ²	6	回	6	回	7	10	0	0	7	10	
				野球場(スタンド)	1,372	m ²	6	回	6	回	7	10	0	0	7	10	
				ゲートボール場	557	m ²	6	回	6	回	7	10	0	0	7	10	
				いこいの広場	1,326	m ²	6	回	6	回	7	10	0	0	7	10	
				パットゴルフ場	800	m ²	6	回	6	回	7	10	0	0	7	10	
				園路周辺	143	m ²	6	回	6	回	7	10	0	0	7	10	
多目的グラウンド	12,800	m ²		6	回	6	回	7	10	0	0	7	10				
多目的グラウンド	12,800	m ²		6	回	6	回	7	10	0	0	7	10				

施設管理（建物）

管理項目			管理水準			4/1~9/30		10/1~3/31		合計		備考		
			対象	規模・単位	年回数	予定	実施	予定	実施	予定	実施			
建築管理	便所管理	点検	管理棟	1	式	103	日	157	157	152	152	309	309	

カヌー教室	予定													
	実施				2件	1件	1件							
	備考				21人	10人	3人							
小学生サッカー教室	予定					中旬								
	実施					中止								
	備考					猛暑の為								
よろずや大作戦	予定							中旬						
	実施							10/13						
	備考					募集								
テニス大会	予定							10/26						
	実施							10/26						
	備考						募集							
和菓子作り体験	予定							11/17						
	実施							11/17						
	備考							募集(上旬)						

