

様式1

令和 6年度 年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	福部ほっとスイミングプール
指定管理者名	株式会社エヌ・エス・アイ
指定管理期間	令和2年4月～令和7年3月
施設所管課名	鳥取市長寿社会課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り書類	救急救命研修、法人による職員研修等。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞取り書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り書類	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り書類	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞取り書類	1年間で会員数が200人増加した。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り	職員による日々2回の清掃、専門業者による定期的な清掃。
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	始終業時に職員が確認。
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	2	聞取り書類	赤字収支。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り書類	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り書類	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り書類	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り書類	HP、フリーペーパー等により施設及び事業の周知を図っている。
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	4	聞取り書類	分かりやすく整理され保管されている。また、情報公開マニュアルも整備されている。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞取り書類	フローを作成し壁に掲示。

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	スクール実会員数の増加により、スクール会費売上の増加。一般利用者増加により、利用料の増加など売上に関する増加がみれた。また、コスト面に関しては、物価上昇、最低賃金の引上げによる影響が出ている。
施設所管課	水泳教室会員数が驚異的な増加を見せたが、光熱水費の高騰等の影響を受け、結果的に赤字収支となってしまう。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	スイミング会員が前年比大幅アップ(3月現在前年比133%)。要因としてクラス帯改革、進級基準の変更、指導内容の研修による進歩、イベントの実施などによる。
施設所管課	水泳教室会員の増加は目を見張るものがあり、取り組みは大成功と言える。

4. 総括コメント

指定管理者	当たり前の強化(清掃、修繕、接客)を行い、利用者目線での変更などを積極的に行ったことにより、会員数、来場数増加を行う事ができた。
施設所管課	施設の使いやすさや清潔さ、接遇の質等は満足度に直結します。これからも利用者の視点に立ち、多くの人に利用される施設にしてください。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

【資料1】

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

施設名	福部町ほっとスイミングプール
-----	----------------

1. 設備等点検業務

[illegible]

[illegible][illegible]

[illegible][illegible][illegible]

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

[illegible]

7. 事業・イベント等(提案事業)

[illegible]

【資料2】

施設名 鳥取市福部町ほっとスイミングプール

1. 施設利用者数

(単位:名)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
一般利用(延べ人数)	32,500	18,809	21,500	18,136	22,575	18,722	23,700	18,192	24,850	18,934
スクール	19,400	17,933	22,500	20,086	23,600	20,741	24,700	20,626	22,500	25,940
会員利用(年・半年・家族)	19,600	19,452	22,500	19,072	23,700	21,203	24,900	21,637	26,200	21,990
合計	71,500	56,194	66,500	57,294	69,875	60,666	73,300	60,455	73,550	66,864

2. 事業収支

(単位:円)

項目	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	15,169,600	15,169,600	15,498,600	15,498,600	15,498,600	13,782,600	13,782,600	13,782,600	13,782,600	13,782,600
利用料金収入	8,000,000	3,999,457	8,690,000	9,130,640	7,823,159	5,507,189	8,057,854	7,604,350	8,299,590	5,123,276
会費収入	24,000,000	18,588,450	20,900,000	21,040,748	27,230,405	23,367,358	28,512,645	25,364,681	28,797,825	32,311,375
その他収入(物販)	1,500,000	418,649	990,000	529,776	1,000,000	1,020,251	1,550,000	459,174	1,550,000	2,134,725
自販機収入3台		448,394		478,996		487,974		511,974		432,478
自主事業収入		407,631	495,000	669,998	550,000	846,501		995,523		936,248
(支援等)		5,923,310		4,080,028		2,084,275		2,084,275		
収入計(A)	48,669,600	44,955,491	46,573,600	51,428,786	52,102,164	47,096,148	51,903,099	50,802,577	52,430,015	54,720,702
支出計(B)	48,528,300	49,659,777	50,479,100	50,699,636	51,242,150	50,640,694	51,333,116	57,909,190	51,635,492	61,981,429
事業収支(A-B)	141,300	-4,704,286	-3,905,500	729,150	860,014	-3,544,546	569,983	-7,106,613	794,523	-7,260,727

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。