

平成 24年度 半期・**年度** 事業評価書

評価対象期間	平成24年4月～平成25年3月分
施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
指定管理者名	社会福祉法人 あすなる会
指定管理期間	平成23年4月1日～平成28年3月31日
施設所管課名	鳥取市福祉保健部高齢社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	4	4	書類	配置基準以上の人員配置	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	書類	年間計画による研修会の実施	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切			
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	ボランティア等の積極的な受け入れ	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書類及び聞き取り		
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	4	3	聞き取り		
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類	比較表	
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書類	法人マニュアル書	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類	労働条件通知書	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類	点検報告書	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書類	あすなる会広報紙
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	書類・現地確認	各階エレベーター前
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	聞取り・現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	冬季における感染症にて、新規利用者、短期入所者及び通所利用者の制限を行うことにより利用率の減はありましたが、在宅復帰率の確保による加算の取得並びに経費節減等を行い利益確保に努めました。
施設所管課	良好な経営状況と判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	訪問リハビリ事業においては、対象者が当施設通所リハビリを利用されたことなどにより利用数の減少へ繋がりました。今後は各居宅介護支援事業所及び協力病院等と連携を図り、利用者拡大に努めてまいります。
施設所管課	訪問リハビリ事業の実績が低いので、コメントにあるとおり今後利用者拡大の努力に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	開設以来21年経過し、電気設備、機械設備等劣化が見られ、修繕を要する箇所が増えてまいりました。小修繕にて対応しておりますが、特に冷温水機、中央監視装置の部品に関しては基盤等廃版となっているため今後故障した場合の修繕が困難な可能性があります。また感染症予防の為に、玄関付近へ面会者用洗面所の設置を検討頂きたいです。
施設所管課	経年劣化による施設修繕が今後増えてくることが予想される。指定管理者と連携を密にし利用者へ迷惑のかわらないよう修繕を行い計画的に大規模修繕を行うようにする。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成24年度 年間 指定管理業務年間実施状況表

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自家用電気工作物	6/年	予定	計画		計画		計画		計画		計画		計画		
		実施	4月17日		6月5日		8月9日		10月26日		12月25日		2月25日		
		結果 対応	良好		良好		良好		良好		良好		良好		
消防設備	2/年	予定			計画							計画			
		実施				7月13日						1月31日			
		結果 対応				良好						良好			
給食用ダムウェーター	毎月	予定	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
		実施	4月20日	5月16日	6月12日	7月20日	8月22日	9月27日	10月22日	11月26日	12月20日	1月21日	2月15日	3月7日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
車椅子用エレベーター	毎月	予定	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	計画	
		実施	4月11日	5月23日	6月13日	7月18日	8月15日	9月19日	10月10日	11月21日	12月12日	1月23日	2月20日	3月6日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
機械設備（ポンプ点検）	1/年	予定			計画										
		実施			6月13日										
		結果 対応			良好										
機械設備（ボイラー点検）	2/年	予定		計画					計画						
		実施		5月16日					10月26日						
		結果 対応		良好					良好						
機械設備（吸収式冷温水機点検）	2/年	予定			計画				計画						
		実施			6月6日				10月12日						
		結果 対応			良好				良好						
赤外線センサー	2/年	予定	計画						計画						
		実施		5月7日					10月28日						
		結果 対応		良好					良好						
水質管理保守	1/年	予定								計画					
		実施								11月7日					
		結果 対応								良好					

【資料1】

平成24年度 年間 指定管理業務年間実施状況表

施設名	鳥取市介護老人保健施設やすらぎ
-----	-----------------

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	計 画	(調査方法は施設内での記入及び利用者宅へ郵送回収にて)					計 画	(調査方法は施設内での記入及び利用者宅へ郵送回収にて)					
		実施		提 出 (6月8日提出→7月17日対策回答)						提 出 (10月10日提出→11月30日対策回答)					
		備考													

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定												計 画 3月21日	
		実施													
		備考													
避難訓練	1/年	予定									避難訓練については、今回消防署よりの防災講習会を開催したために避難訓練はしていない。			計 画 3月27日	
		実施													
		備考													

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月 報	毎月 (10日)	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日		
		備考													
翌年度事業報告書	1/年	予定											計 画 2月28日		
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定												平成25年 4月提出	
		実施													
		備考													

6. 施設事業・イベント等 (仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
美保保育園交流会 はじめまして		予定		計 画 5月16日											
		実施													
		備考													
美保保育園交流会 ふれあい交流会 及びはじめまして		予定			計 画 6月20日										
		実施													
		備考													
美保保育園へ 行こう 「七夕行事」		予定				計 画 7月6日									
		実施													
		備考													
美保保育園交流会 敬老際		予定						計 画 9月19日							
		実施													
		備考													

【資料2】

平成24年度 年間 施設利用者数・事業収支

施設名

鳥取市介護老人保健施設やすらぎ

1. 施設利用者数

(単位：人、件)

項 目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計 画	実 績	計 画	実 績	計 画	実 績	計 画	実 績	計 画	実 績
入所施設入所	33,215	32,503	33,215	32,616	33,306	32,802	33,215	31,806		
施設短期	2,190	2,536	2,190	2,348	2,196	2,122	2,190	2,296		
合 計	35,405	35,039	35,405	34,964	35,502	34,924	35,405	34,102		
通所リハビリテーション	5,270	5,057	5,270	5,061	5,598	5,038	5,598	4,691		
居宅事業	420	481	360	454	420	405	1,260	1,115		
訪問リハビリ	480	58	240	36	72	29	72	1		

2. 事業収支

(単位：千円)

項 目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計 画	実 績	計 画	実 績	計 画	実 績	計 画	実 績	計 画	実 績
介護保健施設介護料収益	374,514	328,314	395,689	330,868	395,437	334,471	400,530	333,674		
居宅介護料収益	74,938	74,321	78,589	73,261	82,078	70,611	82,189	71,003		
居宅介護支援介護料収益	4,200	5,750	3,600	5,387	4,419	4,924	16,600	16,462		
利用者等利用料収益	0	69,833	0	69,479	0	70,095	0	68,388		
その他の事業収益	17,821	9,265	9,090	12,547	14,567	13,025	7,979	7,415		
引当金戻入	0	0	0	0	0	0	0	0		
施設運営事業外収益	0	3,484	0	2,899	0	4,395	2,740	3,590		
臨時収益								258		
収入計 (A)	471,473	490,967	486,968	494,441	496,501	497,521	510,038	500,790		
支出計 (B)	471,157	482,996	486,968	491,851	496,268	494,147	510,038	500,470		
事業収支 (A-B)	316	7,971	0	2,590	233	3,374	0	320		