

様式1

平成28年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成28年4月～平成29年3月
施設名	鳥取市総合福祉センター
指定管理者名	(株)さんびる
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	翌日への送り事項等朝確認を行っている。
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	2	聞き取り	急な退職等により人員不足の期間があった。
3 業務に必要な研修が適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	指定管理従事者研修等、全職員受講。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類確認	毎月提出されている。
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	判断の難しいないものは協議を行っている。
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り 書類確認	七夕、ハロウィン等のイベント開催
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り 書類確認	年2回実施し掲示。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り 書類確認	毎日、月ごとなどでの協議をし改善に努めている。利用者会議も開催。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	SNS等を利用。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	清掃委託をしており日曜日以外毎日実施
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り 書類確認	設備の修繕は計画的に行われていた。
13 消耗品の補充状況は充分であったか	3	3	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類確認	毎月報告書を提出させていた。
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り 現地確認	個人情報が含まれている書類は整理されていて、閉館時には鍵付きのキャビネへ保管されている。
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類確認	

V. 施設運営に関する情報の公開				
22	HPにおいて情報公開しているか	3	3	聞き取り HPを随時更新。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り 現地確認 事務所入り口付近に掲示
24	市へ適時に報告しているか	3	3	聞き取り 随時、口頭で行われている。
VI. リスク管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 書類確認 緊急体制表を作成し、職員が確認できる場所に掲示

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	安価契約先からの撤退をしたが、地場の契約更改が進み、さらに特需として「たたら村」の受注が貢献して、増収増益の一年となった。
施設所管課	総資本経常利益率は若干改善しているが、さらなる改善に期待する。

2. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	平成28年度は七夕、ハロウィン、クリスマスイベントを開催した。七夕イベントはお茶席と短冊飾りを用意してテレビ取材があり大盛況だった。ハロウィンイベントはロビーに衣装を用意し、仮装をした子どもたちがスタンプラリーを楽しんだ。クリスマスイベントはおひるねアートを募集しロビーにて投票制のコンテストを行った。クリスマスにちなんだ作品が来館者を和ませた。料理教室は日程と講師の調整があわず開催を見送った。
施設所管課	七夕、ハロウィン等のイベントを開催し、来館者に楽しんでもらっている。今後は利用団体と協力して行うようなイベント等開催を期待したい。

3. 業務年間実施計画・実施状況・・・資料1(半期・年度評価時に作成)

4. 施設利用者数

・・・資料2(年度評価時に作成)

5. 事業収支

・・・資料2(年度評価時に作成)

6. 総括コメント

指定管理者	お客様とのコミュニケーションを積極的に取り、情報収集に努め多くの要望にお応えした。また自主事業での各イベントも年毎に内容をアレンジし、来館者を楽しませた。課題としては稼働の低い部屋をどうやって利用に繋げるか検討していきたい。今後も利用者の皆様に安心、快適に利用して頂ける施設運営を行いたい。
施設所管課	利用者からの要望等への対応をしっかりとでき、稼働率向上のための努力も行っている。保健所設置による貸室の減少に伴い、人員配置等についての協議が必要である。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分		
4	求める管理水準に到達	あるべき管理の姿に完全に適合合致している水準
3	求める管理水準にほぼ到達	評価項目毎の目的達成に寄与すると認められる状態であると評価された水準
2	求める管理水準への途上	評価項目が求めている、公共施設の管理の姿を完全に満たしているとはいえないものの、全体としては各評価項目が目指している公共施設の管理に確実に向かっていると認められる水準
1	求める管理水準到達に疑問	評価項目が求めている管理の水準には達しておらず、取組自体が萌芽段階であるようなもの。全体としては、未だ組織の中で安定的に公共施設の管理のあるべき姿を満たす方向に向かっていると判断しがたいといった水準
0	求める管理水準到達は困難	管理項目が求めている管理の水準には殆ど到達しておらず、設問の目的達成は不可能と考えられる状態であると評価された水準

【資料2】

施設名 鳥取市総合福祉センター

1. 施設利用者数

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用団体数	7,850	7,622	7,900	7,664	7,950	7,696	8,000		8,050	
利用者数	180,000	178,491	182,000	171,450	184,000	170,942	186,000		188,000	

2. 事業収支

項目	平成26年度		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	58,457,829	57,192,680	58,457,829	58,198,970	58,457,829	58,457,829				
利用料金収入	0	0	0	0	0	0				
自主事業収入	308,572	432,080	308,572	451,555	432,000	488,184				
その他	360,000	1,784	360,000	1,512	8,320	144				
収入計(A)	59,126,401	57,626,544	59,126,401	58,652,037	58,898,149	58,946,157				
支出計(B)	59,126,401	60,437,280	59,126,401	60,710,282	58,898,149	59,052,670				
事業収支A-B	0	-2,810,736	0	-2,058,245	0	-106,513				

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。