

様式1

令和6年度 年度事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市気高町遊漁センター
指定管理者名	有限会社ティー・ティー・エモーションズ
指定管理期間	令和4年4月1日 ～ 令和7年3月31日
施設所管課名	経済観光部 観光・ジオパーク推進課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書面・聞き取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	書面・聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書面・聞き取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	-	-	書面・聞き取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書面・聞き取り	
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	2	書面・聞き取り	満足度調査(アンケート)の実施に至らなかったため
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書面・聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書面・聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	書面・聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書面・聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	2	2	書面・聞き取り	赤字収支のため
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書面・聞き取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	書面・聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書面・聞き取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書面・聞き取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書面・聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	書面・聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	書面・聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書面・聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	書面・聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書面・聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	R5年8月度に事業再構築を行うため、エフエムエルサービスのグループに参画し、本体居酒屋事業とともに経営の立て直しを図り、今年度を迎えた。本体居酒屋事業もある程度の立て直しは図れるも、経営収支は好転にまで至らなかった。
施設所管課	エフエムエルサービスのグループに参画したが、経営改善まで至らなかった。引き続き改善に向けて努めていただきたい。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	「牛骨ラーメンたかうな」の営業を継続。9月14日に店名と一部商品内容を変更し「Chinakitchen王福」に店名を変更し営業。たかうなのネームバリューが高かったため、店名変更後の集客が伸び悩んだ。またそれに伴い、店内の動線の効率化を図るため、飲食スペースの改装を行ったが、集客には結びつかなかった。
施設所管課	より集客力を増やすため、施設改装など色々と工夫いただいた。指定管理期間最終年での事業変更となり、集客の回復までには至らなかったが、引き続き地域と連携した事業展開をお願いしたい。

4. 総括コメント

指定管理者	施設の有効活用として、毎週金土日の朝市「けたか朝市」(野菜の販売・加工食品の販売)や、地域の方々の健康づくりを目的とした健康体操教室「気高健康体操」を、専属トレーナーを招聘し、毎週金土日の予約制で船磯地区の方々を対象とし実施。紙媒体やSNSでの宣伝を行ったが、思った成果を上げられなかった。また当該施設の運営において、イベントや施設有効活用としての企画を展開するもこちらも思う成果があげられなかった。当該施設の提案事業については、前項目「3」でも述べた通り、今年度9月に新店名「Chinakitchen王福」に変えるも、「たかうな」のネームバリューに勝ることはできず、売上が減少する結果となった。このような状況を踏まえ、新年度の指定管理の継続を断念せざるを得なくなり、R6年度をもって指定管理者としての施設運営を退くこととなった。
施設所管課	飲食店業務を始め、施設の立地特性を活かして、「けたか朝市」の開催や主に地域の方々を対象とした「気高健康体操」等、地域と連携した事業を展開いただいた。指定管理業務は終了したが、引き続き地域と連携した事業の実施をお願いしたい。

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市気高町遊漁センター
-----	--------------

[illegible][illegible][illegible]

4. 危機管理

[illegible]

5. 事業報告等

[illegible]

6. 事業・イベント等

[illegible]

【資料2】

施設名 鳥取市気高町遊漁センター

1. 施設利用者数

(単位:円)

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
自主事業たかうな	14,400	15,314	15,000	17,245	17,500	13,035				
// テイクアウトグルメ(販売数)	0	81	0	4,160	0	0				
宿泊	24	0	10	0	10	0				
休憩	24	0	50	0	50	0				
その他イベント	0	48	0	920	0	161				
貸室(イベント利用)	0	2,552	60	1,540	60	0				
合計	14,448	17,995	15,120	23,865	17,620	13,196				

2. 事業収支

(円)

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度					
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	5,593,000	6,005,663	5,593,000	5,899,000	5,593,000	5,593,000				
利用料金収入	127,000	113,964	140,000	60,005	120,000	0				
自主事業収入(自販機除く)	11,820,000	14,554,612	18,920,000	18,634,874	17,110,000	14,431,390				
自販機収入(1台分)	0	65,715	0	120,630	0	146,632				
その他	1,000,000	1,069,955	93,000	69,082	0	185,682				
収入計(A)	18,540,000	21,809,909	24,746,000	24,783,591	22,823,000	20,356,704				
支出計(B)	18,540,000	23,230,596	24,746,000	26,142,188	22,823,000	22,965,347				
事業収支(A-B)	0	-1,420,687	0	-1,358,597	0	-2,608,643				