

様式1

平成24年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	鳥取市 湯谷荘
指定管理者名	株式会社さんびる
指定管理期間	平成21年4月～平成26年3月
施設所管課名	高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
<b>I. 公共サービスの実施状況</b>				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	書類・聞取り	計画的な幹部研修、一般社員研修の実施
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書類・聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類確認	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	—	—	—	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書類・聞取り	地元公民館との連携により地域の活性化イベントに積極的関与
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	書類・聞取り	イベントチラシを地元公民館と連携し配布
<b>II. 施設の維持管理の実施状況</b>				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類・聞取り	保守点検報告書
<b>III. 施設の経営状況</b>				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類	灯油代高による
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	グラフ化し全職員に分かるようにしている
<b>IV. 法令等の遵守状況</b>				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り・現地	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	労働条件通知書
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	点検報告書

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り	掲示なし
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り・現地	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	指定管理者(株)さんびるの経営指標は資料2「3. 団体等の経営状況指標」とおりであり、異常値や選考時から大きく変化した値はなく、引き続き当該団体は指定管理者を継続することが可能な財政状況であると判断する。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	毎年行っている春の茶会や夏祭り、感謝祭など定着してきました。特にイベント時に行っている新鮮野菜の100円市はお客様にも好評で集客に繋がっていると考えています。また、手作りチラシを作成し、周辺に配布してPRしております。
施設所管課	春、夏、冬のイベントが定着し、チラシ配布や地区公民館との連携により利用者数が増加していて、効果が伺える。今後も地域との連携やPRに力を入れ集客につなげてほしい。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	積極的にお客様とコミュニケーションを図り、館内も落ち着く雰囲気作りをし、お客様の満足度向上に努めました。また施設案内、イベント情報のチラシを手作りし、周辺に配布しました。その結果、利用者増に繋がったと考えております。
施設所管課	館内の掲示物や展示物の工夫により落ち着いた雰囲気作りは認められる。満足度調査結果に施設内の清潔感はほぼ満点であり、しっかりした管理がなされていると認められる。今後も、継続して管理していくことを期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている





## 【資料2】

施設名 鳥取市 湯谷荘

## 1. 施設利用者数

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
施設利用者数	40,000	33,927	35,000	29,746	35,000	29,640	35,000	31,007		

## 2. 事業収支

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	4,551,400	4,551,400	4,551,400	4,551,400	4,551,400	4,551,400	4,551,400	4,551,400		
利用料金収入	9,086,183	7,389,025	8,858,333	6,871,150	8,858,333	6,945,050	8,858,333	7,110,950		
自主事業収入	60,000	136,035	60,000	190,300	60,000	174,980	60,000	184,150		
その他	825,000	921,564	825,000	881,698	825,000	3,380,082	825,000	3,006,490		
収入計(A)	14,522,583	12,998,024	14,294,733	12,494,548	14,294,733	15,051,512	14,294,733	14,852,990		
支出計(B)	14,522,583	13,433,750	14,294,733	13,529,737	14,294,733	15,051,512	14,294,733	14,852,990		
事業収支A-B	0	-435,726	0	-1,035,189	0	0	0	0	0	0