

様式1

令和6年度 事業評価書

評価対象期間	令和6年4月～令和7年3月分
施設名	鳥取市若葉台スポーツセンター
指定管理者名	一般財団法人鳥取県サッカー協会
指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
施設所管課名	鳥取市教育委員会事務局 生涯学習・スポーツ課

1. 事業評価

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
Ⅰ. 公共サービスの実施状況					
1	仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	聞き取り	
2	基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	聞き取り 書類	
3	業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	4	4	聞き取り	鳥取市主催の施設点検実地研修に申し込んだり、スポーツインストラクター講習会を受講するなどサービス向上のための研修を精力的に行うことが出来た。
4	平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞き取り	
5	利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	聞き取り 書類	
6	減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
7	地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	4	4	聞き取り	地元小学校の遠足/運動会や地元のグラウンドゴルフ活動として利用してもらった。 また、今年はねんりんピックや全国障がい者スポーツ大会中四国予選会場として行政や業者とも連携しながら、適切な減免措置を行って、鳥取県内外の参加者に喜んでもらうことが出来た。
8	満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	聞き取り	
9	利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞き取り	
10	利用者拡大のための改善・努力がなされているか	4	4	聞き取り	9月に「キッズサッカーフェスティバル」を開催して約350名の園児・保護者にスポーツの楽しさや施設を知ってもらえた。 11月には鳥取市の体験型職業体験等休業日に併せてグラウンドを開放した「ニュースポーツ体験会」を開催して幅広い年代の参加者に多様な体験や地域との繋がりが創出を行うことができた。 冬場の積雪時には、除雪業者との連携や職員による懸命な除雪作業により1日も止めることなくサービスを提供でき、利用者の方々から非常に喜んでいただいた。
Ⅱ. 施設の維持管理の実施状況					
11	清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	聞き取り	
12	備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
13	消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	聞き取り	
14	再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	聞き取り	
15	点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	聞き取り	
Ⅲ. 施設の経営状況					
16	事業収支は妥当であるか	3	3	聞き取り	
17	施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	聞き取り	

確認する内容		指定管理者	施設所管課		
		自己評価	評価	確認方法	備考
IV. 法令等の遵守状況					
18	個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	聞き取り	
19	市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	聞き取り 書類	
20	労働関係法規（労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など）を遵守しているか	適切	適切	聞き取り 書類	
21	設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	聞き取り 書類	
V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	聞き取り	
23	指定業務に係る文書の保存が適切に行われ、情報公開請求等に対応できるか。	3	3	聞き取り	
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	聞き取り	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か	3	3	聞き取り	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	聞き取り	

2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	順調に管理運営ができています。昨今の人件費や物品の値上がり、経年劣化による修繕箇所の発生があるが、スタッフによる作業を行うなどして経費を削減し、全体的に経営は良好である。
施設所管課	冬季の積雪の影響でグラウンド利用者数が伸び悩んだものの、前年と同程度の利用者数があった。経営状況も安定しており、適切な管理運営ができてしていると判断する。

3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	例年実施しているトレーニングルーム利用促進や冬期に施設のイルミネーション装飾によって、利用者の満足度を引き続き確保することができた。 9月には園児を対象にしたキッズサッカーフェスティバルを開催し、保護者等も含めて鳥取市の幅広いエリアから約350名もの参加があった。 11月にはより幅広い年代に向けて初めてニュースポーツ体験会を開催したが、参加者から「初めて体験したスポーツがあって楽しかった」など好評だったので、継続して開催していきたいと考えている。
施設所管課	会議室利用の実態を考慮したトレーニングルームの拡充を行い、施設の稼働率向上に努めている。また新規事業の開催にも力を入れている。今後も継続した利用者の確保に努めていただきたい。

4. 総括コメント

指定管理者	順調に管理運営ができていていると考えている。 今年のはねりんピックのサッカー競技会場として、行政や大会関係業者と円滑な連携を取り、大会準備を進めることができ、大会成功のため施設として可能な限り協力できたと考えている。 引き続き利用者満足度の向上を目指し、積極的にアイデアを出してハード・ソフトの両面から喜ばれる施設づくりを目指したい。
施設所管課	利用需要が多いトレーニングルームの利用拡大につながる取り組みのほか、幅広い世代に向けた自主事業も実施している。今後も鳥取市のスポーツ振興に寄与していただきたい。

※記入について

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている
確認方法 (施設所管課のみ)		書類確認、聞き取り、現地（館内）確認、実態確認等
備考		評価区分が3以外である理由、指定管理者と施設所管課で評価区分が異なる理由、その他の特記事項

令和6年度指定管理業務年間実施計画・実施状況表

施設名	岡山県立岡山第一高等学校
-----	--------------

項 目	
-----	--

[illegible]

[illegible][illegible][illegible][illegible]

6. 事業・イベント等（自主事業分）

項 目		周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	備考	
ガイナール鳥取サッカー教室 (後援)		1/週	予定 実施 備考	毎週水曜 2回	毎週水曜 5回	毎週水曜 3回	毎週水曜 4回	毎週水曜 2回	毎週水曜 3回	毎週水曜 1回	毎週水曜 3回	毎週水曜 2回	毎週水曜 2回	毎週水曜 0回	毎週水曜 4回	
トレーニングルーム利用促進		4月 ～ 3月	予定 実施 備考	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	○ ○	
キッズサッカーフェスティバル		9月	予定 実施 備考					○ 9月14日 参加者350名								
ニュースポーツ体験イベント		11月	予定 実施 備考							○ 11月1日 約20名						鳥取市の体験的学習活動等休業日に合わせて開催
イルミネーション		11月 ～ 2月	予定 実施 備考		○		○			○ ○	○ ○	○ ○	○ ○			

【資料2】

施設名

鳥取市若葉台スポーツセンター

1. 施設利用者数

(単位:名)

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
グラウンド(芝生)	10,000	6,231	8,000	7,770	8,000	9,146	9,000	8,284
トレーニングルーム	14,000	13,243	14,000	13,201	14,000	14,036	14,000	14,097
会議室等	600	345	500	13	500	120	300	196
観客	5,000	3,788	5,000	4,760	5,000	4,630	5,000	3,740

2. 事業収支

(単位:円)

	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
項目	計画	実績	計画	実績	計画	実績	計画	実績
指定管理料	25,700,000	25,700,000	25,704,000	26,606,918	25,704,000	26,154,000	25,704,000	25,700,000
利用料金収入	3,500,000	2,835,000	3,000,000	2,859,425	3,000,000	3,091,640	3,100,000	2,946,340
自販機収入(3台分)	200,000	173,135	200,000	101,265	200,000	116,250	200,000	157,683
その他	262,300	184,060	190,080	277,831	450,080	972,476	600,000	742,850
収入計(A)	29,662,300	28,892,195	29,094,080	29,845,439	29,354,080	30,334,366	29,604,000	29,546,873
支出計(B)	29,662,300	28,102,511	29,094,080	28,659,075	29,354,080	29,391,755	29,604,000	28,905,290
事業収支(A-B)	0	789,684	0	1,186,364	0	942,611	0	641,583