

様式1

平成29年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成29年 4月 1日～平成30年 3月31日
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年4月1日～平成32年3月31日
施設所管課名	福祉部 長寿社会課

1. 事業評価

	確認する内容	指定管理者		施設所管課	
		自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	週1回ミーティング実施。急ぎの連絡は回覧板等を使用。
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	本社での社員研修を一人年4回参加している。全体研修も実施。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り 書類確認	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り 現地確認	減免対象者を明記している。
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地域のイベント時の駐車場の開放。機動隊・消防署の訓練のため休館日を使用させている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	聞取り	施設の管理についての苦情がある。
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	2	3	聞取り	HP、支所だよりを利用している。らっきょマラソンに協賛している。
II. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り 書類確認	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書類確認	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り 書類確認	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り 現地確認	LED化による電気使用量の節減
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	鍵付きキャビネ等に保管している。
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	停滞なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り 書類確認	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	2	2	聞き取り 現地確認	結果の公開が遅れている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り 現地確認	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	プールの山側と海側・男女更衣室・トイレをLED照明に交換した。一般利用者の方に対してプールやトレーニングルームの適切な利用を促し指導を行っている。
施設所管課	安定した経営がなされていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	スイミングスクールの実施や水泳用品の販売・バーゲンなどの行い、利用者の方に対して当施設を利用しやすい施設として認識いただけるようにしている。
施設所管課	イベント等についても検討し、さらなる利用者の増加拡大に努めてほしい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の整備や修理が急がれる。
施設所管課	施設の修繕等も増えており、計画的に修繕を行っていく。

b

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料2】

施設名

福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	49370	48847	53413	48746	53496	45339	53588	0	53681	0
スクール(会員)	24500	23902	26430	21834	26450	24266	26460	0	26470	0
短期水泳教室(夏)	120	130	140	125	140	130	140	0	140	0
短期水泳教室(春)	30	40	50	82	50	63	50	0	50	0
	74020	72919	80033	70787	80136	69798	80238	0	80341	0

2. 事業収支

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		平成 31年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	0	12,946,000	0
利用料金収入	6,300,000	8,688,600	6,306,300	6,388,893	6,312,000	6,207,506	6,318,000	0	6,324,000	0
自主事業収入	29,700,000	23,592,814	29,759,400	25,023,481	29,818,000	26,599,430	29,877,000	0	29,936,000	0
その他	1,730,000	2,321,752	1,730,000	846,696	1,730,000	1,387,491	1,730,000	0	1,730,000	0
収入計(A)	50,676,000	47,549,166	50,741,700	45,205,070	50,806,000	47,140,427	50,871,000	0	50,936,000	0
支出計(B)	49,775,200	48,073,592	49,840,900	45,606,532	49,905,200	46,704,171	49,970,200	0	50,035,200	0
事業収支A-B	900,800	-524,426	900,800	-401,462	900,800	436,256	900,800	0	900,800	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。