

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	お城山展望台河原城
指定管理者名	株式会社 風土資産研究会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	書面・聞き取り	地域の催事運営を、まち協等の各種団体との連携で行い、民俗行事の継承活動などの地域活性化事業も積極的に行っている。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	今年度(令和6年度)はやっと通常の交流人口に戻ってきた体感があり、まだ新型コロナウイルスの増加はあるものの、全国的に観光客(インバウンド客含む)帰省客等の動きが活発になり入館者数も増加した。前年度比53%増、迂回路前対比では104%増と大幅な増加率だった。しかし、コロナ以前の数字を下回っているため、まだ完全に回復はしていない。収益の方は、前年度に引き続き65歳以上の利用者が多かったが入館料売上げは増加した(前年度比:37%増)。販売売上げも、前年度比:37%増と増加した。経費については、物価高騰や利用者の増加に伴う固定費・イベント等の関連費用が増加したが、節減に努め黒字決算だった。自己資本比率、流動比率、固定比率、総資本経常利益率は安定している。
施設所管課	入館者数増により、収入も増え昨年度に引き続き黒字収支となっている。引き続き、光熱水費等の節減を行い、安定した施設運営に努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	◆河原城及び河原地域の魅力を情報発信できる企画の実施。 ◆今年度は交流人口の増加で、施設利用者及び各イベント参加者も増加した。 ◆山陰海岸ジオパーク南部地域エリア拡大の活動については、4年に一度の世界審査イエローカードに伴い鳥取市担当課から自粛傾向での活動をとの要望があったので、回数・規模等を縮小したが、地域の機運が下がらないように、引き続き各地域のガイド団体・個人等との情報交換や活動相談などは実施した。 また、トレッキング・バスツアーなども南エリア内で開催したが、ジオと歴史・文化・生活・防災などとの関連性をしっかり理解して頂けるようなストーリー作りを重視して新しいコースづくりをした。 ◆次年度(R7)は担当課も新体制になり、一層本格的に活動に繋がるような連携体制を取っていききたい。 ◆特別展示の開催(地域展2回、その他4回) ◆前年度に続き、展示期間を例年より長くして多くの来場者に観覧して頂けるよう配慮した。 ◆その他のイベント ◆継続イベント「春フェスin河原城(旧・お茶会)」に連動した町内の観光スポットを巡るQRポイントラリーを開催した。 ◆かわはら七夕まつり(16年目)河原城及び中央公園の来訪機会拡大の為に毎年開催。開催期間7～8月(お盆まで)町内の幼稚園、3小学校・福祉施設の協力で開催。 ◆体験観光は10/13の実施。前年度よりも開催回数も多くなってきたが、中止の1つに中央公園内の梅林公園を活用した「梅の収穫とカリカリ梅づくり」があり中止になっている。原因は毎年同じだが梅のメンテナンスが追いつかず、また天候的なものも重なり発育不良のため収穫にならなかったからで、所管課に相談・支援を頂いて次年度こそは整備を実現して頂きたい。 ◆ものづくり教室は2/2実施。館内の構造上、館内でのワークショップ等の開催は難しく、唯一「ランプシェード作り」と「クリスマス・リース作り」はここ数年定番としている。 ◆町内施設・グループ施設(湯谷荘・総合体育館・青谷ようこそ館)等との連携・共催イベントも概ね開催出来、評価も良かった。 ◆商品開発については、開館30周年記念のオリジナルグッズを何点か企画していたが、今年度中に完成したものは「御城印」のみだった。年度が替わるが、引き続き開館30周年記念企画を続ける計画です。 ◆元旦初日の出行事(18年目)は、コロナ・迂回路・積雪などで開催できず、数年ぶりの開催で多くの来場者を予想したが、期待を下回った。 ◆節分・豆まき行事(14年目)今年度は年末から全国的に猛威をふるったインフルエンザが年明けも続き、2週間前になっても減少傾向はみられず、児童の体調を優先して関係者との協議の上中止とした。 ◆地域振興については、例年通り美化・保全活動など地域の協働作業は参加。町内の催事運営協力はまちづくり協議会等や商工会等に協力した。 ◆あゆ祭り:第42回大会(実行委員会参加16年目)異常な気温上昇や場所に関して、内容の見直しや運営の在り方などを協議しながら、また後継者育成の意味で大学サークルなどと連携した開催になった。花火大会は、今年度も協賛金が多く前回大会より豪華なものとなり地域住民はじめ、来場者にも大変好評だった。また、「子供あゆ太鼓」指導を町内3小学校に、中学校では「若鮎太鼓」の指導を行った。 ◆学校教育協力では、河原中学校1～3年生の総合学習時間で、郷土史・文化・くらし・自然などの外部講師として授業をした。また、毎年恒例の河原地域教職員夏季研修の講師協力は4年ぶりにフィールドワークに出かけることができ、参加者も熱心に説明に耳を傾けていた。 ◆山陰海岸ジオパーク南部地域エリア拡大の活動については、南部各地域のガイド団体との連携など前年度同様に交流を深めた。各地域の新しいコース作りのためのフィールドワークも進んだ。また南部地域ではないが、市内～八頭郡内にも歴史とジオ(特に防災)との深い関りが検証できる新しいコース作りも進んだ。しかし、イベントやジオカフェなどのマンパワーを要するものは、人手不足で今年度は出来なかったため、次年度は地域の魅力の発見や魅力づくり、情報発信などに不可欠な「ジオカフェ」の開催を是非実現させたい。	地域の観光資源を活かしたイベントや地域イベント積極的に行い、地域を含めた施設の魅力向上と利用者数の拡大に取り組まれている。昨年度より、利用者数は増えており、地域の各種団体、関連施設等と連携を図り、イベント開催や民俗行事の指導に取り組むなど、地域振興に寄与しているところなどは評価できる。
-------	--	--

4. 総括コメント

指定管理者	◆令和6年度は全国的に消費活動が活発になり、また進入路の開通など(令和6年2月・3年ぶりに谷一木の侵入路が全面開通した影響)で入館者が増加したが、やはり65歳以上の利用者が圧倒的に多く収益は期待を下回ったが、徐々にコロナ前・通行禁止前の数字に戻りつつある。 ◆継続イベント:①日本赤十字社チャリティーイベント「河原町春フェスin河原城」(旧春の大茶会)は5年ぶりの「全国ご当地アイスフェア」開催で賑わった。恒例のお茶会も観光客の立ち寄りで昨年より募金金額が増加した。また、4/27～5/6までの「春フェスウィーク」で開催した各イベント(河原城・中央公園を含む町内数カ所のパワースポットを結ぶ「クイズラリー」【4月27日(日)～5月6日(月)】、こいのぼりの吹き流し・皐月の陣【4月28日(日)～5日(日祝)】)も参加者が増加した。(前年度比:40増) ②「月見会」は今年度は5年ぶりに昼・夜2部制の開催予定で、例年は9月下旬に開催していたが、今年の猛暑や各イベント開催(特に河原地域)が被らないように10月上旬の開催に変更した。来場者数を心配していたが、フタを開けると会場から溢れるほどの集客があり安堵しました。5年ぶりの開催だったからというご祝儀感はあるが、ステージ・フードコートともに評判も良かったので、引き続き河原城の魅力的なイベントとして地域に再度根付かせたい。課題は出演団体(関係団体・個人)の確保。今回は7月下旬から準備を始めたが、関係団体の多くが活動休止・解散・高齢化のため活動縮小などコロナ前とは状況変わり、バザー出店者・ステージ出演者が9月まで確保できなかったため、開催時期なども含め春イベント同様に秋も新しいスタイルを模索していかなければと思います。 ◆管理運営については、経費を抑えながら設備・其の他のメンテナンス及び清掃等を心掛けた。アンケート調査も概ね好評で、清掃が行き届いている点などの評価が高かった。その他要望については出来るだけお応えできるよう努めている。今年度は特にトイレの故障が多く、かなり以前から所管課に相談しているイベント広場の障害者用トイレの排水パイプとその周辺の整備について、早急に対応しなければいけないと感じている。今回も所管課にいち早く報告し、対応について相談しているので次年度にご対応をお願いします。また、若年層・インバウンドの観光客などの増加を考えると、洋式トイレの設置についても積極的にご検討頂きたいと思います。 ◆イベント・地域振興については、体験観光、トレッキング、ガイドウォーク、バスツアー、郷土史研究(座学・ワークショップ・フィールドワーク等)など開催できた。美化・保全活動など地域協働作業や、町内の催事運営協力・学校教育協力(総合学習時間での郷土史・文化の普及継承)なども例年通り活動できた。周辺施設・行政・商工会等や民間団体との事業運営などのも概ねでき、山陰海岸ジオパーク南部地域のエリア拡大に向けての活動は、歴史・文化をジオ目線で結んだストーリー作りを進めることができた。特に今年度は防災に特化した内容を、南エリア以外の地域も加え、干支と神社の御祭神で解説するバスツアーが画期的だった。用瀬・佐治の関係団体・個人などとの連携も良好で、地域の魅力づくり・情報発信などの活動の一環としての商品開発もできた。 ◆最後に、開館30周年記念の企画が思うようにはかどらず(人手の問題と予算の確保)所管課に相談して次年度にも持ち越して実施となったので、早い段階から潤ぼしていきたい。 ◆まとめとして、今年度は来場者も大幅増加して期待感のある年だった。増加した来場者をこのまま維持できるように、次年度はさらに増加できるように営業努力(広報や特別展・その他イベントの開催の工夫)をしてに努めたい。また、継続する事業の一つ一つに誠実に取り組み、利用者・地域住民の立場にたった丁寧な対応などで信頼を維持し、河原城及び河原地域の魅力度アップの取り組みを充実させたい。そして地域のコミュニティー・憩いの場として安全・安心・快適にご利用していただけるように維持・管理に努め、一層のサービス向上を図りたいと思います。
施設所管課	施設につながる進入路が復旧し、利用者数増となった。引き続き、施設の魅力向上を目的とする様々なイベントの実施や、地域との連携を図り、河原町を中心とした地域振興の観光拠点となるよう努めていただきたい。

【資料1】

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表(作成例1.1)

1. 設備等点検業務

項 目	周 期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
展望台総合巡視点検 (機械警備、マジカル ビジョン等)	毎日	予定 毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施 毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果 良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	
		対応												
消防設備定期点検	法定に よる	予定			16日					25日				
		実施			16日					25日				
		結果			良好					良好				
		対応												
公園総合巡視点検 (公園施設、樹木等)	毎日	予定 毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		実施 毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	
		結果	良好	良好	良好	良好	不良/良好	良好	良好	良好	良好	不良/良好	不良/良好	
		対応					28日:台風被害の 倒木撤去作業					9日:男子トイレ手洗い・凍結によるパイ プ破損水漏れ。即日、業者修理。10日: 梅林公園散策道破損報告・3月修繕予 定、公園内の樹木伐採	11日:散策道修繕(受材修繕・砕石 敷均し)。13日:男子トイレ小便器破 損→22日:修理。 15日: 雪害被害木撤去。	

2. 清掃等業務

項 目	周 期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常的な整理整頓等	毎日	予定 実施	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
トイレ清掃	毎日	予定 実施	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
施設内床清掃	毎日	予定 実施	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
施設内床ワックス掛け	3/年	予定 実施			31日 31日								18日 18日	
ガラス拭き	毎日	予定 実施	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
駐車場内清掃 (こみ拾い等)	毎日	予定 実施	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
ごみ収集:可燃(月・水・金) プラ(火・金)古紙(火)	必要時	予定 実施	毎回 毎回	毎回 毎回	毎回 毎回	毎回 毎回	毎回 毎回	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	
公園樹木剪定	必要時	予定 実施												
公園草刈	予定 実施	予定 実施	15～16日:梅林公園 散策路、公園草刈り・ 9～20日:階段、駐 車場・トイレ周り 除草 剤散布	11日:河原中央公園 散策道草刈り	14日:つつじ野定、1 5日:古墳・谷一木側 進入道路	26～30日:谷一木側 進入道路・散策路・梅 林公園・古墳草刈り 27日:花壇に防草シ ート設置	22～28日:谷一木 進入道路・散策路草 刈り	1日:台風10号の被害木 等の撤去、2～7 日:谷一木進入路・散策 路・水敷き場周辺・東屋 から古墳草刈り	5、6日:正面 谷一木 進入路の枝打ち 3～14日:1バット広 場芝刈り・植込み芝刈 り・古墳草刈り					

3. 危機管理

項 目	周 期	4月 1日	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1／年	予定 実施 備考												
AED心肺蘇生法 講習	必要時	予定 実施 備考											10日	
避難訓練	1／年	予定 実施 備考										19日 19日	24日 24日	

4. 利用者満足度調査

[illegible]

6. 事業・イベント等

項 目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
かわはら町 春フェスin河原城	4月	予定 実施	4月27日～5月6日 4月27日～5月6日												
河原城月見会	9月	予定 実施							10月13日 10月13日						
元旦初日の出は 河原城で！！	1月	予定 実施										1月1日 1月1日			

7. 事業・イベント等(自主事業分)

項 目	周 期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
特別企画展「マンガで見 る神話の『ヒーロー・ヒロ イン展』	1/年	予定 実施	4月21日～6月26日 4月21日～6月26日												
特別展示 夏休み特別 企画「必見！自由研究は コレで決まり！！」	1/年	予定 実施				7月13日～8月25日 7月13日～8月25日									
特別展示 かくすみ流押 し花芸術「和紙あかりと 押し花アート展」	1/年	予定 実施							9月21日～11月17日 9月21日～11月17日						
特別展示「剪画アート展 美しい日本の四季と 干支・辰」	1/年	予定 実施								11月28日～12月22日 11月28日～12月22日					
特別展示 「吉祥・水墨画展」	1/年	予定 実施											1月1日～3月2日 1月1日～3月2日		
特別展示「剪画アート 展 美しい日本の四季 と干支・巳年」	1/年	予定 実施												3月9日～4月20日 3月9日～4月20日	
春フェス こいのぼり・早月の陣	1/年	予定 実施	4月28日～5月5日 4月28日～5月5日							11月28日～12月22日 11月28日～12月22日					
春フェス・河原町 クイズでポイントラリー	1/年	予定 実施	4月27日～5月6日 4月27日～5月6日										1月1日～3月2日 1月1日～3月2日		
春フェス・全国ご当地 アイスフェア	1/年	予定 実施		5月4日 5月4日										3月9日～4月20日 3月9日～4月20日	
春フェス・日本赤十字社 チャリティーイベント 「春の茶会」	1/年	予定 実施		5月3日 5月4日											
第16回かわはら☆セタ まつり	1/年	予定 実施				7月13日～8月12日 7月13日～8月12日									
節分・豆まき行事	1/年	予定 実施											2月2日		
体験観光「オリジナル紅 茶でティータイム・手摘 み紅茶を作ろう！」	1/年	予定 実施				7月14日 7月14日									
体験観光「かわはらの 秋の味覚をいただきま す！乗扱い」	1/年	予定 実施						9月23日 9月23日							
ジオ学習講座「網代公民 館連携イベント「ジオ ウォーク学習会～河原	1/年	予定 実施							10月18日 10月18日						
体験観光「ジオを発見！ 親子で自由研究・石ころ 標本作り」	1/年	予定 実施							10月18日 10月19日 10月19日						
体験観光ジオトレッキング 「ジオガイドと歩く・歴史と 文化の用瀬歩き」	1/年	予定 実施								11月17日 11月17日					
体験観光「辰年バスター ～縁起熊を訪ねる旅～ 鳥 取・浜坂」	1/年	予定 実施									12月1日 12月1日				
農閑期SDGs体験「ゆっ たり生活雑貨～ 曲げ わっぱの弁当箱編」	1/年	予定 実施										1月19日 1月19日	2月22日 大雪の為延期	3月10日 参加者日程が合わず次回に延期	
体験観光「真冬のジオレ 「スノーシュー＆かんじきト レッキング」	1/年	予定 実施											2月19日 積雪不足の為中止		
体験観光「ジビエ料理体験 ～猪肉のソーセージ作りと 冬野菜のスーパ～」	1/年	予定 実施												3月9日 参加人数不足の為中止	
体験観光「巳年バスター ～金運アップ！！開運弁 太宮を訪ねるとジオ伝説だっ た！！～」	1/年	予定 実施												3月23日 3月23日	
かくすみ流押し花芸術 ワークショップ「押し花 ランブシェイド作り」	1/年	予定 実施								11月10日 11月10日					
ものづくり教室 「クリスマス・リース作 り」	1/年	予定 実施									12月21日 12月21日				

【資料2】

1. 施設利用者数

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
大人	12,000	3,030	5800	3605	5,800	4,528	7,750	7,016		
小人	3,200	1,349	1700	1068	1,700	1,296	2,050	1,930		
公園利用者	14,800	6,461	7500	6510	7,500	6,014	10,200	7,864		
合計	30,000	10,840	15,000	11,183	15,000	11,838	20,000	16,810		

2. 事業収支										
	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料（展望台）	20,226,000	20,226,200	20,226,000	20,226,000	20,226,000	20,226,000	20,226,000	20,226,000		
物価高騰による支援金				624,986		86,000				
入館料	1,500,000	620,200	600,000	794,700	600,000	898,100	900000	1,232,850		
自主事業収入（自販機除く）	1,800,000	355,719	300,000	330,054	300,000	528,993	400000	725,348		
自販機収入（3台分）	250,000	115,474	250,000	115,474	250,000	82,827	150000	118,180		
その他										
収入計（A）	23,776,000	21,317,593	21,376,000	22,091,214	21,376,000	21,821,920	21,676,000	22,302,378		
支出計（B）	23,350,000	20,257,482	21,368,000	20,772,761	21,368,000	21,512,161	21,673,000	21,777,598		
事業収支（A－B）	426,000	1,060,111	8,000	1,318,453	8,000	309,759	3,000	524,780		