

【様式1】

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市文化センター
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・とっとりSDGs/パートナーとして各種取組を実施。名刺など環境配慮型用品を採用し、環境問題の改善に取り組んだ。 ・年4回ミニアートギャラリーを開催。第2回目のミニアートギャラリーでは、市内5会場にて(文化センターほか4会場)にて同時開催し、鳥取県は「とふるアートギャラリー」認定施設の作品展示を実施。また、ギャラリーコンサート、合唱フェスティバルAmabileなど全10事業を開催し、幅広い世代に気軽に文化芸術を鑑賞・体験する機会を提供した。 ・こども科学館ではこどもまつり、各団体と連携を図り展示事業を実施、等しく学びの機会を提供するためアウトリーチ事業(11件)を実施。 ・周辺地区及び町内会と協働で防災訓練を行い、周辺の自主清掃にも取り組んだ。 ・継続してサテライトオフィスの「学習ルーム」、文化センター「キッズルーム」の無料開放を行った。
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	4	4	聞き取り	点字ブロック改修、小便器用手すり取付、舞台用階段などに「脱着式手すり」を設置するなど、利用者からの要望に対し、可能なものは迅速に対応した。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	<ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレス決済システムを導入し、利便性向上を図った。 ・公式ホームページやSNS(Facebook、Instagram)により、リアルタイムな情報発信と内容の充実させ、積極的な情報提供を図った。また、新たにFacebookの「イベント機能」を活用し、より広い範囲での広報に努めた。 ・財団類似施設3館で合同利用促進パンフレットおよび財団合同イベント案内の作成を行い、多様な情報提供を実施。 ・継続して舞台相談窓口を設置し、技術的な支援に努めた。 ・若手アーティスト減免制度など、様々な減免制度を継続し利用促進を図った。
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	

確認する内容	指定管理者		施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考	
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類		
V. 施設運営に関する情報の公開					
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	4	4	聞き取り	・公式ホームページやSNS(Facebook、Instagram)により、文化センターのリアルタイムな情報発信を積極的に行った。 【前年度対比】各SNS記事投稿回数 約138%、いいね回数 約126%、 Instagramフォロワー数 143% ・利用者からの要望・苦情は「お客様の声」として公式ホームページにて回答および毎月掲載し、情報公開を行った。	
23 指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り		
24 市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り		
VI. リスク管理の状況					
25 基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り		
26 緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り		

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って実施。電気料金、燃料費等の高騰が顕著で経営状況への影響が懸念されたが、利用料収入増加および経費の節減により、経営の安定を維持できた。
施設所管課	利用者数、利用料収入は前年比で増加している。経営状況も安定しており、指定管理業務の遂行には支障がないと考える。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	「麒麟のまち・ひと未来プロジェクト」と題し、当初計画通り10事業を実施、延べ2,523人の来場であった。地元にはゆかりのある若手アーティストによるギャラリーコンサート、鳥取市芸術家バンク登録者などによるミニアートギャラリーを実施。第2回ミニアートギャラリーでは、市内5会場(文化センター、市民会館・仁風閣展示館・城下町とっとり交流館高砂屋、わらべ館)にて、鳥取県はひとつふるアートギャラリー認定施設の作品展示を開催し、同時開催のスタンプラリーも好評を得た。小学生対象の「わくわくホール探検ツアー」では、普段では見ることの出来ない劇場の裏側を見学し、専用機材の操作体験の場を提供。合唱フェスティバルAmabileは対象地域を麒麟のまち圏域まで拡大、出演団体は計18団体となり、新たに兵庫県新温泉町より1団体の出演があった。文化芸術を通じて「まちづくり」「ひとづくり」を目標に、地域に根ざした取り組みを行った。
施設所管課	自主事業により市民が文化芸術に触れる機会を創出しつつ、併せて地元芸術家等の育成も図っている。引き続き幅広い年齢層を対象とした事業を実施していただき、市民の生涯学習の推進に寄与していただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	利用者・来館者へ安心・安全、快適を第一に効率的で経済的な運営を実施した。前年度比では利用者数110%、利用件数102%、利用料収入107%となり順調に推移した。鳥取市バリアフリー基本構想に基づき、点字ブロック改修などユニバーサルデザインを推進。継続して職員の資質向上、質の高いサービス提供を行うため多様な研修に参加。麒麟のまち圏域を対象とした自主事業の展開、公式SNS等のツールを活用し、施設の存在と魅力をPRするとともにキャッシュレス決済システム導入、ホームページの充実、財団合同イベント案内を活用し利用促進を図った。 こども科学館では、年間講座、展示・企画事業を実施。展示事業の「鳥たちの不思議な世界」では、県立博物館などと連携を図り鳥の標本展示を実施。アウトリーチ事業の「科学のふれあい宅配便」では、出張回数が前年度対比200%となり、地域の社会教育活動の貢献を図った。
施設所管課	積極的な研修への参加により職員の能力を向上させ、またSNSを頻繁に更新することで利用者の拡大を図っている。今後も地元芸術家等の発表の場を提供しつつ、鳥取市の学術及び地域文化の発展の場として取り組んでいただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)	書類確認、聞き取り、現地(館内)確認、実態確認等	
備考	評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項	

3. 利用者満足度調査

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
利用者満足度調査	随時	予定	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						10月21日 4月24日
		実施	4月～9月随時調査						10月～3月随時調査						
		備考													

4. 危機管理

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	1日			1日					5日			
		実施	1日			1日					6日			
		備考	確認			確認					確認			

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	2/年	予定		上旬			中旬				上旬			
		実施		14日			10日				14日			
		備考					吉方温泉三丁目町内会参加							

5. 事業報告等

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
月報	毎月	予定	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内	毎月終了後10日以内							
		実施	8日	7日	9日	7日	9日	9日	10日	8日	10日	9日	7日	5日
		備考								利用状況報告・実績報告	利用状況報告・実績報告	利用状況報告・実績報告	利用状況報告・実績報告	利用状況報告・実績報告
年間事業報告書	1/年	予定	下旬											年度終了後30日以内
		実施	令和6年5月9日											
		備考												

6. 事業・イベント等(仕様書業務)

項目	周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
年間講座 「アートワークショップ」	1/年	予定			1日	6日		7日	5日	2日	7日			
		実施			1日	6日		7日	5日	2日	7日			
		備考			15人	13人		15人	14人	13人	13人			
年間講座 「わくわく科学ワークショップ」	1/年	予定			2日	7日		1日	6日	3日	1日			
		実施			2日	7日		15日	6日	3日	1日			
		備考			13人	15人		11人	12人	10人	12人			
年間講座 「チャレンジ科学ワークショップ」	1/年	予定			8日	13日		14日	12日	9日	14日			
		実施			8日	13日		14日	12日	9日	14日			
		備考			13人	14人		15人	13人	10人	11人			
年間講座 「体験ワークショップ」	1/年	予定			15日	20日		21日	19日	23日	21日			
		実施			15日	20日		21日	19日	23日	21日			
		備考			14人	11人		14人	13人	9人	12人			
年間講座 「親子陶芸ワークショップ」	1/年	予定			22日	27日		28日	26日					
		実施			22日	27日		28日	26日					
		備考			14人	16人		16人	14人					
年間講座「プログラミング ワークショップ」	1/年	予定			9日	14日		8日	13日					
		実施			9日	14日		8日	13日					
		備考			11人	11人		10人	10人					
展示事業 「鳥たちの不思議な世界」	1/年	予定					1日～18日							
		実施					1日～18日							
		備考					532人							

企画事業 「春のサイエンスショー」	1/年	予定		18日												
		実施		18日												
		備考		27人												
項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
企画事業「レゴEV-2自動運転 プログラミング体験」	1/年	予定				14,21,28日										
		実施				14,21,28日										
		備考					各日4人									
企画事業 「ドローンの操縦を体験しよう」	1/年	予定		11日		15日			15日				8日			
		実施		11日		15日			13日				8日			
		備考		10人		8人			8人				10人			
企画事業「親子でチャレンジ！ 夏休み工作」	1/年	予定					4日									
		実施					4日									
		備考					16人									
企画事業「親子でチャレンジ！ クッキング(夏)」	1/年	予定					3日									
		実施					3日									
		備考					8人									
企画事業 「夏のサイエンスショー」	1/年	予定					6日									
		実施					6日									
		備考					22人									
アウトリーチ事業 「科学のふれあい宅配便」	1/年	予定		25日	29日	1,8,15,21日	23,24,29日			19日						
		実施		25日	29日	1,8,15,21日	23,24,29日			19日						
		備考		10人	12人	14,19,16,38人	34,59,25人			23人						
全国科学館連携協議会巡回 パネル展「こちら『はやぶさ2』運 用室」	1/年	予定							1日~20日							
		実施							1日~20日							
		備考							231人							
企画事業「フィールドワーク ショップきのご観察」	1/年	予定							14日							
		実施							14日							
		備考							24人							
企画事業 「秋のサイエンスショー」	1/年	予定							27日							
		実施							27日							
		備考							12人							
展示事業 「宇宙の写真展」	1/年	予定								1日~17日						
		実施								1日~17日						
		備考									120人					
企画事業「科学遊びでやってみ よう！でー」	1/年	予定								4日						
		実施								4日						
		備考									8人					
企画事業「親子でチャレンジ クッキング(秋)」	1/年	予定								10日						
		実施								10日						
		備考									8人					
展示事業 「発泡芸術作家作品展」	1/年	予定									12月1日~1月19日					
		実施									12月1日~1月19日					
		備考										321人				
企画事業 「冬のサイエンスショー」	1/年	予定										11日				
		実施										11日				
		備考										16人				
企画事業 「大人のクラフト体験」	1/年	予定										19日				
		実施										19日				
		備考										5人				

企画事業 「作って遊べるおもちゃ工場」	1/年	予定										25日			
		実施											25日		
		備考											9人		
企画事業 「宇宙ふしぎ探検」	1/年	予定												1日	
		実施												1日	
		備考												18人	
市民参画事業 「第49回鳥取こどもまつり」	1/年	予定		4日											
		実施		4日											
		備考		566人											

7. 事業・イベント等(提案事業)

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
ギャラリーコンサート	6/年	予定					10日	14日		23日	14日	11日		8日	
		実施					10日	14日		23日	14日	11日		8日	
		備考					36人	61人		65人	43人	47人		98人	
クララとクロダのひょっこりシネマ× 鳥取市文化センター 「みんなでたのしむ映画上映会」	2/年	予定				28日					8日				
		実施				28日					8日				
		備考				86人					269人				
ミニアートギャラリー	4/年	予定			6月15日～6月28日			1日～15日	10月22日～11月4日			11日～24日			
		実施			6月15日～6月28日			1日～15日	10月22日～11月4日			11日～24日			
		備考			230人			273人	239人			302人			
やってみよう！でー体験ワーク ショップ	1/年	予定								4日					
		実施								4日					
		備考									18人				
わくわくホール探検ツアー	1/年	予定						16日							
		実施						16日							
		備考						29人							
グランプリコンサート2024	1/年	予定								14日					
		実施								14日					
		備考									184人				
キッズシアター	4/年	予定				21日					21日				
		実施				21日					21日				
		備考				28人					28人				
合唱フェスティバルAmabile	1/年	予定											16日		
		実施											16日		
		備考											411人		
スタインウェイピアノを弾こう！	1/年	予定		18・19日											
		実施		18・19日											
		備考		58人											
親子で楽しむ音楽会	1/年	予定											9日		
		実施											9日		
		備考											77人		

8. 職員研修

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防訓練	随時	予定		上旬				中旬				中旬			
		実施		14日				10日				14日			
		備考		17人参加				26人参加				16人参加			

