

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面・聞き取り	「白兔周辺地域魅力創造会議」への参加や、白兔地域にちなんだ商品開発、白兔養護学校生徒の教育実習の受入等、地域に密着した事業を行っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	新型コロナの影響はほぼ無く、夏は海水浴場も開かれ観光客が増加。昨年以上に鳥取県内でのイベントが多数開催され、ぎんりんグループでの集客は増加している。ただ、光熱費・食材などの高騰や従業員の最低賃金の値上げなど、支出も増加している。
施設所管課	5年ぶりに白兎海岸が海開きとなったこと等により、うさぎ年である昨年度と同水準の集客数を維持できている。収支も黒字計上となっており、引き続き安定した経営を図っていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	昨年のうさぎ年に比べると、白兎を中心としたイベント開催は減ったが、道の駅で使用出来る割引クーポンの参加や、白兎周辺でのスタンプラリー実施など継続することで、集客及び売上げを維持している。
施設所管課	昨年に引き続き、地元白兎地域との連携による周遊スタンプラリーの実施や、西いなば地域と連携したNISHI INABA CYCLE DAY2024と連携実施する等、地域内外問わず集客に取り組まれている。

4. 総括コメント

指定管理者	今年の夏は白兎海水浴場が開かれ、また11月頃まで気温が高く続いたことで、昨年以上の賑わいがあった。ただ、道の駅利用者は増えたが、商品高騰により買い物や食事をせずに帰るお客様も多く見られた。また、約20年経過した道の駅の設備等の老朽化が目立っており、今後人身事故が起こらないよう管理を徹底していく。
施設所管課	昨年度のうさぎ年と比べて、利用者数が大きく減少することなく同水準を維持できていることは評価できる。指定管理期間最終年度として、これまでのノウハウを活かし、集客増に努めていただき、安定した施設管理をお願いしたい。

施設名	道の駅神話の里白うさぎ
-----	-------------

[illegible][illegible]

[illegible]

[illegible]

【資料2】

施設名 鳥取市道の駅神話の里白うさぎ

1. 施設利用者数

(単位: 人)

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	119,500	164,659	196,000	268,939	270,000	302,082	270,000	295,640		
2階レストラン	113,500	92,530	100,500	122,250	138,000	137,150	138,000	133,880		
合計	233,000	257,189	296,500	391,189	408,000	439,232	408,000	429,520		

2. 事業収支

(円)

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	60,000,000	54,537,215	68,000,000	80,734,485	98,000,000	93,155,208	98,000,000	92,465,032		
タバコ売上高		158,130	150,000	471,271	550,000	524,620	550,000	490,254		
酒類売上高	1,900,000	1,758,664	2,000,000	4,089,958	5,000,000	4,456,218	5,000,000	4,646,642		
利用料金収入	12,600,000	11,810,670	15,000,000	15,203,637	18,000,000	19,345,453	18,000,000	19,081,816		
自動販売機手数料他	1,380,000	1,223,960	2,000,000	2,392,875	2,800,000	2,371,332	2,800,000	2,433,877		
売上値引き・戻り高	100,000	1,300	100,000	5,954	10,000	89,813	10,000	0		
収入計(A)	128,960,000	69,487,339	87,050,000	102,886,272	124,340,000	119,763,018	124,340,000	119,117,621		
支出計(B)	88,410,000	99,332,283	101,050,000	110,457,637	126,768,000	116,889,097	126,768,000	117,893,093		
事業収支A-B	40,550,000	-29,844,944	-14,000,000	-7,571,365	-2,428,000	2,873,921	-2,428,000	1,224,528		