

様式1

平成25年度 半期(年度) 事業評価書

評価対象期間	平成25年4月～平成26年3月分
施設名	さじコスモスの館
指定管理者名	有限会社 ミルキーウエイ
指定管理期間	平成16年10月25日から平成31年3月31日まで
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局生涯学習課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課		
	自己評価	評価	確認方法	備考
I. 公共サービスの実施状況				
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り	
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類・聞き取り	
6 減免対象者は、適切に減免しているか			聞き取り	減免はなし
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	聞き取り	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	2	3	書類・聞き取り	インターネットの口コミにより評価にて確認している。1件不適切な書き込みあったも信憑性に欠けるものであった。
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	利用者の要望に可能な限り対応し、満足度向上に努めている。
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	3	聞き取り	
II. 施設の維持管理の実施状況				
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り・現地確認	衛生管理は隅々まで行き届いている。利用者も高く評価している。
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13 消耗品の補充が適切に行われているか	3	適切	聞き取り・現地確認	
14 再委託先の業務を適切に管理しているか			聞き取り	再委託はなし
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
III. 施設の経営状況				
16 事業収支は妥当であるか	2	3	聞き取り	消費税増税前の購入があった。
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	
IV. 法令等の遵守状況				
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	4	滞納なし	聞き取り	
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	3	適切	聞き取り	
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	3	適切	聞き取り	

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り・現地確認	インターネットを十分活用して施設のPRを行っている。
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	聞き取り・現地確認	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	事業計画に沿って経営を行っている。費用全般に管理しているが、消費税増税前に備品の購入により減価償却費が増えた。
施設所管課	減価償却費(その他)は増だが、後は大きく変化した値は見られなかった。引き続き指定管理を継続する事が可能な経済状況であると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	地域を活性する目的で一貫して自然体験ツアーや婚活,そして農業生産に取り組んでいる。婚活イベントでは1組結婚が成立し、農業では鳥取梨ジョイント栽培モデル園指定を受けた。
施設所管課	新たなイベントとして婚活ツアーを開催。関西方面より女性20名招き鳥取市他男性20名で開催し1組結婚が成立。今後も旅行会社、地域の協力を得て継続していくとのこと。地域の活性化に大いに貢献している。

4. 総括コメント

指定管理者	施設が20年目になり、老朽化と時代錯誤になってきている箇所がある。また地域の情勢も人口減少と高齢化により、地元客数も減少傾向にあり、パート労働者の確保も問題である。このようなことも踏まえ今後は1日の収容人数を最大40名位(大型バス1台)にした運営にしていく必要がります。しかしオーベルジュ取り組みで経営的には安定をさせていきます。
施設所管課	宿泊、宿泊外の利用者も変化は大きく見られなかった。新しいイベントの開催等新たな取り組みを行い経営安定を図っている。求める管理水準が適切に実施されていると認める。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている

【資料1】

平成25年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	さじコスモスの館
-----	----------

1. 設備等点検業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
浴槽ろ過設備点検	2/年	予定				10日				20日					
		実施				8日				18日					
		結果 対応				良好				良好					
厨房設備点検	2/年	予定	20日						20日						
		実施	19日						15日						
		結果 対応	冷蔵庫冷凍庫温度確認						良好	フィルター清掃					
エアコン点検	6/年	予定		20日		20日				20日					
		実施		20日		19日				18日					
		結果 対応		良好		良好				カビ付着あり					
			フィルター清掃			フィルター清掃			清掃						

2. 清掃等業務

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
前庭清掃	2/年	予定		20日						20日					
		実施		16日	10日	29日				18日					
		備考		害虫駆除	除草作業	除草作業									
館内定期清掃	4/年	予定	20日			20日			20日			20日			
		実施	19日			19日			20日						
		備考				ゴキブリ駆除									
特別清掃	1/年	予定									10日				
		実施									10日				
		備考									別館木工室				
グリストラップ清掃	2/年	予定			10日					20日					
		実施			10日					19日					
		備考													

3. 利用者満足度調査

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用者満足度調査	1/年	予定										20日			
		実施										20日			
		備考										ネット予約分析			アンケート廃止

4. 危機管理

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
緊急連絡網確認	1/年	予定	10日												
		実施	19日												
		備考													
避難訓練	1/年	予定				10日							10日		
		実施				9日							12日		
		備考				防災アンプオペレーション							防災マニュアル確認		

5. 事業報告等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
利用人数報告	毎月	予定	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	
		実施	5日	9日	11日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日	10日
		備考													
翌年度事業計画書	1/年	予定												25日	
		実施													
		備考													
年間事業報告書	1/年	予定												25日	
		実施													
		備考													

6. 事業・イベント等

項目	周期		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考
自然体験ツアー	1/年	予定					6日								
		実施					6日								
		備考					82名								
婚活イベント	1/年	予定							30日						
		実施							30日						
		備考							40人						1組婚約

【資料2】

施設名 さじコスモスの館

1. 施設利用者数

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
宿泊者数	1500	1597	1600	1731	1750	1700	1750	2129	2000	1923
宿泊以外の利用者数	800	532	500	449	500	385	500	492	500	424

2. 事業収支

項目	平成21年度		平成22年度		平成23年度		平成24年度		平成25年度	
	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料										
利用料金収入	16,000,000	18,059,602	17,500,000	18,059,602	18,000,000	17,683,833	18,000,000	21,912,617	21,000,000	21,948,799
自主事業収入										
その他		233,313		233,313		303,746		575,511		148,878
収入計(A)	16,000,000	18,292,915	17,500,000	18,292,915		17,987,579		22,488,128	21,000,000	22,097,677
支出計(B)	16,000,000	18,263,371	17,500,000	19,232,959	18,000,000	17,763,264	18,000,000	22,402,055	21,000,000	22,239,654
事業収支A-B	0	29,544	0	-717,548	0	224,315	0	86,073	0	-141,977

※収支項目は、施設の実態に合わせ作成してください。