

様式1

## 平成25年度 事業評価書

評価対象期間	平成25年 4月 ~ 平成26年 3月
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成22年 4月1日~平成27年3月31日
施設所管課名	鳥取市高齢社会課

## 1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	ミーティング(1回 木曜日)
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	人事配置表
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	フロント研修(接遇) 年2回
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り	料金改定に伴う事業増 20周年記念祭・サンドボード大会協賛
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類・聞取り	
13 消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類・聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	労働条件通知書
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	点検報告書

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	ホームページ
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類・聞き取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	書類・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞き取り	

#### 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	昨年8月に温泉施設(ぼっかぼっか湯)の開業により、当施設利用者の減少が見られるが、ホームページの作成とパンフレットを道の駅や他営業所への設置を行い利用者増大の改善を図っている。
施設所管課	良好な経営状態と判断する。

#### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	各種のイベント等(ポイントデイ)を行い利用者の方にご満足いただけるよう事業等の充実を図っております。物品の販売等が今後の課題ではありません。
施設所管課	創業20周年感謝祭など例年になく取り組みや、ポイントデイなどの事業に積極的に取り組んでいる。今後の利用者の増大に期待する。

#### 4. 総括コメント

指定管理者	修繕等の配慮を頂き利用者の、皆様の快適な利用をしていただけるよう、適切に管理・運営を行っております。
施設所管課	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想される。指定管理者と連携を密にし利用者へ迷惑のかわらないよう修繕を行い計画的に大規模修繕を行うようにする。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に問題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成25年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	福部砂丘温泉ふれあい会館
-----	--------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
機械設備点検 (冷暖房切換え)	2/年	予定	20日						15日						
		実施	18日						30日						
		結果	漏水確認								冷温水ポンプ不良				
		対応	26日 配管修繕												
熱交換器	10/年	予定	第4木曜日	第4木曜日		第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	12月20日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	
		実施	第2木曜日	第4木曜日		第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日					
		結果	スケール多	スケール多		スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多	スケール多				
		対応													
設備ポンプ保守点検	2/年	予定								第4木曜日				第2木曜日	
		実施	27日				9日			15日					
		結果	源泉ポンプ制御盤改修					正常・源泉減少傾向			部品交換				
		対応					毎日測定								
濾過機点検	1/年	予定							第4木曜日						
		実施								8日					
		結果									良好				
		対応													
受水・貯湯槽清掃	1/年	予定								第4木曜日					
		実施								8日					
		結果									貯湯槽				
		対応													
温泉循環配管清掃	1/年	予定							第4木曜日						
		実施				13日				18日					
		結果				スケール多				スケール多					
		対応				緊急実施				源泉ライン					
空調ダクト清掃	1/年	予定				第2木曜日									
		実施				12日		12日							
		結果				良好									
		対応							職員休憩室						
消防設備点検	2/年	予定			21日										
		実施			26日				19日						
		結果			非常用放送・煙感知器				排煙窓不良						
		対応			年内修繕予定			来年度修繕予定							







## 【資料2】

施設名 福部砂丘温泉ふれあい会館

## 1. 施設利用者数

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
利用者数	61,000	50,368	61,500	49,983	51,500	52,852	54,000	52,744		

## 2. 事業収支

項目	平成 22年度		平成 23年度		平成 24年度		平成 25年度		平成 26年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000	19,543,000		
利用料金収入	17,720,000	17,908,834	18,606,000	18,309,503	18,606,000	18,644,330	17,828,000	18,712,120		
自主事業収入	150,000	0	132,500	0	132,500	0	150,000	0		
その他	1,915,000	1,569,982	350,000	434,461	350,000	1,813,124	1,915,000	1,877,283		
収入計(A)	39,328,000	39,021,816	38,631,500	38,286,964	38,631,500	40,000,454	39,436,000	40,132,403		
支出計(B)	38,636,066	38,308,246	38,512,000	37,446,239	38,512,000	38,971,095	40,342,000	37,428,649		
事業収支A-B	691,934	713,570	119,500	840,725	119,500	1,029,359	-906,000	2,703,754		