様式1 令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月~令和7年3月分
施設名	鳥取市道の駅神話の里白うさぎ
指定管理者名	有限会社 むらかみ
指定管理期間	令和3年4月1日~令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

1. 事業記	平価				
	確認する内容	指定管理者			施設所管課
	推診するい合	自己評価	評価	確認方法	備考
1	サービスの実施状況				
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
1	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可 に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管 理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面・聞き取り	「白兎周辺地域魅力創造会議」への参加 や、白兎地域にちなんだ商品開発、白兎 養護学校生徒の教育実習の受入等、地 域に密着した事業を行っている。
1	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施し ているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ. 施設	の維持管理の実施状況				
1	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速や かに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ. 施設	の経営状況				
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適 正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ. 法令	等の遵守状況				
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生 法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施さ れているか	適切	適切	書面・聞き取り	

	確認する内容	指定管理者			施設所管課
	惟談する内台	自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅴ. 施設:	運営に関する情報の公開				
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク	7管理の状況				
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管	新型コロナの影響はほぼ無く、夏は海水浴場も開かれ観光客が増加。昨年以上に鳥取県内でのイベントが多数開催され、ぎんりんグループでの集客は増加している。ただ、光熱費・食材などの高騰や従業員の最低賃金の値上げなど、支出も増加している。
施設所	5年ぶりに白兎海岸が海開きとなったこと等により、うさぎ年である昨年度と同水準の集客数を維持できている。 収支も黒字計上となっており、引き続き安定した経営を図っていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	昨年のうさぎ年に比べると、白兎を中心としたイベント開催は減ったが、道の駅で使用出来る割引クーポンの参加や、白兎周辺でのスタンプラリー実施など継続することで、集客及び売上げを維持している。
施設所管課	昨年に引き続き、地元白兎地域との連携による周遊スタンプラリーの実施や、西いなば地域と連携したNISHI INABA CYCLE DAY2024と連携実施する等、地域内外問わず集客に取り組まれている。

4. 総括コメント

指 定管理 考	今年の夏は白兎海水浴場が開かれ、また11月頃まで気温が高く続いたことで、昨年以上の賑わいがあった。た だ、道の駅利用者は増えたが、商品高騰により買い物や食事をせずに帰るお客様も多く見られた。 また、約20年経過した道の駅の設備等の老朽化が目立っており、今後人身事故が起こらないよう管理を徹底し ていく。	
	昨年度のうさぎ年と比べて、利用者数が大きく減少することなく同水準を維持できていることは評価できる。指定管理期間最終年度として、これまでのノウハウを活かし、集客増に努めていただき、安定した施設管理をお願いしたい。	

令和6年度指定管理業務年間実施計画·実施状況表

施設名 道の駅神話の里白うさぎ

1. 設備等点検業務

項目 周期 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 予定 中旬 消防機器設備点検 2回/年 実施 18日 結果 良好	中旬 10日
当时撤职机停占检 2回/年 実施 18日	10日
自的機器設備总機 2回/平 結果 良好 良好	白 1 -7
	良好
対応	
予定	双斗/排队 0 以
亞 ル 博 上 快 - ル 所 快	6日 受水槽No.2バブ故障中(報
文 パ 僧	道正
対応 対応 水質検査	
予定 11日 11日 11日	11日 11日 11日
中午 11日 11日 11日	118 118 118
1回/2月 <u>美</u> ///	良好良好良好
- 計内	
電気設備機器点検 予定 予定	
中族 200	
1回/年 美旭 28月 28月	
対応	
昇降機点検 1回/月 <u> </u>	
一	I KN KN KN KN

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
館内清掃	毎日 [実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
	[備考													
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
トイレ清掃	2回~/日[実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
		備考													
敷地内除草	1回~/月	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回							
植栽管理		実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回							
但权目生		備考													
		予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回							
ガラスクリーニング	1回/月 [実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回							
	[備考													
		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
駐車場内ゴミ拾い	│ 毎日 「	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
道の駅来場者アンケート実施		予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
	毎日	実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日							
※アンケート集計		人数	42	34	35	40	85	41	24	28	45	31	24	45	

4. 危機管理

工。尼及日生															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定													
消防訓練	2/年	実施						10日						10日	
		備考						総合訓練						総合訓練	
		予定	4月1日												
緊急連絡網確認	1/年	実施	4月1日												
		備考	緊急連絡網												

5. 事業報告等

<u>J. 尹未取 ロ 寸</u>															
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
		予定	10日												
管理業務報告書	毎月	実施	10日迄に報告												
		備考													
		予定													
翌年度事業計画書	1/年	実施													
		備考													
		予定													
年間事業報告書	1/年	実施													
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中国を用ってAでいる!		予定	4月2	22日~6月	30日										
中国5県×JAFドライ ブスタンプラリー	1/年	実施	22日	~	30E										
		備考													
		予定		1日~5日											
春の交通安全運動	1/年	実施		1日~5日											
		備考													
		予定				6月1日~	·9月30日								
クールシェルター	1/年	実施			1日	~	,	30日							
		備考													
		予定			6月23日										
七夕飾り	1/年	実施			23日	~ 7日									
		備考													

白兎周遊スタンプラ リー(第1期)	1/年	予定		7月1日~	~8月31日								
		実施		1日 ~	~ 31日]
7一(第1朔)		備考]
このへん共和国キャンペーン		予定			•	•	7.	月1日~3月	31日			•	
	1/年	実施				1日		~		31E	1		
		備考											
		予定		15日									
白兎海岸清掃	1/年	実施		15日]
		備考]
		予定		15日									
白うさぎの夏祭り	1/年	実施		15日									
		備考											1
		予定				21日~3							
秋の交通安全運動	1/年	実施				21日~3	D日						
		備考											
白兎周遊スタンプラ		予定				9月	1日~11月						
日鬼周遊へダンノブ リー(第2期)	1/年	実施				日	~	30	E				
ク (和4物)		備考											
白兎周辺地域魅力想	2/年	予定					16日					16日	
日光周辺地域極力忽 像会議		実施					16日					16日	
		備考											
NISHI INABA		予定						4日					
CYCLE DAY 2024	1/年	実施						4日					
CTOBE DATE 2024		備考											
白兎養護学校生産品	1/年	予定						15日					
日光食設子校主座品 販売		実施						15日					
AXYL		備考											
白兎養護学校絵画展	1/年	予定							~12月5日				
口龙食设于仅松凹成 		実施						20日	~ 5日				
71,		備考											
		予定						21日					
TV)ひるまえ直送便	1/年	実施						21日					
		備考											
		予定						21日					
TV)生たまごJOY	1/年	実施						21日					
		備考											
		予定							7日~25日	1			
クリスマスフェア	1/年	実施							7日~25日	1			
		備考											

新年イベント(白玉ぜ んざい無料振舞い25 0食)	1/年	予定 実施					1日 1日			
		備考					1			
並左ノベンル (並左四		予定					1日~15日			
新年イベント(新年限 定メニュー)	1/年	実施					1日~15日			
		備考								
TUIもW家のケンミン	1/年	予定					16日			
TV)秘密のケンミン ショー極		実施					16日			
		備考								
	1/年	予定					1月16日~	~2月16日		
福来い祭り		実施					16日 ~	~ 16日		
		備考								
バレンタインフェア	1/年	予定						14日		
		実施						14日		
		備考								

【資料2】

施設名 鳥取市道の駅神話の里白うさぎ

1. 施設利用者数

(単位:人)

	令和3	3年度	令和4	1年度	令和!	5年度	令和6	6年度	令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
1階道の駅店舗	119,500	164,659	196,000	268,939	270,000	302,082	270,000	295,640		
2階レストラン	113,500	92,530	100,500	122,250	138,000	137,150	138,000	133,880		
合計	233,000	257,189	296,500	391,189	408,000	439,232	408,000	429,520		

2. 事業収支

(円)

	令和3	3年度	令和4	l年度	令和5	5年度	令和6	6年度	令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
レストラン、店舗売上高	60,000,000	54,537,215	68,000,000	80,734,485	98,000,000	93,155,208	98,000,000	92,465,032		
タバコ売上高		158,130	150,000	471,271	550,000	524,620	550,000	490,254		
酒類売上高	1,900,000	1,758,664	2,000,000	4,089,958	5,000,000	4,456,218	5,000,000	4,646,642		
利用料金収入	12,600,000	11,810,670	15,000,000	15,203,637	18,000,000	19,345,453	18,000,000	19,081,816		
自動販売機手数料他	1,380,000	1,223,960	2,000,000	2,392,875	2,800,000	2,371,332	2,800,000	2,433,877		
売上値引き・戻り高	100,000	1,300	100,000	5,954	10,000	89,813	10,000	0		
収入計(A)	128,960,000	69,487,339	87,050,000	102,886,272	124,340,000	119,763,018	124,340,000	119,117,621		
支出計(B)	88,410,000	99,332,283	101,050,000	110,457,637	126,768,000	116,889,097	126,768,000	117,893,093		
		·				·		·		
事業収支A-B	40,550,000	-29,844,944	-14,000,000	-7,571,365	-2,428,000	2,873,921	-2,428,000	1,224,528		