

平成 26年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成26年4月～平成27年3月分
施設名	養護老人ホーム 鳥取市なごみ苑
指定管理者名	社会福祉法人 鳥取福祉会
指定管理期間	平成26年4月～平成31年3月
施設所管課名	鳥取市 高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	4	4	聞き取り	全体的に仕様書が達成されており、創意工夫の取組がみられる
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り書類	個人毎に研修の計画が作成され、伝達研修等においては、職員が講師を担うことで職員の育成が図られている
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	4	聞き取り書類	数値が徐々に向上しており、各取組の成果と思われる
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞き取り	毎月の利用者座談会等、利用者の要望を把握するよう努めている
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか				被措置者の把握・決定は市が行う
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り 現地確認	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り 書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り 書類	点検を行い報告を行っているが修繕に至らない(シングル葺き屋根の剥がれ等)
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り 書類	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	就業規則
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類 現地確認	排煙窓の改修等について協議中

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3		
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3		
24	市への報告体制が確立されているか	4	4		ヒヤリハットから重大な事故まで1～5のレベル分けにより、3～市へ、4～市県へ報告、また措置担当者と連絡を密にしてい
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	4		平成26年度に無断外出防止策を設置し、徘徊リスク減少
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	4	4		緊急体制や感染症対策等リスクに係るマニュアル作成し職員が簿冊化

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	社会福祉法人鳥取福祉会の経営状況については資料2の『3、団体等の経営状況指標』のとおりであり、安定した経営状況を維持しており、指定管理者を継続することが出来る財政状況であります。
施設所管課	良好な経営状況と判断します。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	利用者満足度調査で希望の多かった外出支援(ドライブ、買物ツアー)を多く実施し、利用者に楽しんでいただきました。また、感染症も予防し、安全で安心して暮らしていただけるよう施設管理に努めました。
施設所管課	利用者の要望に応える取組をしている。安全面についても日常の中の発見を具体的に業務改善に繋げるよう制度化されている。

4. 総括コメント

指定管理者	なごみ苑は、平成7年4月のオープン以来19年が経過して老朽化が進んでおり、排煙窓、外壁、屋上シート、廊下部分屋根等、施設の大規模改修が必要となっている。 ・利用者の重度化が顕著であり、また精神疾患の方の入所が増加している。在宅からの申し込みがほとんどなく、在宅で困っている方々のニーズの把握や掘り起こしが必要であると考え。本来の養護老人ホームの役割を再認識し、養護施設に準じた生活が出来る施設にしなければならない。
施設所管課	安全に配慮した取り組みに加え、食べやすい「ふんわり食」や水分補給の研究など利用者満足につながる取り組みが見られる。年次的な修繕や措置すべき者がいないかの確に把握する等、行政も努力をしていく必要がある。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

平成26年度指定管理業務年間実施計画（予定表） 上段
実績 下段

施設名 鳥取市なごみ苑

1. 設備等点検業務

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
機械設備点検	4回/年	予定			○		○			○	冷却塔のシーズンオフ点検・受水槽清掃	その他の点検	○	
(日本上下水道工業) 下の○数字は点検月		実施		5/23			8/1				12/10	1/9	2/3	
受水槽 ⑪		結果		・加圧給水ポンプユニット→給水管 吸込み管フランジ部より水漏れ有り、修繕必要。水漏れによりポンプ室 架台腐食大。 ・男子ろ過装置・運転音に異常あり→ベアリングの取替の検討必要		異常なし					①受水槽2の給水パイロット管バルブ不良。(要修理) <加圧給水ユニット関係> ②ポンプ室架台腐食大、吸水吸込管 100A フランジ部より水漏れ有り。(パッキン取替要) ③<加熱循環ポンプ関係>特に異常ないが、ポンプ下側が腐食している。 ④<男子ろ過装置>特に異常ないが運転音に異音あり。ベアリング取替の検討要。	異常なし		
ポンプ類 ⑥ ⑪														
水濾過装置 ⑥ ⑪														
吸収式冷温水機 ⑥ ⑪														
冷却塔 ⑥ ⑪														
冷温水ポンプ ⑥⑧⑪②														
冷却水ポンプ ⑥⑧														
送排風機 ⑥ ⑪														
自動制御機器関係 ⑥ ⑪														
制御盤関係 ⑥ ⑪														
		対応		今年度予算の執行状況を見ながら検討する							①、②については3/30までに修理完了③、④については今年度に修理検討			
受水槽清掃	1回/年	予定								○				
(日本上下水道工業)		実施									12/10			
		結果									錆・泥有り			
		対応												
水質検査	1回/年	予定				○								
(検査機関＝保健事業団)		実施				7/11								
		結果				水質に異常なし(受水槽側面のパネル接続部の一部から少量の漏水が確認されたので、適切な処置が望まれる。								
		対応				今年度予算の執行状況を見ながら検討する								

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備点検	6回/年	予定		○		○		○		○		○		○
(中国電気保安協会)		実施		5/29		7/15		9/10		11/17		1/19		3/3
		結果	屋外気中開閉器(AS)の外箱(ケース)の接地抵抗値が過大(16オーム)	左記と同じ		左記と同じ		左記と同じ		左記と同じ		左記と同じ		
		対応	予算をみながら検討する。	左記と同じ		左記と同じ		左記と同じ		左記と同じ		来年度予算に組み込んだので春頃に改修予定		

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
非常電源設備【自家発電設備】点検	6回/年	予定		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬		上旬
(中国電気保安協会)		実施		5/29		7/15		9/10		11/17		1/19		3/3
		診断結果		良好		良好		良好		良好		良好		良好
		対応												
消防設備点検	2回/年	予定		○					○					
(鳥取防災)		実施	4/7						10/2					
		結果	・定温式スポット型感知器2箇所(松106-1号室・竹211-2号室)が作動不良のため交換を要する ・松通り防火戸付近の誘導灯がバッテリーの容量不足のため交換を要する。 ・埋込式通路誘導灯2台(浴室前・娛樂室前)はバッテリー容量不足のため交換を要する。 ・避難口誘導灯大形2台(通用口・食堂入口)は経年劣化のため交換を要する。							定温式スポット型感知器作動不良2個				
		対応	5/20 上記指摘箇所をすべて交換済み							10/10交換済み				

2. 清掃等業務

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
剪定(樹木消毒)	1回/年	予定						○						
(鳥取グリーン)		実施			6/19~6/21									
害虫ゴキブリ駆除(施設内)	2回/年	予定		○					○					
(エココミュニケーションズ)		実施		5/20	6/17,6/24									
厨房清掃(床熱湯消毒)	2回/年	予定					○						○	
(エココミュニケーションズ)		実施			6/24								3/16	
グリストラップ清掃	1回/月	予定	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末
(エココミュニケーションズ)		実施	4/30	5/31	6/24	7/11	8/31	9/27	10/26	11/29	12/26	1/31	2/28	3/31
浴槽循環配管の塩素剤による洗浄	1回/月	予定	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末	月末
(エココミュニケーションズ)		実施	4/30	5/31	6/28	7/19	8/30	9/27	10/25	11/29	12/26	1/30	2/28	3/28
レジオネラ菌検査	年1回	予定					○							
(エココミュニケーションズ)		実施			6/18									
		結果			異常なし									
空調フィルター清掃	2回/年	予定			○					○				
(うぶみ苑)		実施		5/12~5/13										
日常清掃(土日・祝日除く)	毎日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
(うぶみ苑)		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
特別清掃【ワックスがけ】	1回/年	予定							○					
(うぶみ苑)		実施							10/21,10/23					

3. 利用者満足度調査

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者満足度調査	2回/年	予定						○						○
		実施						○						○

4. 危機管理

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
緊急連絡網確認	1回/年	予定	1日											
		実施	4/1											
避難訓練	2回/年	予定				○				○				
		実施						9/26						3/17
救急救命講習	1回/年 随時	予定				○			○					
		実施								11/27				

5. 健康管理等

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者一般健診	1回/年	予定					○						○	
		実施							10/14,10/15					
胸部エックス線撮影	1回/年	予定						○						
		実施												3/9, 11

6. 事業報告等

項目	周期	予定・実施	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日
		実施	5/1	6/2	7/2	8/1	9/1	10/2	11/4	12/1	1/5	2/2	3/2	4/2
翌年度事業計画書	1回/年	予定											末日	
		実施											2/27	
年間事業報告書	1回/年	予定		末日										
		実施		5/30										

7. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	予定												
	実績												
	備考												

8. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
納涼祭・餅つき・とんど	予定				7/26					○			
	実績					8/8				12/12			
	備考				納涼祭					餅つき			
その他の交流	予定	○	○	○	○	○	○	○	○	○			
	実績	4/24	5/16,5/23	6/11,6/24	7/9,7/23,7/24	8/26	9/4	10/2,17,24 10/8,28	11/18	12/3,12/12	1/30		
	備考	わかば保育園 交流会	松保保育園、 むつみ保育園 との交流会	第四幼稚園と の交流会、わか ば保育園との 交流会	第四幼稚園、松保 保育園、むつみ保 育園との交流会	わかば保育園 との交流会	むつみ保育園 との交流会	第四幼稚園と の交流会3回、 わかば、松保保 育園との交流 会	第四幼稚園と の交流会	第四幼稚園 音楽発表会 リハーサル見 物、美保南地 区との餅つき交 流会	南中学校との 交流会(琴、リ コーダー演奏、 傘踊り)		

【資料2】

施設名 鳥取市なごみ苑

1. 施設利用者数

項目	平成26年度(年間)		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
延入所利用者数	32,193	31,478	32,281		32,193		32,193		32,193	

2. 事業収支

項目	平成26年度(年間)		平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	155,132,000	151,291,355								
利用料金収入	100,242,374	105,066,450								
修繕引当金等		1,856,882								
その他	100,000	455,869								
収入計(A)	255,474,374	258,670,556								
支出計(B)	254,441,000	255,511,412								
事業収支A-B	1,033,374	3,159,144								

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。