

# 鳥取市 夜間乗合タクシー に関するアンケート調査 報告書

平成 25 年 3 月

株式会社 バイタルリード





# 夜間乗合タクシーに関するアンケート調査

## 1 調査概要

### (1) 目的

平成 24 年 10 月より実証運行を開始している幹線バスは、通常の通勤・帰宅に合わせたダイヤ設定、便数の確保を行っている。一方、本調査は通勤利用で残業が発生した場合や飲み会のあった際など、より遅い時間帯の運行についてその需要を把握するために行うものである。調査の結果は、幹線バスに代わる「夜間乗合タクシー」検討のための基礎資料とする。

### (2) 調査内容

- 個人属性（性別・年齢・住所・職場所在地）
- 普段の通勤手段
- 残業により帰宅が遅い場合の退社時刻
- 飲み会により帰宅が遅い場合について（よく利用するお店の所在地・帰宅時間・交通手段・タクシーの場合は料金）
- 夜間乗合タクシーを運行した場合の利用意向・希望時間帯・料金
- 自由意見

### (3) 調査対象・調査方法

- 鳥取駅周辺の居酒屋（店内での配布・回収）
- 市・県職員（web アンケート）

### (4) 回収状況

- 鳥取駅周辺の居酒屋 68
- 市・県職員 294

### (5) 発注者

鳥取市栄町 206 番地

鳥取ハイヤー共同組合

## 2 調査票

居酒屋調査票

### 夜間乗合タクシーのご利用に関するアンケート調査

**【問1】** あなた自身のことについておたずねします。

①性 別	1. 男	2. 女					
②年 齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上
③お住まいの地域	1. 鳥取市内 → (町名_____)	2. 鳥取市外 → (具体的に_____)					
④職場の所在地	1. 鳥取市内 → (町名_____)	2. 鳥取市外 → (具体的に_____)					

**【問2】** 普段の通勤手段について、あてはまるものに○をしてください。

1.自動車(自分で運転)	2.自動車(送迎)	3.自動二輪・原付	5.鉄道
6.路線バス	7.自転車	8.徒歩	9.その他(_____)

**【問3】** 残業により帰宅が遅い場合、何時ごろに退社しますか。

(\_\_\_\_\_ ) 時頃に退社する

**【問4】** 飲み会により帰宅が遅い場合についてお聞きします。

① よく利用するお店の所在地をお答えください。

1.鳥取駅周辺	2.その他の鳥取市内(具体的に_____)
3.その他(具体的に_____)	

② 帰宅時間(お店を出る時間)は何時ごろになることが多いですか。

(\_\_\_\_\_ ) 時頃にお店を出ることが多い

③ 帰宅する際の交通手段について、あてはまるものに○をしてください。

1.自動車(送迎)	2.鉄道	3.路線バス	4.タクシー(片道の負担額_____円)
5.運転代行(片道の負担額_____円)	6.徒歩	7.その他(_____)	

裏面もご回答ください。⇒

**【問5】** 鳥取駅周辺からタクシーよりも安価な予約型乗合タクシーが夜間に運行された場合  
利用したいと思いますか。

- |                 |                |           |
|-----------------|----------------|-----------|
| 1.とても利用したい      | 2.まあ利用したい      | 3.どちらでもない |
| 4.あまり利用したいと思わない | 5.全く利用したいと思わない |           |

**【問6】** 問5で「1 とても利用したい」、「2 まあ利用したい」と答えた方にお聞きします。  
何時ごろの時間帯で利用したいと思いますか。

( ) 時頃に利用したい

**【問7】** 問5で「1 とても利用したい」、「2 まあ利用したい」と答えた方にお聞きします。  
職場やお店から自宅まで、片道いくらまでなら利用したいと思いますか。

片道 ( ) 円までなら利用したい

**【問8】** その他、タクシーのサービスなどについてご意見等がありましたらご自由にお書きくだ  
さい。

ご協力ありがとうございました。

# 夜間乗合タクシーの

# ご利用に関するアンケート調査

【市役所職員向け】



○本調査は、夜間乗合タクシー（タクシーよりも安価な予約型乗合タクシー）の運行について、そのニーズや利用の見込みなどを把握することを目的に実施します。  
○鳥取県東部にお住まいで、鳥取市内に勤務する方を対象に、調査を実施します。  
○ご回答いただいた内容はすべて統計的に処理を行い、この目的以外に使用することはありません。  
○本調査で収集した個人情報は、個人情報保護法に基づき厳重に管理します。

問1. あなた自身のことについておたずねします。

性別  男性  女性

年齢  10代  20代  30代  40代  
 50代  60代  70以上

お住まいの地域  鳥取市内 → (選んでください: )  
 鳥取市外 → (具体的に: ) 記入例: [八頭町郡家]

問2. 普段の通勤手段について、あてはまるものを選択してください。  
(複数回答可)

自動車(自分で運転)  自動車(送迎)  自動二輪・原付  
 鉄道  路線バス  自転車  
 徒歩  その他( )

問3. 残業により帰宅が遅い場合、何時ごろに退社しますか。

頃に退社する

問4. 鳥取市内での飲み会により帰宅が遅い場合についてお聞きます。(鳥取市内での飲み会をすることがない方は回答不要です。)

①よく利用するお店の所在地をお答えください。(複数回答可)

鳥取駅周辺  弥生町、末広温泉町、栄町  
 若桜街道沿い  その他の鳥取市内(具体的に: )

②帰宅時間(お店を出る時間)は何時ごろになることが多いですか。

頃にお店を出ることが多い

③帰宅する際の交通手段について、あてはまるものを選択してください。(複数回答可)

自動車(送迎)  鉄道  路線バス  
 タクシー(片道の負担額:  円)  運転代行(片道の負担額:  円)  
 徒歩  その他( )

問5. 鳥取駅周辺からタクシーよりも安価な予約型乗合タクシーが夜間に運行された場合利用したいと思いますか。

【運行例】

■乗場: 鳥取駅, ■ルート: 鳥取駅~智頭(国道53号)

■料金(1人あたり): 鳥取駅~河原 1,500円, 鳥取駅~用瀬 2,000円, 鳥取駅~智頭 3,000円

■予約方法: 電話予約

とても利用したい  まあ利用したい  どちらでもない  
 あまり利用したいと思わない  全く利用したいと思わない

問6. 問5で「とても利用したい」、「まあ利用したい」と答えた方にお聞きます。  
何時ごろの時間帯で利用したいと思いますか。

頃に利用したい

問7. 問5で「とても利用したい」、「まあ利用したい」と答えた方にお聞きます。  
職場やお店から自宅まで、片道いくらまでなら利用したいと思いますか。

片道(  )円までなら利用したい

問8. その他、タクシーのサービスなどについてご意見等がありましたらご自由にお書きください。

アンケートの入力が終わりましたら『入力内容確認』ボタンを押してください。

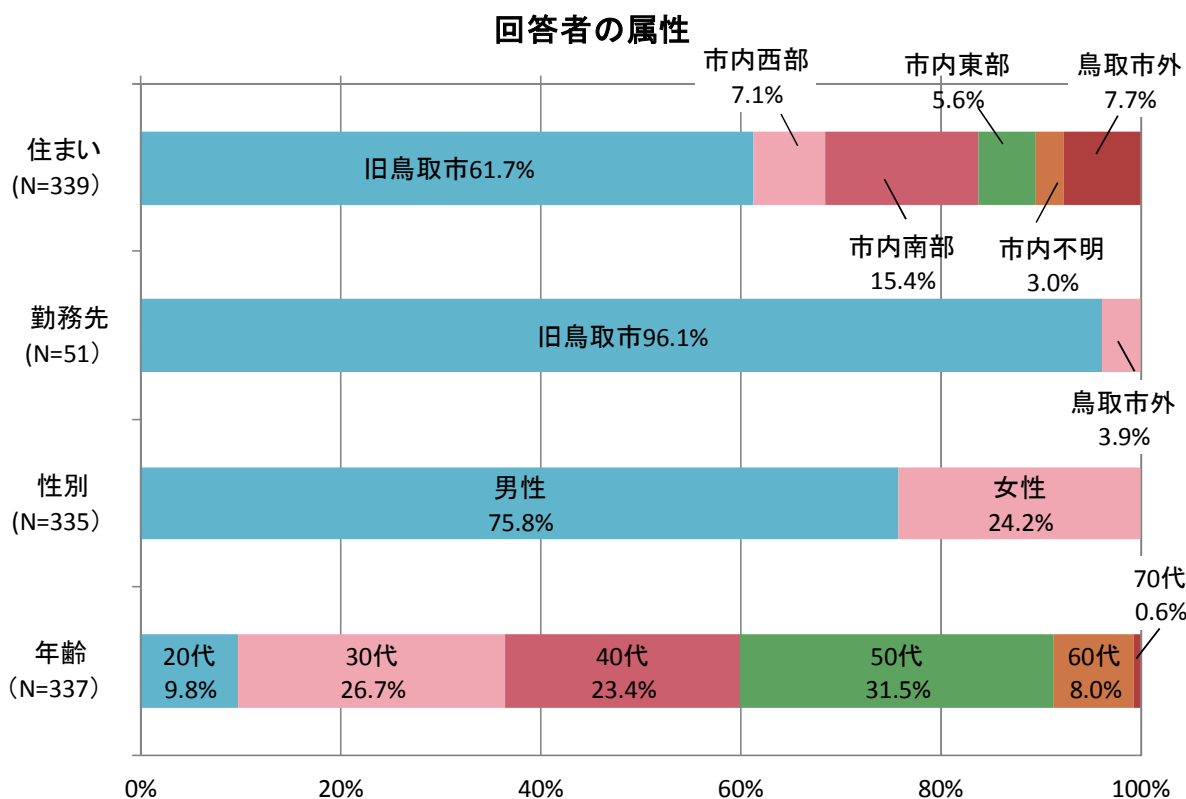
### 3 調査結果

#### 個人属性

Q あなた自身のことについておたずねします。

○性別は7割以上が男性で、年齢では30～50代が多い。

○住まい・勤務先は旧鳥取市内が多い。



**【地区分類】**

市内西部：気高町・青谷町・鹿野町  
 市内南部：河原町・佐治町・用瀬町  
 市内東部：福部村・国府町

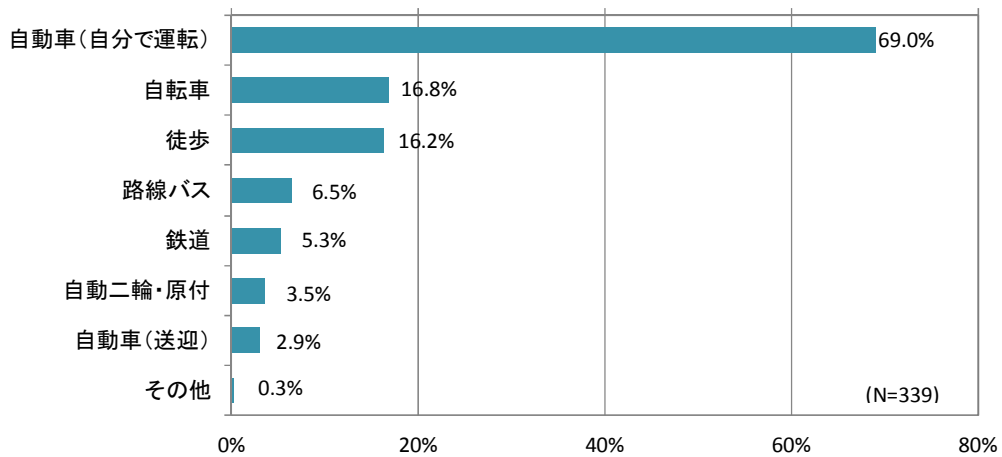
※「勤務先」については、居酒屋で配布した調査票のみからの回答

## 通勤手段

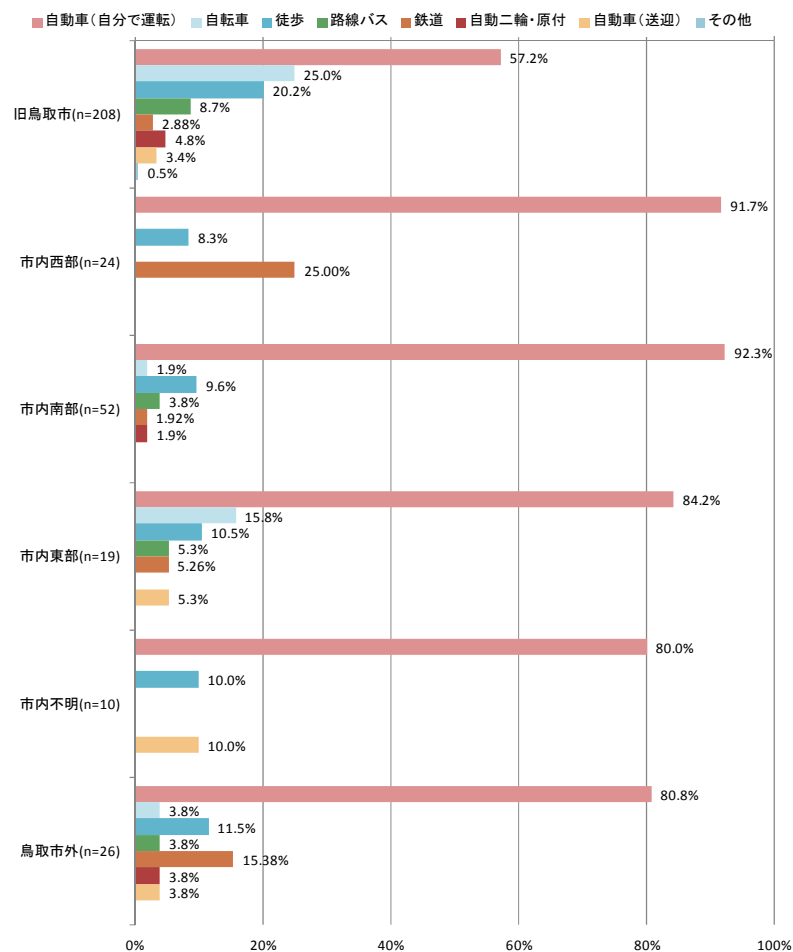
Q 普段の通勤手段について、あてはまるものに○をしてください。

- 自動車の選択率が最も高く、次いで自転車、徒歩となっている。
- 居住地別では、西部や鳥取市外で鉄道の利用が多い傾向にある他、旧鳥取市では自転車や徒歩が他地域と比較して多い。

通勤での交通手段(複数回答)



居住地別



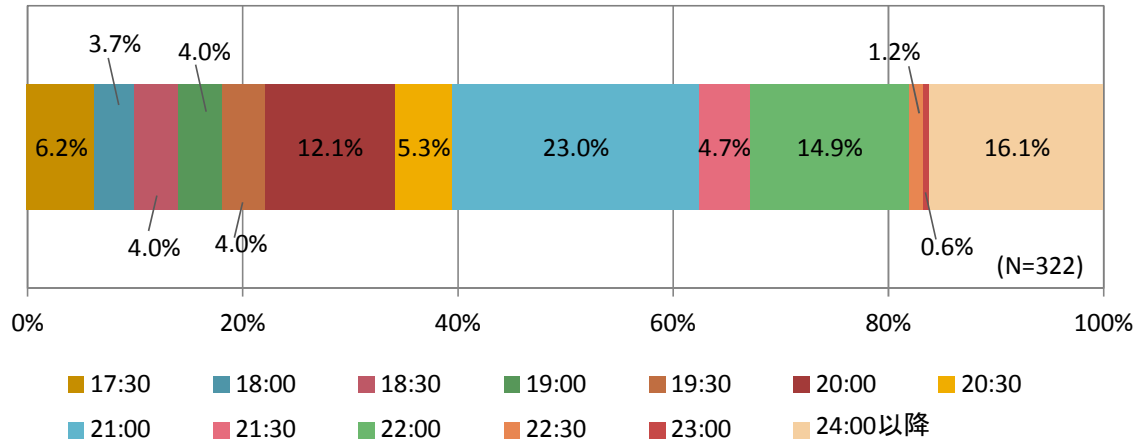


## 残業後の退社時刻

Q 残業により帰宅が遅い場合、何時ごろに退社しますか。

○残業後の退社時刻としては、21:00 や 22:00 といった回答が多くなった。

### 残業後の退社時間

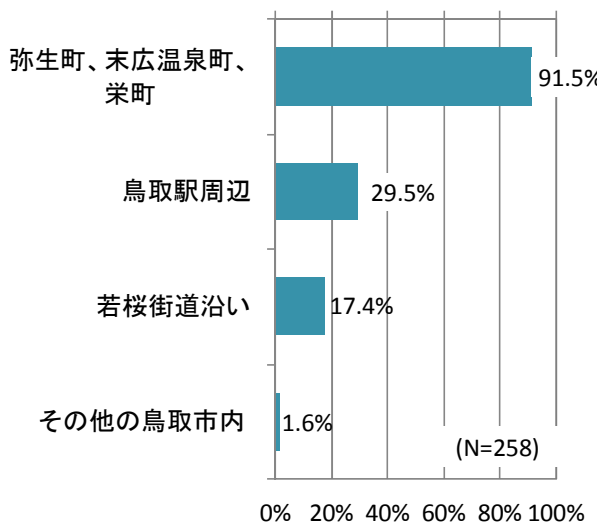


## 飲み会時のお店の所在地

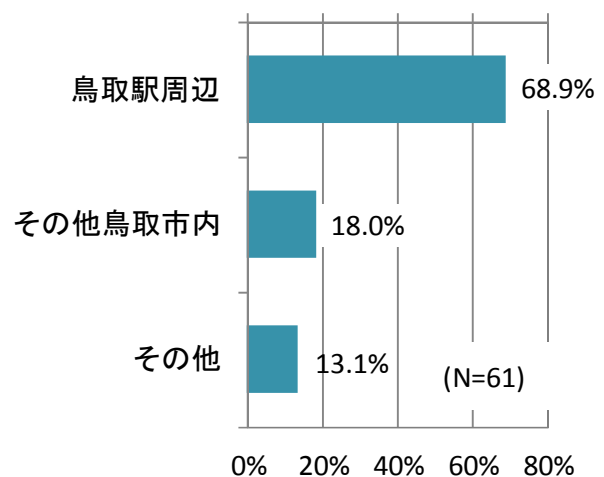
Q よく利用するお店の所在地をお答えください。

○よく利用するお店は、弥生町・末広温泉町・栄町周辺の選択率が高くなった。

### 市・県職員(web調査)



### 居酒屋調査(調査票)

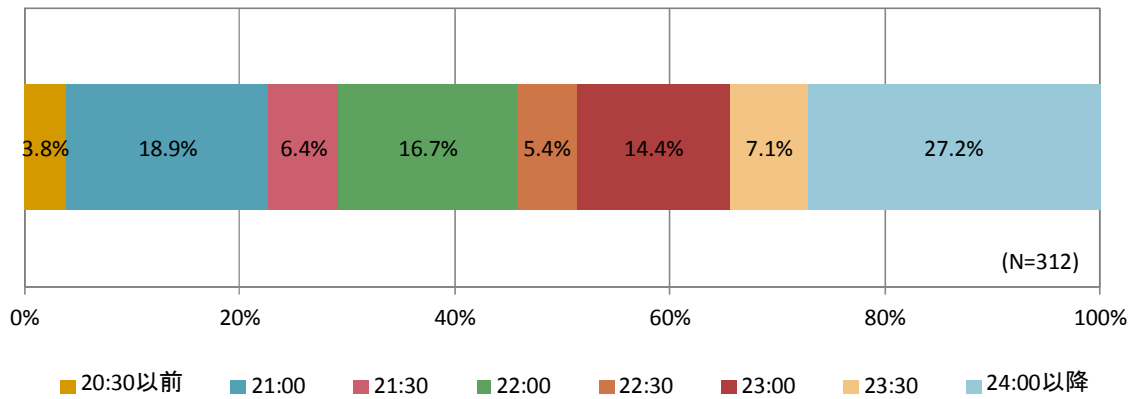


## 飲み会時の帰宅時刻

Q 帰宅時間(お店を出る時間)は何時ごろになることが多いですか。

- 帰宅時刻は 24:00 以降がもっとも多くなった。
- その他にも 21:00 や 22:00 などの回答も多くなっている。

飲み会後の帰宅時間

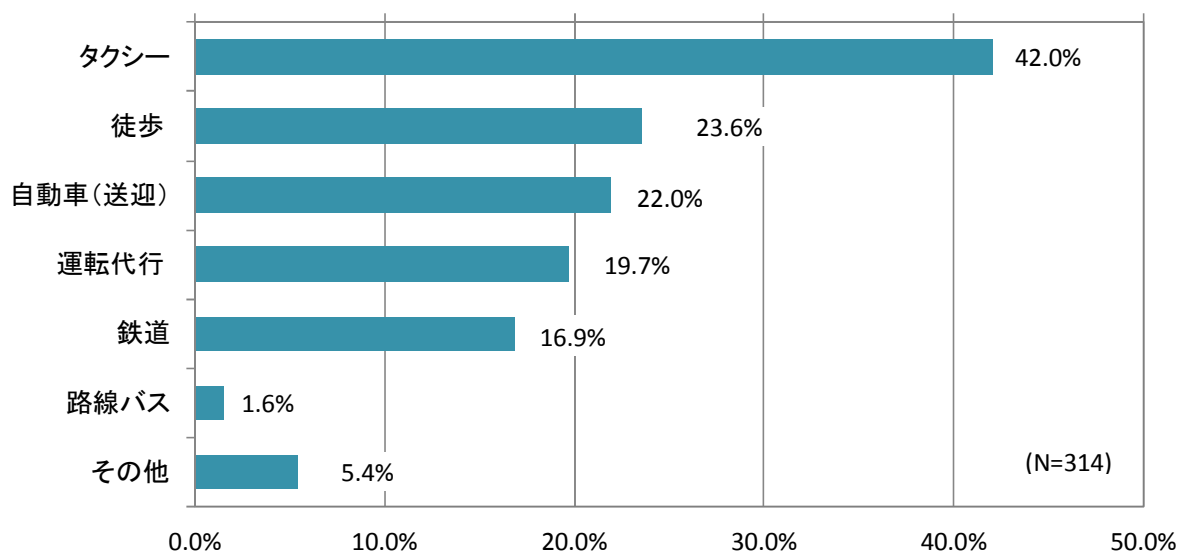


## 飲み会後の交通手段

Q 帰宅する際の交通手段について、あてはまるものに○をしてください。

- 帰宅する際の交通手段としては「タクシー」がもっとも多くなった。
- その他にも「自動車(送迎)」や「運転代行」なども約 2 割の人が選択している。

飲み会後の交通手段(複数回答)



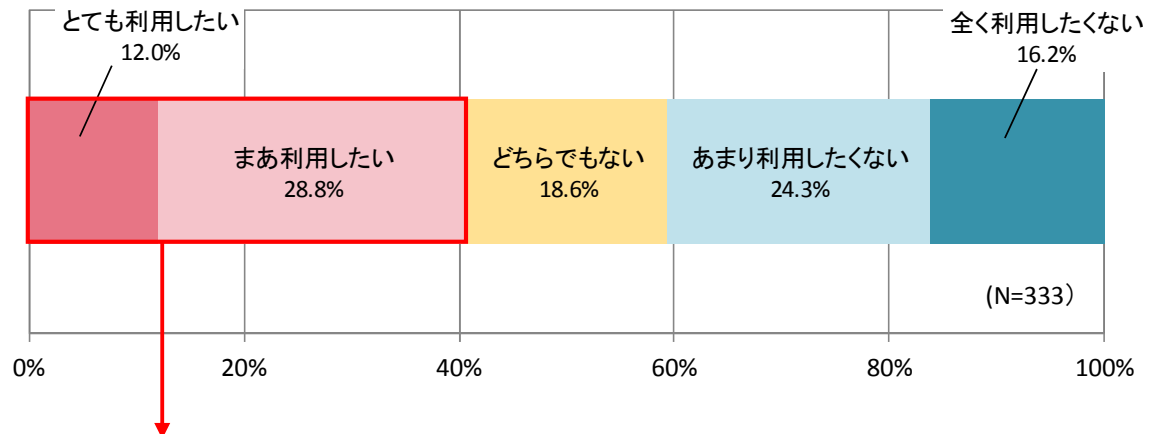
## 予約型乗合タクシーの利用意向

Q鳥取駅周辺からタクシーよりも安価な予約型乗合タクシーが夜間に運行された場合利用したいと思いますか。

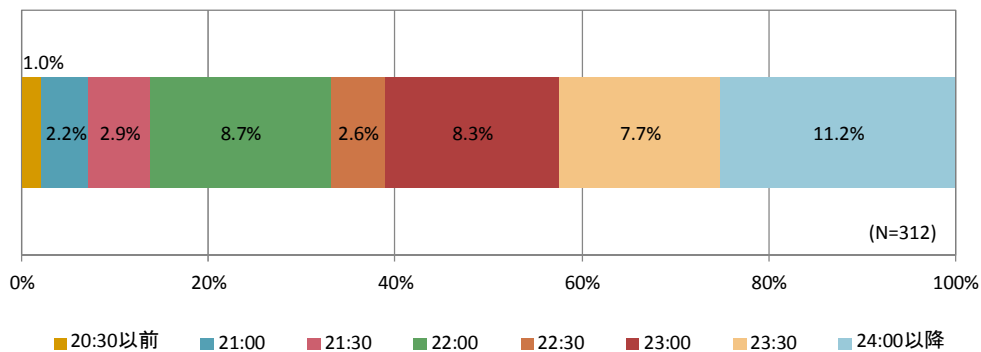
○「とても利用したい」「まあ利用したい」を合わせて、利用したいとの回答が約4割となった。

○利用希望者に聞いた、利用希望時間は22:00や23:00といった回答が多い。

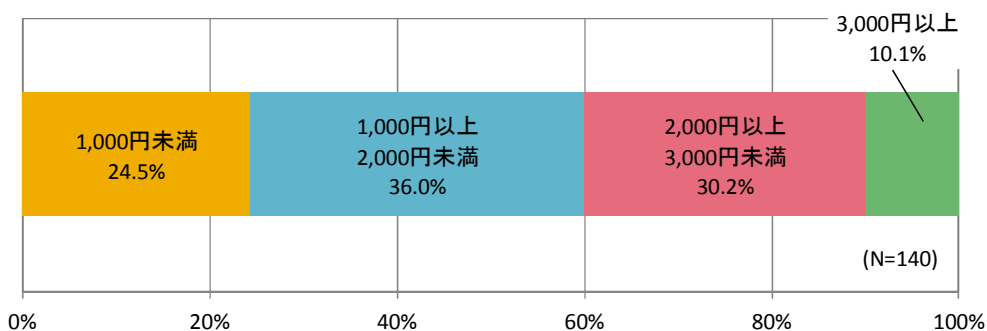
### 夜間乗合タクシー利用希望



### 夜間乗合タクシー利用希望時間



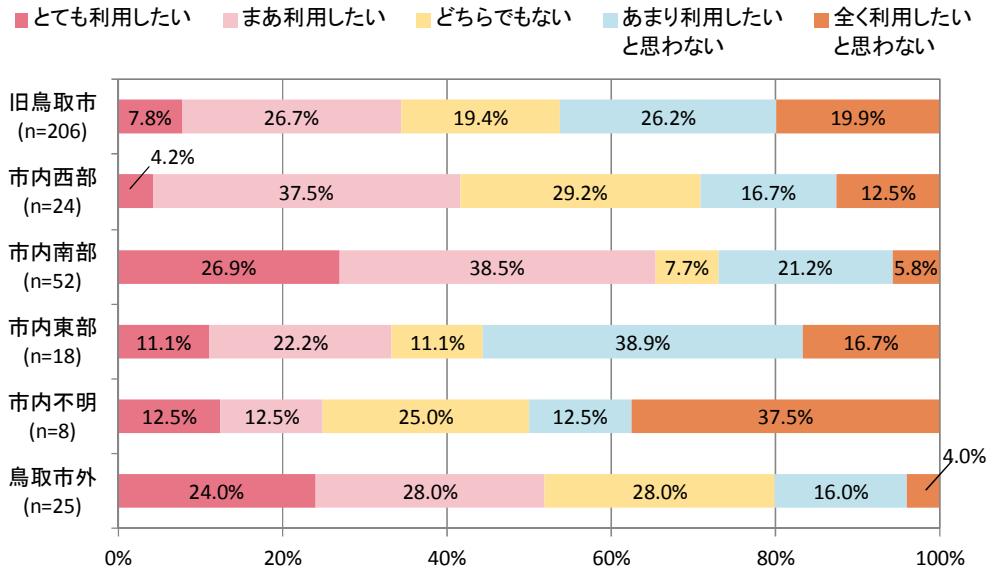
### 夜間乗合タクシー利用希望料金



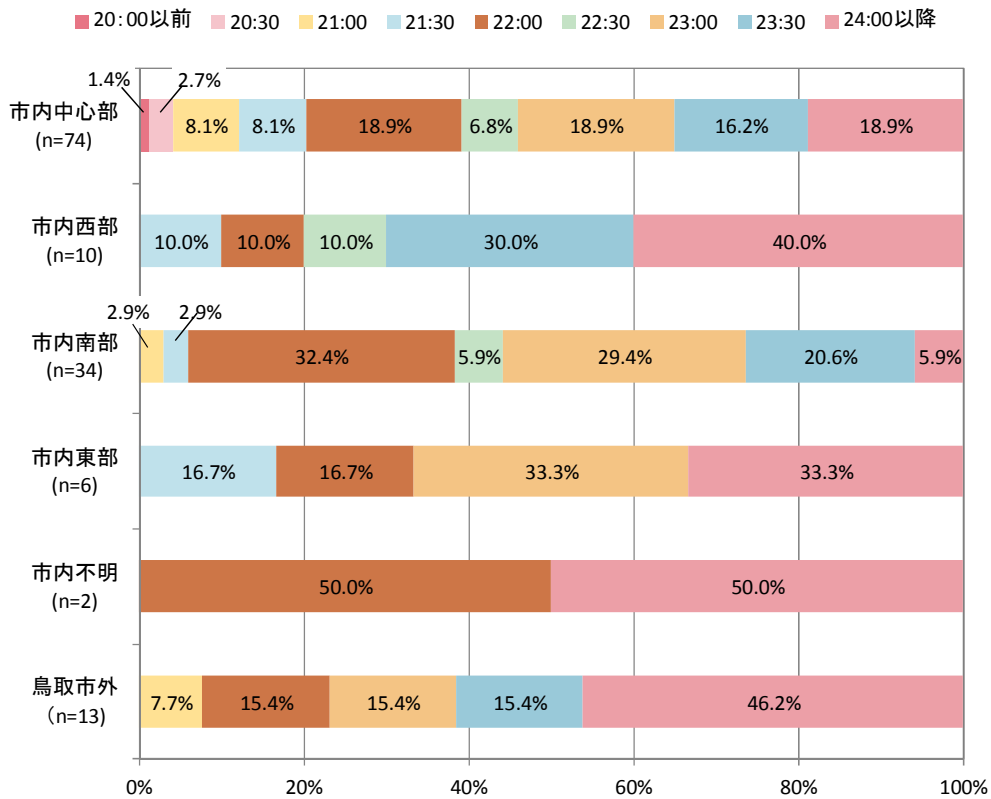
○居住地域別では、南部や西部の地域で利用意向が高くなった。

○利用希望の時間帯としては、市内南部では 22:00 や 23:00 といった希望が多くなった。

### 居住地域別 夜間乗合タクシー利用希望

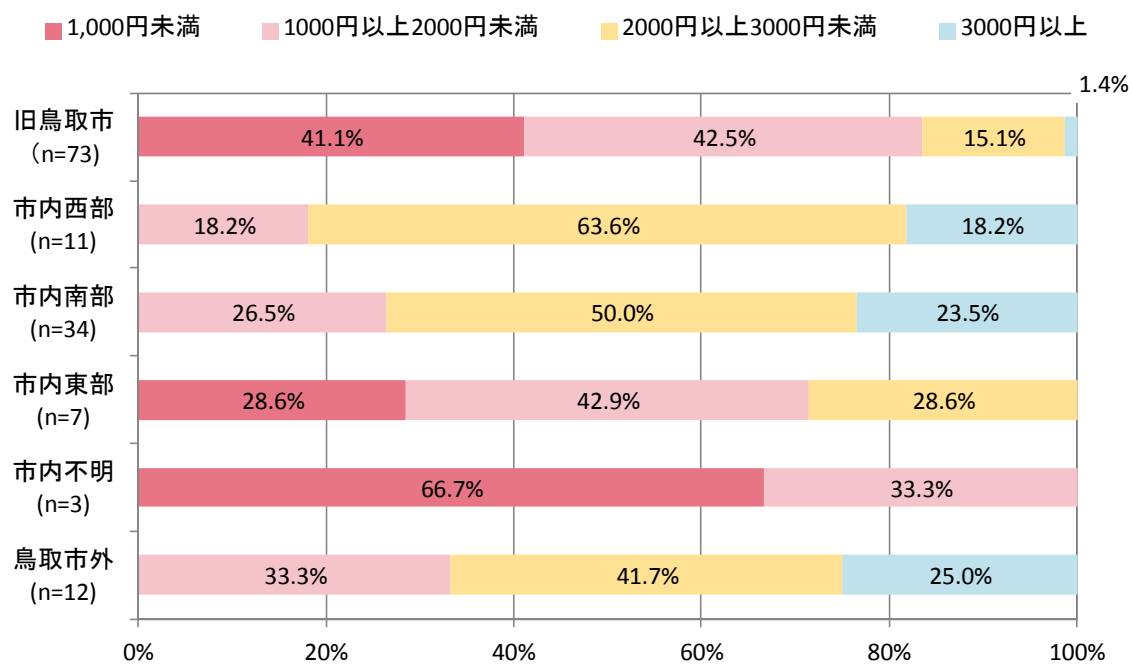


### 居住地域別 夜間乗合タクシー利用希望時間



○利用希望料金は、旧鳥取市や市内南部では2,000円未満の希望者が多い一方、市内西部や市内南部では、「2,000円以上3,000円未満」の希望者が多く、「3,000円以上」といった回答者も約2割見られる。

### 地域別 夜間タクシー利用希望料金



## 4 夜間乗合タクシーの導入に向けて

本調査の結果より、夜間乗合タクシーの導入に関して主に下記のような知見が得られた。

- 現状で、飲み会時の帰宅方法としてはタクシーが多い
- 飲み会の場所では弥生町・末広温泉町・栄町周辺が多い
- 夜間乗合タクシーの利用希望者は4割
- 利用希望時間帯は22時以降、料金は特に南部地域では2,000円以上3,000円未満での利用意向が高い

夜間乗合タクシーの利用希望者は4割程度とみられた。今後の導入にあたっては、下記のような手法も考えられる。

### ◆ノルデ運動との連携

ノー残業デー・ノーマイカーデーを同時に実施し、その際に夜間乗合タクシーの運行も合わせて実施する

### ◆居酒屋との連携

居酒屋等との連携により、提携店で飲食した場合には夜間乗合タクシーの割引券を配布、または夜間乗合タクシー利用者に対して次回飲食代の割引券を配布する

### ◆バス利用促進策として

バス利用の促進にもつなげるため、たとえばバス利用者や定期券保持者に対して夜間乗合タクシー割引券を配布するなど、バス利用へのインセンティブとする