

様式1

平成25年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月から平成26年3月分
施設名	鳥取市勤労青少年ホーム
指定管理者名	一般財団法人鳥取市教育福祉振興会
指定管理期間	平成22年4月1日から平成26年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞取り	
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類・聞取り	
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	書類・聞取り	
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞取り 現地確認	巡回を徹底しこまめな清掃作業に努めている。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞取り 現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞取り	
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	3	3	聞取り	
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞取り 現地確認	利用者に対し、節電の呼びかけをするなどして、積極的に取り組んでいる。
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	4	3	聞取り 現地確認	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞取り	
V. 施設運営に関する情報の公開				
22 HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞取り	
23 満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	
24 市への報告体制が確立されているか	4	3	書類・聞取り	

VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	4	3	聞き取り 現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	当初計画に沿って行っており良好である。
施設所管課	当初計画に沿って行っており良好と認められる。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	定期的にアンケートを実施し、受講者の要望等を加味した新たな講座を開講した。
施設所管課	受講者の要望等を加味し、定期講座とはジャンルの違った新たな講座を開講することにより、勤労青少年ホームの魅力向上に努めた。

4. 総括コメント

指定管理者	自主事業は、計画的に実施できた。施設管理においては、効率的な運営に努めた。
施設所管課	全体として求める管理水準が適切に実施され、目的達成に寄与すると認められる。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成25年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	鳥取市勤労青少年ホーム
-----	-------------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
消防設備点検	2/年	予定				30日						28日			
		実施				30日						28日			
		結果 対応				良好							火災受信機バッテリー不良 2/24に取替済		
電気工作物点検	4/年	予定		15日			20日				26日		23日		
		実施		22日			20日				26日		23日		
		結果 対応		良好			良好				良好		良好		
ホーム備品等点検	12/年	予定	15日	15日	17日	17日	16日	18日	16日	15日	20日	17日	19日	19日	
		実施	15日	15日	17日	17日	16日	18日	16日	15日	20日	17日	19日	19日	
		結果 対応	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好	良好

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
定時清掃	1/週	予定	5.12.19.26	3.10.17.24.31	7.14.21.28	5.12.19.26	2.9.16.23.30	6.13.20.27	4.11.18.25	1.8.15.22.29	6.13.20.27	10.17.24.31	7.14.21.28	7.14.21.28		
		実施	5.12.19.26	3.10.17.24.31	7.14.21.28	5.12.19.26	2.9.16.23.30	6.13.20.27	4.11.18.25	1.8.15.22.29	6.13.20.27	10.17.24.31	7.14.21.28	7.14.21.28		
		備考														
定期清掃	1/月	予定	30日	28日	25日	30日	27日	24日	29日	26日	24日	28日	25日	25日		
		実施	30日	28日	25日	30日	27日	24日	29日	26日	24日	28日	25日	25日		
		備考														
特別清掃 (内外窓ガラス拭き等)	2/年	予定	30日		25日	30日	27日		29日				25日			
		実施				30日			29日							
		備考														
(害虫駆除)	2/年	実施		25日			27日									
		備考														
		備考														
(1階音楽室床面ワックス)	4/年	実施	30日			30日			29日				25日			
		備考														
		備考														
(2階多目的ホール床面ワックス)	4/年	実施	30日			30日			29日				25日			
		備考														
		備考														
(2階音楽室他カーペット)	4/年	実施	30日			30日			29日				25日			
		備考														
		備考														
植栽剪定		予定		10~31日				10~30日								
		実施		13~17.20.22.23日				13.17.18日								
		備考														

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	2/年	予定						1~30日					15~28日	1~30日	
		実施						1~30日					15~28日	1~30日	
		備考						142件					125件		

【資料2】

施設名 鳥取市勤労青少年ホーム

1. 施設利用者数

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
ホーム	18,000	18,958	18,500	19,646	16,000	15,962	16,000	15,637	16,000	14,428
体育館	7,000	5,986	6,500	6,214	6,500	6,446	6,500	5,968	6,500	6,521
計	25,000	24,944	25,000	25,860	22,500	22,408	22,500	21,605	22,500	20,949

2. 事業収支

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	19,634,000	19,634,000	18,261,000	18,261,000	18,476,000	18,476,000	18,654,000	18,654,000	18,800,000	18,800,000
利用料収入	0	0	0	0	0	0	0	190,500	689,000	345,500
受取利息収入	0	7	1,000	4	0	3	1,000	5	1,000	1
雑収入	240,000	431,161	324,000	416,420	325,000	448,619	330,000	387,272	389,000	362,041
前期繰越収支差額	0	82,521	0	83,144	0	808,239	0	3,440,659	0	68,640
収入計(A)	19,874,000	20,147,689	18,586,000	18,760,568	18,801,000	19,732,861	18,985,000	22,672,436	19,879,000	19,576,182
支出計(B)	19,874,000	20,064,545	18,586,000	17,952,329	18,801,000	16,441,827	18,985,000	22,603,796	19,879,000	19,401,227
事業収支A-B	0	83,144	0	808,239	0	3,291,034	0	68,640	0	174,955

※収支項目は、施設の実態に合わせて作成してください。