

様式1

令和6年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市殿ダム周辺広場
指定管理者名	吉田建設株式会社
指定管理期間	令和4年4月～令和9年3月
施設所管課名	河川公園課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	苦情なし
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	地域イベントの手伝い
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り	苦情なし
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	キッズスペースの確保
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類・聞取り	日常巡視にて適時対応
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	適時対応
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類・聞取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り	
Ⅳ. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類・聞取り	
20	労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	書類・聞取り	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類・聞取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	書類・聞取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	弊社の経営方針に基づいて実施しており、特に問題のない経営状況である。
施設所管課	引続き、安定した経営を期待する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度は施設の利用促進を図るも、イベントのマンネリ化、周知期間の不足、悪天候等から来場者の増加はあまり見られなかった。今後は周辺広場利用団体（イベント等）及び利用者・来場者の増加に向けインスタ等の活用による情報発信、イベント開催の増加を行う。
施設所管課	新たな自主事業の企画をしてもらい、施設利用の促進に期待する。

4. 総括コメント

指定管理者	これまでの管理・運営上の課題や問題点を抽出し、改善等を行いながら運営を行うとともに、殿ダム水源地域活性化推進連絡会の事務局として、引き続き地域団体との連携を図り、地域活性化の取組みを進めている。
施設所管課	適切な維持管理を引き続き行ってもらい、地域団体等と連携し、殿ダム水源地域の活性化を図ることを期待する。

確認方法	書類、聞取り、現地確認
------	-------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市殿ダム周辺広場
-----	------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
日常巡視 全体	2回/日	予定	毎日 朝・夕												
		実施	毎日 朝・夕												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
臨時巡視 全体	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
記念広場 除雪業務	10回/年	予定													
		実施											15回		
		結果											異常なし		
		対応													
記念広場 遊具施設点検	1回/年	予定							1回						
		実施							1回						
		結果							異常なし						
		対応							11月19日						
記念広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
殿ダム交流館 警備	通年	予定	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	
		実施	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
殿ダム交流館 防火設備点検	2回/年	予定						1回						1回	
		実施						1回						1回	
		結果						異常なし						異常なし	
		対応						9月6日						3月19日	
殿ダム交流館 施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													

公衆便所 浄化槽 保守点検	4回/年	予定			1回		1回	1回			1回			1回	
		実施			1回		1回	1回			1回			1回	
		結果			異常なし		異常なし	異常なし			異常なし			異常なし	
		対応			6月12日		8月30日	9月5日			12月18日			3月14日	
公衆便所 施設修繕	随時	予定							:						
		実施													
		結果													
		対応													
受水槽 清掃・保守点検	1回/年	予定								1回					
		実施								1回					
		結果								異常なし					
		対応								11月15日					
受水槽 水質検査	1回/年	予定		1回											
		実施		1回											
		結果		異常なし											
		対応		5月9日											
受水槽 施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
中央広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
中央広場 仮設トイレ 設置	4月 ～ 11月	予定	設置	設置	設置	設置	設置	設置	設置	設置					
		実施	設置	設置	設置	設置	設置	設置	設置	設置					
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
親水広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													
古神護広場 広場施設修繕	随時	予定													
		実施													
		結果													
		対応													

2. 除草業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
記念広場 憩いの広場	2回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													
記念広場 多目的広場	2回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
記念広場 桜広場	1回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													
記念広場 法面	1回/年	予定	1回		1回		1回		1回						
		実施	1回		1回		1回		1回						
		結果	異常なし		異常なし		異常なし		異常なし						
		対応													
記念広場 連絡通路	1回/年	予定		1回		1回		1回							
		実施		1回		1回		1回							
		結果		異常なし		異常なし		異常なし							
		対応													
記念広場 親水階段下側	1回/年	予定				1回									
		実施				1回									
		結果				異常なし									
		対応													
中央広場 野鳥観察広場	2回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													
中央広場 自然観察広場	2回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													

中央広場 進入路	1回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													
中央広場 場内道路	1回/年	予定		1回				1回							
		実施		1回				1回							
		結果		異常なし				異常なし							
		対応													
中央広場 法面	1回/年	予定						1回							
		実施						1回							
		結果						異常なし							
		対応													
親水広場 進入路	1回/年	予定		1回											
		実施		1回											
		結果		異常なし											
		対応													
親水広場 広場山すそ	1回/年	予定		1回											
		実施		1回											
		結果		異常なし											
		対応													
古神護広場 広場部	2回/年	予定				1回				1回					
		実施				1回				1回					
		結果				異常なし				異常なし					
		対応													
古神護広場 進入路	1回/年	予定				1回				1回					
		実施				1回				1回					
		結果				異常なし				異常なし					
		対応													
古神護広場 法面	1回/年	予定							1回						
		実施							1回						
		結果							異常なし						
		対応													

3. 樹木管理業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
記念広場 水やり	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

記念広場 防除	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
記念広場 施肥	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
中央広場 水やり	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
中央広場 防除	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中央広場 施肥	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
古神護広場 水やり	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
古神護広場 防除	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
古神護広場 施肥	1回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

4. 芝生管理業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
多目的広場 芝生管理 芝刈り	25回/年	予定	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	
		実施	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	24時間	
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
交流拠点広場 芝生管理 芝刈り	25回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
多目的広場 交流拠点広場 芝生管理 施肥	11回/年	予定		1回		1回		1回		1回				1回	
		実施		1回		1回		1回		1回				1回	
		結果		異常なし		異常なし		異常なし		異常なし				異常なし	
		対応													
多目的広場 交流拠点広場 芝生管理 冬芝播種	1回/年	予定								1回					
		実施								1回					
		結果								異常なし					
		対応								11月8日					
多目的広場 交流拠点広場 芝生管理 水やり	30回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
多目的広場 芝生散水施設 保守点検	1回/年	予定			1回										
		実施			1回										
		結果			異常なし										
		対応			6月12日										
憩いの広場上側法面 芝生管理 芝刈り	6回/年	予定	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回					
		実施	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回	3回					
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
憩いの広場上側法面 芝生管理 施肥	2回/年	予定		1回		1回		1回		1回				1回	
		実施		1回		1回		1回		1回				1回	
		結果		異常なし		異常なし		異常なし		異常なし				異常なし	
		対応													
憩いの広場上側法面 芝生管理 水やり	10回/年	予定	随時												
		実施	随時												
		結果	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

5. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
殿ダム周辺広場 全体 清掃	1回/週	予定	1回/週												
		実施	1回/週												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
記念広場 清掃(排水設備)	1回/年	予定						1回							
		実施						1回							
		備考						異常なし							
		対応													
殿ダム交流館 点検・清掃 並びに整理・整頓	3回/週	予定	3回/週												
		実施	3回/週												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
公衆便所 点検・清掃 並びに整理・整頓	3回/週	予定	3回/週												
		実施	3回/週												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													
受水槽 点検・清掃	1回/日	予定	毎日 朝												
		実施	毎日 朝												
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	
		対応													

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
中央広場 清掃(排水設備)	1回/年	予定							1回						
		実施							1回						
		備考							異常なし						
		対応													
中央広場 仮設トイレ 点検・清掃、紙補充	4回/週	予定	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回					
		実施	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回	4回					
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
中央広場 仮設トイレ 給水補充	2回/月	予定	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回					
		実施	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回	2回					
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													

中央広場 仮設トイレ 給水タンク洗浄・他	1回/月	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回					
		実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回					
		備考	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし					
		対応													
親水広場 清掃(排水設備) 親水プール	1回/年	予定		1回											
		実施		1回											
		備考		異常なし											
		対応													
古神護広場 清掃(排水設備)	1回/年	予定							1回						
		実施							1回						
		備考							異常なし						
		対応													

6. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2回/年	予定	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
		実施	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	1回	
		備考													

7. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
救命救急訓練	1回/年	予定			1回										
		実施			6月28日										
		備考													
消防訓練	1回/年	予定												1回	
		実施												3月19日	
		備考													

8. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
業務報告書	毎月	予定													
		実施	4月10日	5月10日	6月10日	7月10日	8月9日	9月10日	10月10日	11月8日	12月10日	1月10日	2月10日	3月10日	
		備考													
翌年度事業計画書	年1回	予定													
		実施											2月19日		
		備考											次年度分		
年間事業報告書	年1回	予定													
		実施													4月
		備考													
事業評価	年2回	予定													
		実施	4月30日						10月30日						
		備考	前年度分						半期事業評価						

9. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
国府フィッシングフェスタ2024	年1回	実施	4月26日												国府フィッシングフェスタ実行委員会
		参加	約1500名												
環境学習会2024	年1回	実施		8月4日											殿ダム水源地域活性化推進連絡会
		参加		約50名											
響け！ 殿ダム野外音楽祭2024	年1回	実施						9月15日							まちづくり・いきいき成器の会
		参加						約2,100名							
殿ダム因幡万葉湖 ウォーキング大会2024	年1回	実施							10月27日						まちづくり・いきいき成器の会
		参加							約680名						

10. 事業・イベント等（自主事業分）

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
TONODAMU EVENT 2025	年1回	実施											2月23日		
		参加											大雪中止		

【資料2】

施設名	鳥取市殿ダム周辺広場
-----	------------

1. 施設利用者数

(単位:人)

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
殿ダム記念広場	32,000	33,931	36,000	36,182	37,200	25,862				

2. 事業収支

(円)

項目	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度		令和8年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	17,608,000	18,009,649	17,608,000	17,729,000	17,608,000	17,608,000				
利用料金収入	78,500	123,454	78,500	95,200	78,500	106,250				
自主事業収入(自販機除く)	200,000	259,475	200,000	455,800	200,000	253,615				
自販機収入 (2台分)		268,067				272,919				
その他	1,000	27	1,000	22	1,000	1,590				
収入計(A)	17,887,500	18,660,672	17,887,500	18,280,022	17,887,500	18,242,374				
支出計(B)	17,887,500	18,339,699	17,887,500	18,463,107	17,887,500	17,547,274				
事業収支A-B	0	320,973	0	-183,085	0	695,100				