# 株式1 令和2年度 半期 年度 事業評価書

評価対象期間	令和2年4月~令和3年3月分
施設名	鳥取市福部砂丘温泉ふれあい会館
指定管理者名	株式会社 エヌ・エス・アイ
指定管理期間	令和2年4月1日~令和7年3月31日
施設所管課名	鳥取市 長寿社会課

#### 1. 事業評価

1. 事業	半価	指定管理者			施設所管課
	確認する内容	自己評価	 評価	確認方法	備考
I. 公共	サービスの実施状況		#1 III	112137375	No. 2
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行わ れたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の教育・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	聞取り	対応が困難な案件については協議している。
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	聞取り 書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
Ⅱ. 施設	の維持管理の実施状況	-			
1	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り 書類	
13	消耗品の補充状況は充分であったか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	新型コロナウィルスの影響による利用者の減。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令	等の遵守状況				
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り 書類	

V. 施設:	運営に関す	する情報の公開										
22	HP等可能 るか	<b>じな媒体を利用して情報公開してい</b>	3	3	聞取り							
23	満足度調	査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞取り 現地確認							
24	市への報	告体制が確立されているか	3	3	聞取り							
VI. リスク												
25	基準に基れたか。針	づき保安・警備業務が適切に行わ 建の管理は適切か。	3	3	聞取り 書類							
26	緊急体制 急時体制	マニュアルは整備されているか、緊 は職員に理解されているか	3	3	聞取り 書類							
2. 指定管	管理者の約	<b>全営状況に関するコメント</b>										
指定管	定管理者 新型コロナウィルスの影響による利用者の減が収支の悪化の原因と思われる。											
施設所	設所管課 新型コロナウィルスの影響による利用料減が主な要因である。											

### 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	ポイント等の事業は行ったが新型コロナウィルスの影響によりイベントについては自粛をした。
施設所管課	新たな利用者を獲得するため、新型コロナウィルス感染症予防に努めつつ、新たな事業を検討していただきたい。

### 4. 総括コメント

指定管理者	新型コロナウイルスの影響で利用者は6・7割で営業は非常に厳しい状況となっている。前年度実施していたイベント・PR等を自粛し館内清掃・設備の修繕等を行い再開の際は不便をかけないよう心掛けた。
施設所管課	コロナ禍においても可能な範囲で利用者確保に努めていただきたい。また、市と協議を行いながら施設・設備の 維持管理を計画的に実施していただきたい。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に問題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されていなく、不適切な管理運営がなされている

## 【資料1】

# 令和2年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名 福部砂丘温泉ふれあい会館

1. 設備等点検業務

<u>1. 設備等点検業務</u>				_							_				
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
冷暖房切替	2/年	予定	20日暖⇒冷	讨替						20日冷⇒暖	切替				
森下久平商店		実施	23日	冷房			1	1							
		結果	2号機不良	こつき修理				燃料消費量	増加						
		対応	ポンプ部品	 不良				水素ガス抑	制剤注入						
熱交換器清掃保守	12/年	予定	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	第4木曜日	
森下久平商店		実施	4/23	5/21	6/25	7/16	8/20	9/24	10/22						
		結果	温泉成分σ	 )固着あり		i		1	 			<u> </u>		$\Rightarrow$	
		対応	薬品洗浄											$\Rightarrow$	
設備ポンプ保守点検	2/年	予定						第1木曜							
森下久平商店		実施						9/3	10/15 ~	4					
		結果						給湯、給水		ラインポンフ	<u></u>				
			源泉流量每	 -週測定 '					I	I	I	<del> </del>		$\Rightarrow$	
ろ過装置点検清掃	1/年		逆洗洗浄毎						$\Rightarrow$						
森下久平商店	-, 1	実施							<u> </u>						
747 1 7 1 1-374		結果													
		対応													
受水槽·貯湯槽清掃	1/年	予定							10月初旬						
森下久平商店	17 1	実施							10/8						
744 1 74 1 PJ/D		結果						温泉貯	∟——— 湯槽固着物	L 多く劣化					
		対応							<b>企业的</b> 定水質検査等						
温泉循環配管清掃	2/年		毎月1回ス・	<u>L</u> ケール排出		毎日1回ス	 ケール排出	127		<u>へ心</u> ケール排出					
森下久平商店	<b>2</b> / <b>T</b>		熱交換清掃			熱交換清掃		<u> </u>		·~11/5夜間	  作業				
保守契約⇒2回		結果		) - V	配管スケー		安定	配管スケー		高圧洗浄・					
		対応			安定してい			HU E///	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	スケール改					
L 脱衣室空調・ダクト清掃	1/年	予定	127		22000	第2木曜日	122								
森下久平商店	·/ <del>T</del>	実施	-			7/30									
		結果					<u>L</u> ス占給								
		対応	<del>                                     </del>			分解清掃									
 消防設備点検	2/年	予定	<del>                                     </del>		20日	/J /7+/F1 jtj	水川及り						-		
松谷ポンプ	<u> </u>	実施	<del>                                     </del>		6/12										
設備点検2回		結果			不良箇所修	<u> </u> 									
			消火ポンプ	田北帝帝语											
		刈心	用火小ノノ	用非吊电源 	依能个民(馬 	が 中 版議 中 	-, <u> </u>							<del>-</del>	
			L												

 備品等点検	6/年	予定	1日		1日		1日		1日		1日		1日		
NI PORT		実施	1日		1日		1日		1日						
		結果	良好		良好		良好		良好						
		対応	書庫備品整理	里											
自家用電気工作物	1/月	予定	15日		15日		15日								
中国電気保安協会		実施	4/14		6/9		8/17		10/22						
契約変更(自動通報)		結果	発電機故障						停電点検実	施、温泉側	漏電等なし				
			鳥取市と協												
争化槽管理委託	8/月	予定	毎週火·金	毎週火・金	毎週火•金	毎週火·金	毎週火·金	毎週火•金	毎週火・金	毎週火•金	毎週火•金	毎週火·金	毎週火·金	毎週火·金	
ストライブ				5/26(法定)	毎週火・金	毎週火·金	毎週火・金	毎週火・金	毎週火・金						
⇒桜宮社名変更		結果	水質検査										来年	度修繕協議	
			水質基準良	好、設備不	良なし										
自動ドア	4/年	予定	15日			15日			15日			15日			
山陰エレベーター		実施	4/8			7/22			10/14						
		結果	良好			良好			良好						
H25より契約変更2台⇒3台		対応	清掃注油			清掃注油			清掃注油						
エレベーター	1/月	予定	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	15日	
三菱電機ビルテクノ		実施	4/13	5/11.21	6/11	7/13	8/1.13	9/11							
		結果	異常受信無	点検・法定	異常受信無	異常受信無	異常受信無	異常受信無							
		対応	自動監視シ	ステム12/年、	通常点検 4/	/年									
地下オイルタンク漏洩検査	1/年	予定		中旬											
早島設備		実施	6/2	燃料消費量	観察 🗀										
		結果	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	漏洩なし	
		対応													
構内交換器保守点検	12/年	予定	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	下旬	
日海通信工業		実施	4/10	5/15	6/24	7/10	8/11	9/8							
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好							
		対応													
ばい煙発生装置測定	2/年	予定					上旬								
鳥取保健事業団		実施				7/14									
		結果				良好									
		対応													

## 2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
温泉水質検査	毎月	予定	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	中間	
アクアス(株)		実施	4/14	5/12	6/9	7/14	8/8	9/15							
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好							
		対応	鳥取市保健	事業団年1	回水質検査	結果提出									
植樹松保守管理	2/年	予定		中旬			中旬						中旬		
渡辺造園		実施			6/4			9/9~9/18							
		備考			防虫消毒			剪定(作業物	犬況良好)						
(プール植樹込)															
23本⇒24本へ変更															
(行幸啓記念樹)															
定期清掃	2/日	予定	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時						
職員		実施	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時	始終業時						
			毎週木曜換											$\Longrightarrow$	
特別清掃	1/年		展望ガラス											$\Longrightarrow$	
鳥取ビルクリーナー			職員による												
			社協職員ボ	うンティア清掃・	4月~10月第		730分間)								
ごみ運搬処理委託	年間	予定	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週						
		実施	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週	2/週						
		備考	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好						
観葉植物リース委託	年間	予定		中旬					中旬						
		実施	10日					11日							<u> </u>
グリーンジョイ		備考	リース交換					リース交換							
便器洗浄器委託	年間	予定		10日		10日		10日		6日		10日		10日	
		実施		11日		1日		2日							
日本カルミック				,シートクリーナー											<u> </u>
玄関マットリース委託	年間	予定	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	1日	<u> </u>
		実施	1日	1日	1日	1日	2日	2日	1日						<u> </u>
ハウスケアサービス		備考													I

## 3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定	要望協議ミ	望協議ミーティング											
(アンケート)		実施	毎月第4木	月第4木曜									$\Rightarrow$		
		備考	改善検討及	び実施											

#### 4. 危機管理

·· / • / × i × i															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日												
本社		実施	職員異動、	退職に伴い											
		備考	職員連絡網	修正											
消防訓練	2/年	予定							中旬						
消防署指示		実施													
		備考	防火管理自	主点検実施	<u> </u>					11月5日					
施設管理	1/年	予定	1日							避難訓練					
山陰警備保障		実施	1日								·				
		備考	施錠管理等	施錠管理等運営協議書確認(指定管理会社、社協)											

## 5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日						
		実施	5日	5日	5日	5日	5日	5日	5日						
		備考	本社、鳥取	市提出											
翌年度事業計画書	1/年	予定												年度末	
		実施												年度末	
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定	末日												
		実施	4/1												
		備考	R2年度年間	引計画(鳥取7	「提出済み)										

## 6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
新聞広告	2/年	予定													
観光案内冊子		実施													
県外紙広告		備考													
道の駅・公共施設	2/年	予定	砂丘周辺		砂丘周辺		砂丘周辺		砂丘周辺		砂丘周辺		砂丘周辺		
		実施	サンドパル		サンドパル		サンドパル		サンドパル		サンドパル		サンドパル		
		備考	パンフ配布		パンフ配布		パンフ配布		パンフ配布		パンフ配布		パンフ配布		

## 7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期	,	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
火曜ポイントデー	1/週	予定		火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	
(ポイント2倍特典)		実施		火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	火曜日	
		備考		好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	好評	
ふろの日	1/月	予定		26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	26日	
(回数券購入者に優待券進呈)		実施		26日	26日	26日	26日	26日	26日						
(ポイント2倍及び3倍特典)		備考		大好評	大好評	大好評	大好評	大好評	大好評						
太田憲治砂丘写真展示		予定	常設展示											$\bigoplus$	
		実施	写真交換												
		備考	好評												
季節のイベント各種	短期	予定			菖蒲湯	七夕祭り	しゃんしゃん	梨抽選会							
		実施			感染防止剂	対策のため	中止								
		備考													
性別限定プレゼントデー		予定	20,30日												
ポイント2倍特典		実施	レディースデー	- <b>・</b> メンス゛テ゛ー											
		備考	感染防止效	対策のため	抽選会は「	中止、ポイン	小2倍のみ	実施							
	期間中	予定	4月~3月											$\Rightarrow$	
(タオルプレゼント)			4月~3月												
			レンタサイクル(権			行タクシー(観:	光客サポートセ	ンター)							
	期間中		砂の美術館	利用者還元											
すなぽん		実施				7/11~	04 7 7 1 11	00 7 TH TH						$\Rightarrow$	
> h + L D D	1/0	備考	年の水間	年の水間	年の水間	8名利用	21名利用		ᄷᇬᆉᄜ	ᄷᇬᆉᄜ	ᄷᇬᆉᄜ	ᄷ ᄯ	生の水間	ᄷᅩᇬᆉᄜ	
<u>ふれあいの日</u>   統一料金営業	1/月	予定 実施	第2水曜	第2水曜 8日	第2水曜 12日	第2水曜 10日	第2水曜	第2水曜 11日	第2水曜 9日	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	第2水曜	
机一件亚凸未		<u> </u>		 好評	好評		14日  好評	 好評	 好評						
「ふれあい展」常設展示	周年	予定	周年		דם נא	דם נא	Υ 1 ET	דם נע	דם נא						
行幸啓休憩室開放	ᄱᅲ	実施	/eu —											$\Longrightarrow$	
			手作り展常	·····································										r	

### 【資料2】

施設名 鳥取砂丘温泉福部ふれあい会館

1. 施設利用者数	令和 2年度		令和 3年度		令和	4年度	令和	5年度	令和 6年度		
項目	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	
利用者数	51256	34323	51770		52290		52810		53340		
	·										

2. 事業収支	令和 2年度		令和 3年度		令和	4年度	令和	5年度	令和	6年度
項目	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績	計画	実 績
指定管理料	22,906,400	22,906,400	23,341,400		23,341,400		23,341,400		23,341,400	
利用料金収入	15,400,000	11,534,412	17,712,700		17,889,800		18,068,700		18,249,400	
自主事業収入	0	0								
その他(物販)	550,000	313,090	378,200		381,000		382,800		384,700	
自動販売機		549,691								
(コロナ支援)		538,996								
収入計(A)	38,856,400	35,842,589	41,432,300	0	41,612,200	0	41,792,900	0	41,975,500	0
支出計(B)	35,604,300	38,367,588	43,467,652	0	43,667,718	0	43,868,539	0	44,071,250	0
事業収支A-B	3,252,100	-2,524,999	-2,035,352	0	-2,055,518	0	-2,075,639	0	-2,095,750	0

<sup>※</sup>収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。