

様式1 平成30年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年 4月 1日～ 平成31年 3月31日
施設名	鳥取市福部町ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成32年 3月31日
施設所管課名	鳥取市長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り書類	
3 業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	役職別、社員、フロント研修など年に5回程度実施している。
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り書類	消防者、書祭の訓練に使用。地域のイベント時に駐車場を利用させている。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り書類	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り書類	HP、新聞など。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り書類	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り書類	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り書類	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	徐々にLED化を進めている。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	HP、新聞など。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り	一定期間玄関ロビーに掲示していた。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り書類	期間警備を実施している。
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り書類	事務所内に掲示し、職員が確認できるようにしている。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	フリーペーパーを重点的に行い新聞折込み等でプール・スクールのPRを行っている。また、利用者の方のご満足いただけるように、清掃等も細かく行わせて頂いております。水質については良好です利用者からは喜ばれている。
施設所管課	安定した経営がなされていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	スクールや春季・夏季・冬季での短期などの体験教室等を行い幼児からシニアまで広く水泳の良さを体験していただけるようプログラム等の充実を図りPRし、物販の品揃えの充実を図りお客様への選択しを増えている。
施設所管課	さらなる利用者の増加拡大のためのイベント等についても検討していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の修繕が必要となる箇所が多く、利用者様にご不便をおかけしないようにしています。プール内ファンコイル・循環ポンプ・館内エアコン等の大型修繕が必要とされます。
施設所管課	市と協議を行いながら施設・設備の維持管理を計画的に実施していただきたい。

確認方法	
------	--

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある。
	3	求める管理水準が適切に実施されている。
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある。
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する。
	0	求める管理水準が遵守されていない、不適切な管理運営がなされている。

人工植樹管理	2/年	予定	中旬					中旬						
渡辺造園		実施	中旬					中旬						
		備考	防虫消毒					剪定(作業状況良好)						
便器洗浄器委託	6/年	予定		5日		5日		5日		5日		5日		5日
日本カルミック		実施		7日		2・28日		1日		10日		5日		1日
		備考				エアフレッシュナー						エアフレッシュナー		
草刈り	3/年	予定												
外部依頼(山本辰夫)		実施							2日・30日	5日13日				
		備考												
玄関・足ふきマット交換	毎月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日
リースキン・イーグル		実施	22日	20日	17日	22日	19日	16日	21日	18日	16日	20日	17日	18日
		備考		17日人口観葉植物交換			23日人口観葉植物交換							

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	3/年	予定						1~30日						1~30日	
		実施						15~30日						1~14日	
		備考						23枚						25枚	

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日						1日						
本社		実施	3日						2日						
		備考	職員連絡網修正						職員連絡網修正						
避難訓練	1/年	予定						末							
		実施							12日						
		備考													
救急法講習会	2/年	予定			11日										
岩美消防署		実施			16日					24日					
		備考								着衣水泳					

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	11日	9日	10日	13日	10日	9日	10日	5日	4日	8日	5日	7日	
		備考													
年度事業計画書	1/年	予定											末日		
		実施												中旬	
		備考												次年度	
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	30日												
		備考	前年度												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
夏季短期水泳教室	1/年	予定				7月1日～8月31日									
		実施				7月1日～8月31日									
		備考				入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ・初月月会費割引									
春季短期水泳教室	1/年	予定	3月1日～4月28日											3月1日～4月30日	
		実施	入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ・初月月会費無料											同左	
		備考	フリーペーパー等での掲載											同左	
キャンペーン	/年	予定		ベビ一体験会				ベビ一体験会			冬キャンペーン(1ヶ月体験)				
		実施		5・18日				9・10月 水・土曜日			12月1日～1月31日				
		備考		入会者特典:入会金OFF				入会者特典:入会金OFF・初月月会費無料			入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ・初月月会費無料				
		予定						キッズキャンペーン							
		実施						10月1日～31日							
		備考						入会者特典:入会金OFF・指定水着・指定キャップ・初月月会費無料							

【資料2】

施設名

福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		令和 1年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用	53321	51375	53413	48746	53496	45339	53588	47224	0	0
スクール(会員)	26420	21707	26430	21834	26450	24266	26460	23534	0	0
短期水泳教室(夏)	140	98	140	125	140	130	140	125	0	0
短期水泳教室(春)	50	24	50	82	50	63	50	65	0	0
	79931	73204	80033	70787	80136	69798	80238	70948	0	0

2. 事業収支

項目	平成 27年度		平成 28年度		平成 29年度		平成 30年度		令和 1年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	12,946,000	0	0
利用料金収入	36,000,000	32,281,414	36,065,700	31,412,374	36,130,000	32,806,936	36,195,000	32,604,837	0	0
自主事業収入	1,730,000	2,321,752	1,730,000	846,696	1,730,000	1,387,491	1,730,000	1,414,567	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
収入計(A)	50,676,000	47,549,166	50,741,700	45,205,070	50,806,000	47,140,427	50,871,000	46,965,404	0	0
支出計(B)	49,775,200	48,073,592	49,840,900	45,606,532	49,905,200	46,704,171	49,970,200	47,990,588	0	0
事業収支A-B	900,800	△ 524,426	900,800	△ 401,462	900,800	436,256	900,800	△ 1,025,184	0	0

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。