

# 資料 4

## 【報告事項】

### (1) 高齢者等バス優待制度について

## 高齢者等バス優待制度に関するアンケート集計 (平成 23 年 2 月実施)

回答数 85 件/送付数 100 件

問 1. あなたの年齢を教えてください。(回答数 85)

60代	70代	80代	90代以上
16	46	23	0

問 2. あなたの性別を教えてください。(回答数 84)

男性	女性
11	73

問 3. お住まいの地域をお聞かせください。(回答数 85)

鳥取地域 (旧鳥取市)	東地域 (国府・福部)	南地域 (河原・用瀬・佐治)	西地域 (気高・鹿野・青谷)
49	10	14	12

問 4. 主に利用する移動手段は何ですか。(回答数 109)

バス	タクシー	自分の運転する 自動車	家族・友人等の運転 する自動車	その他
76	10	0	16	7

問 5. バスを利用して週何回程度外出されますか。(回答数 87)

1~2回	3~4回	5~6回	7回以上	その他
39	24	6	2	16

問 6. バスを利用しての外出先はどこが一番多いですか。(回答数 125)

買い物	会合・サークル 活動等	病院・診療所	飲食店	親戚・知人 の家	その他
42	20	51	0	5	7

問 7. 今回の優待回数券を購入後、バスを利用しての外出が増えましたか。(回答数 81)

増えた	変わらない	減った
51	28	2

問8. 今後、どのような制度にしたらバスの利用が増えると思われますか。(回答数 150)

優待回数券 割引率UP	高齢者定期 券の販売	運賃定額	地域循環 バス運行	増便	その他
47	27	7	35	28	6

問9. バスを利用して新たに外出するとしたらどこに行きたいですか。(回答数 136)

買物	会合・サーク ル活動等	飲食店	親戚・知人 の家	文化・娯 楽施設	温泉施 設	外出回数 に変化無	その 他
50	13	9	14	18	24	4	4

問10. 自由記載

1	優待回数券が有れば外出の回数が多くなります。
2	鳥取市以上(運賃無料)の待遇をしているところも他府県には多いと聞きます。鳥取はせめてこの制度を続け補助率を上げて欲しいと思います。
3	楽しいサークル活動をしていても、バス代(いろんな所に出かけますが片道 650 円の所もあり)重くのしかかります。移動手段がバスしかありません。3割もとても有難かったです。高齢者の運転が問題となっています。是非ご一考お願いします。
4	優待回数券が使えた21年度は私にとっても大変ありがたい年でした。特に夏の暑さ、冬の雪、自転車で(市内へ)出かける事は全然ありませんでした。これからだんだん高齢になります。大切な税金を使うことになるのでしょうから無理が言えないのですが、この制度が続く事を是非願っています。(割引率はこのままで良いので)日ノ丸、日交共通券であったことも良かったです。
5	当地に賀露かっこ館行きのバスが走りますが、停留場があっても停車しない所があり私たち時間(回数)が少ないのであまり便利に感じません。タクシーの割引もなく年金者にはどのバスに乗っても良い定期券を必要と感じています。バスの回数券も3,000円以上買わないと割引もなく、これも考え直してもらいたいと思っています。
6	とてもたすかっています。年金せいかつなので。
7	H22年度の高齢者回数券を買わしてもらって本当にありがたく使用させてもらいました。市の議員さんをお願いしようと思っていた所なのでこの度のアンケート大変うれしく思います。山間地域の住民はたすかります。H23年度もお願いします。あすなろの見舞いにも出やすくなりますので。
8	今のままで感謝しています。大型のバスは利用者が少数のためもったいないのでマイクロバス程度でも良いと日頃から考えています。
9	昨日も割引回数券の購入に行きました所、昨年12月で終了です。これからはわかりませんとの事でした。今まで通りの回数券を買いました。どうしても要るものです。少しでも割引いて頂くと有難いです。
10	自分で動ける内は家の者に頼むより自分でバスにのり友達と又ひとりでバスで動きたいがバス代もバカにならずつい回数が減る。しかし昨年この制度があり大変ありがたかった。私は月1回程度姉妹で食事会や墓参りが出来大変バス代が減り良かった。この先も続けて頂ければうれしい。3,000円以下もこの制度に取り入れてもらえれば会合やサークル活動にも利用出来ると思うのですが…新しいことを導入するよりあるものの最大活用が良いのでねだんで援助して欲しいと思う。期間が限られていたので回数券が全部使い終える様にと充分購入することが出来なかったことも残念に思いました。バスは自動車より高いのでこの制度の続行をお願いします。
11	もう少し割引率が高くなったら助かります。

12	食べ物を買に出るので近い所を小型で数多く(一人生活者)
13	続けてほしい。
14	3割引優待回数券、とても有難く使用させて頂きました。乗る人の数が少ない時間帯のバスは小型にされたらと思いますし、他の人ともよく話しています。
15	高齢者はバス利用が多いので3割引などはいいことだと思う。
16	問8のイが実現しない場合は、現在の優待回数券の制度を継続して頂きたいと思います。
17	去年は主人が入院して毎日バスを利用しました。その際優待制度がある事を知り大助かりしました。また、私達の地区は八百屋さん、スーパー等一軒も無く、一部バスが運行されていますが、回数が少なく、くる梨のような小型車でいいので回数を多くイ運行されれば有難いです。
18	バス運行回数が減って大変不便です。運行数が増えたらもっと利用する回数が増えると思う。不便で外出がいやになる。
19	高齢者向けの定期券はとてもありがたいです。
20	料金の割引は大変嬉しいことで有難いと思っています。今迄にも定期券がありますが、利用回数と料金を計算するとそんなに使わないなと利用しませんでした。気付いたのが12月。知らない人はいないんでしょうか。
21	無制限に高齢者の優待割引制度にしてほしいです。今年の3月31日までなので買うか買わないか迷っています。
22	一人暮らしなので大変ありがたいです。
23	優待回数券を購入後、外出しやすくなったので今年も継続して欲しい。気持が豊かになった様な気がして病院に行くのも行きやすい。
24	マーケット等だんだん遠くなるので我々車を運転出来ない者にとってバスしかない！！なのでどうかよろしくお願いします。
25	大変ありがたく利用しました。(日交、日ノ丸の共通券が便利でよかった。(市内バス利用))
26	昨年優待制度実施と同じくして家人が鳥取市の病院に3ヶ月入院しました。(私は佐治の住人)その間、毎日鳥取～佐治間を乗車しました。(免許が有りませんので)一人住まいなので、バス以外動きがつかまませんので優待制度は大変嬉しく思いました。今後も何かの方法で考えて下さればとても助かります。
27	期間限定なしの回数券をこれからも続けて頂きたいと思います。
28	JR の通らない用瀬～河原間を連日利用した私にとって大変ありがたい制度でした。バスしか通ってない地区の人のためにも継続してほしい制度です。
29	土・日の便が減って不便を感じていますので、減らさないで下さい。優待制度は大変有難かったです。一年終わるのは残念です。是非継続お願いします。日ノ丸、日交共通使用が特に有難いです。
30	これからもこの制度をつづけて下さい。
31	是非続けて下さい。
32	週3～4回バスを利用していますがこの度優待制度はとてもうれしく思いました。出来る事なら続けて頂けますように…
33	鹿野から鳥取市内行きのバスの本数を増やしてほしい。高齢者向けの定期券を作ってはどうか。
34	バス運行数が少ないのでもう少し便を増やしてほしい(賀露便が少ない)。
35	鳥取駅～市内廻～岩倉サンマート～産業道路の循環線・鳥取駅線料金100円で運行を検討してほしい。
36	バス停の位置までの利便性(遠い・坂がきつい・キケン)同じ時間帯に集中しすぎ良い面もあるが、少しずつ事で利便性が上がるのではと思います。
37	大へん利用させてもらっています。これからもつづけてほしいと思います。
38	現行の3割引を半額にして頂ければありがたい。

39	3割引に対し感謝しています。今後も続けて欲しいと思っております。定期券の購入に関してももう少し期間をのばして欲しい！！3ヶ月10,000円を4カ月に！！外出の回数が多くなります。
40	免許証も返し一人暮らしをしていますとジャスコ行のバスが駅前から午前午後と一回ずつでもあれば商店を見学し食事も済ませお友達と話合も出来と空想をしています。
41	この制度いつまでもつづけてほしいです。私達のような老人に外出が多く成りほんとのたのしい人生がおくれそうです。よろしく願い致します。
42	昨年12月迄は割引料金にて回数券を購入して使用していたが、今年1月に購入時点でもう割引は出来ないとの事で落胆しました。
43	続行して頂きたいと思います。
44	高齢者等バス優待制度は来年度以降も是非継続して頂きたいと思います。
45	良い事だと思います。
46	祝祭日、土・日曜日お休み路線があり、何時間もの待ち時間があり、不都合を感じています。何か？
47	優待回数乗車券とてもありがたかったです。
48	午前中に一回程度小型バスを運行して下さい。
49	土・日・祝日のバスのないのに困ります。又一番買物などの時間帯に無いのにも困ります。今の回数だと料金の割にはバスの運行が少ないと思います。今の料金は高いと思います。(十六本松線)
50	病院通いをしておりますので割引は大変助かっております。しかしバスの回数か少ないので小型バスでもいいので便数をふやしてほしいと思います。ぜひたくを言って御免なさい。
51	去年2回購入し、バス利用していたのですが、土日は便数が少なく途中下車で使えなく、歩いて帰る様な事も数回有り、(東秋里がバスのりば)不便感じ、バス利用も少なくなりました。
52	大変よい制度ですので続けてほしい。
53	バスがなくなるとこまります。
54	良き制度です。今後も継続して下さい。
55	車の利用が出来ない私達は何をするにしても市内へ出る事が多く、この制度があればもっと気軽にバスで動く事が出来ます。
56	以前高齢者向け定期を求めていましたが、1年3万円と高く、高齢者優待に変えました。伊丹市では70才以上老人はバス無料だそうです。ぜひ鳥取でもそれに近づく料金でお願い致します。

(参考)

### 高齢者バス優待制度開始からの実績(補助対象分)

種 別 \ 販売期間	平成22年1月～平成22年12月	平成23年4月～平成24年3月
回数券(3割引)	8,061冊	8,918冊
定期券(2割引)		1,296冊