

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	山王谷キャンプ場・たんぽり荘/佐治町自然環境活用センター
指定管理者名	(株)さじ式拾壹
指定管理期間	令和6年4月1日～令和9年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書面・聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	書面・聞き取り	赤字収支ではあるが、台風被災復興を考慮。
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	災害復旧現場需要や除雪業務などで会社全体としては黒字決算となった。
施設所管課	台風7号被災による復旧も進み、会社経営状況は良好と思われる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	台風7号被害は未だ完全に復旧していないが最低限のインフラ修繕がR5年度内に完了したことからGWより営業再開。施設裏にある川遊びのできる河原はまだ復旧できていなかった為、川遊びのPRは難しかった。魚のつかみどり体験は安全面に考慮しながら実施。施設までの市道中線の修繕が9月中旬まで終わらなかった為、バスなどの大型車両は国道で停車していただき、利用者は徒歩で施設まで来場して頂いた。
施設所管課	年度途中まで施設までの道路復旧ができていない等災害の影響もあり、集客しにくい状況であったが、現状でできるイベントを実施いただいた。来年度は、より利用者が増えるよう努めてもらいたい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設運営全般は、利用者の安全面を考慮しながら慎重に行った。来場者数は、被災前・コロナ禍前には程遠いが、被災イメージの払拭できるようPRを継続して行いたい。会社全体としては、黒字決算だが労働力確保が課題。
施設所管課	被災イメージを払拭し、佐治地域の地域振興に資するよう引き続き施設運営をお願いしたい。施設に至る交通網も整備されてきているため、来年度の利用者拡大に期待する。

令和6年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	たんぽり荘、山王谷キャンプ場
-----	----------------

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
総合巡視点検 (機械警備、消防設備等)	担当 出勤日	予定	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日						
		実施	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日					
		結果	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好					
		対応														
消防設備定期点検	法定による	予定						9月上旬					2月上旬			
		実施					8月28日						3月13日			
		結果					○						誘導灯異音・消灯			
		対応											3/31修繕			

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
室内清掃	担当 出勤日	予定 実施 備考	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日	毎日 毎日					
特別清掃	2／年	予定 実施 備考	4月下旬 4月12日							11月下旬 11月28日					
草刈	4／年	予定 実施 備考		◎ 5/25他	◎ 随時	◎ 随時	◎ 随時								

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	予定	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
	実施	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時	随時					
	備考	①五しの里体験のアンケートを実施、②小学校からのお礼の手紙を施設に掲示③予約サイト口コミ、レビュー												

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

令和6年度 指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	佐治町自然環境活用センター
-----	---------------

1. 設備等点検業務

[illegible]

2. 清掃等業務

[illegible]

3. 利用者満足度調査

[illegible]

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

【資料2】

施設名 佐治町自然環境活用センター・山王谷キャンプ場・たんぼり荘

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
キャンプ場日帰り	493	645								
キャンプ場宿泊	2,280	1,214								
たんぼり荘食堂	955	641								
たんぼり荘宿泊	760	476								
自然環境活用センター	800	512								
合計	5,288	3,488	0	0	0	0	0	0	0	0

2. 事業収支

(円)

項目	令和6年度		令和7年度		令和8年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	4,480,000	4,480,000								
利用料金収入	3,750,000	1,800,248								
自主事業収入	4,000,000	1,488,550								
その他	100,000	12,313								
収入計(A)	12,330,000	7,781,111								

支出計(B)	12,314,000	7,880,178								
--------	------------	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--

事業収支(A-B)	16,000	-99,067	0	0	0	0	0	0	0	0
-----------	--------	---------	---	---	---	---	---	---	---	---