

鳥取市公共交通利用促進シンポジウム ～皆が乗りたくなる路線バスにするために！～

鳥取市、鳥取市生活交通会議では、市民・行政・バス事業者などの皆様に、公共交通政策やまちづくりについて共に考えていただくことを目的に、平成25年11月6日（水）にとりぎん文化会館において、「鳥取市公共交通利用促進シンポジウム」を開催しました。

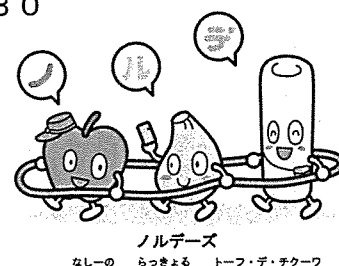
今回のシンポジウムでは、『皆が乗りたくなる路線バスにするために！』をテーマに、鳥取環境大学講師 酒井 裕規氏の基調講演、鳥取大学と鳥取環境大学の学生による調査研究発表、鳥取県交通政策課による事例紹介を行いました。

講演、研究発表で提案いただいたアイデアについて、今後の鳥取市の交通施策に反映させていきたいと思っております。

多数のご参加ありがとうございました。

《鳥取市公共交通利用促進シンポジウム 概要》

日時：平成25年11月6日（水） 17:30～19:30
場所：とりぎん文化会館 第一会議室
参加者：市民、学生、交通事業者など130名
内容等 プログラム



【基調講演】

配布資料 「皆でつくる公共交通」

講師 鳥取環境大学経営学部経営学科講師 酒井 裕規 氏

【調査研究発表】

配布資料 「バスサービスの魅力向上」

配布資料 「中山間地域におけるバス利用促進のための提案～じいじばあばの楽園バス～」

配布資料 「学生を対象とした公共交通機関の利用」

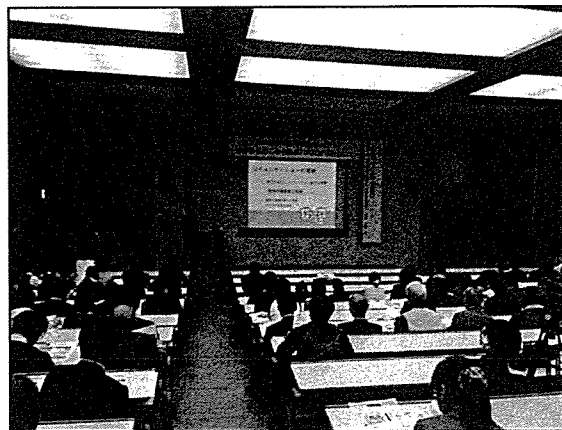
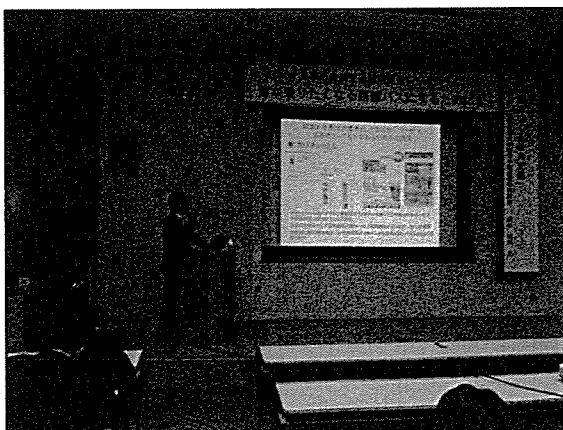
発表者 鳥取大学、鳥取環境大学学生の皆さん

進行 鳥取大学大学院工学研究科教授 谷本 圭志 氏

【事例紹介】

配布資料 「みんなが乗りたくなるバスでまちづくり」

発表者 鳥取県地域振興部交通政策課課長補佐 藤木 慎一郎 氏



※シンポジウムの様子は12月中に「びよんびよんチャンネル」で放送予定です。

鳥取市公共交通利用促進シンポジウム(11/6)『公共交通の活用アイデア』

公共交通の活用アイデア		取 組			
		短 期	中 期	長 期	
バスサービスの魅力向上	●外観できっかけづくり 乗車意欲を引き立てる外観	①季節ごとに代わるバス		○	
		②オープンバス			○
	●イベントできっかけづくり 県内の人も県外の人も楽しめる イベント	①スタンプラリー	○		
		②バス利用者限定メニュー	○		
		③バス停ごとに記念品（缶バッジ）		○	
	●車内サービスで快適な空間作り 車内を快適・充実にするサービス	①方言アナウンス		○	
		②停車ベル（押すたびに音が変わる）		○	
		③バス車内での飲食物の販売			○
		④鳥取のお土産を試食・購入		○	
	⑤写真コンテスト	○			
	⑥バスに手を振ろう運動	○			
中山間地域におけるバス利用促進のための提案	●バス停周辺の設備（出発） バスの待ち時間も有効に利用してもらおう	①足湯・グランドゴルフ場の設置			○
		②バスアテンダントの常駐	○		
	●バス車内の設備（移動） バスの移動時間も楽しんでもらおう	①ヘッドマーク・車内外BGM		○	
		②支払いをICカード化			○
		③地域住民の作品コンクールや展示	○		
	●サービスの充実（到着） 到着後も安心して活動してもらいたい	①シニアカーの貸出し		○	
②ポイントサービス（店との連携）			○		
③荷物運びサービス			○		
学生を対象とした公共交通機関の利用	●資格 バスに乗ると資格がもらえる	①バス検定（観光地やバスに関する問題を出題）		○	
		②マナー認定書（良いことをする⇒認定書）		○	
		③コミュニケーションの資格（車内で高齢者との会話）		○	
	●出会い 人と人が出会うバス	①人との出会い（広告欄にサークルや部活の募集）	○		
		②食との出会い（おすすめのお店をアンケートで）	○		
		③企業との出会い（学生向け求人広告を掲示）		○	
	●お金 学生が欲しいお金をバスで	バスくじ（バスの整理券を活用して宝くじのしくみを取り入れる）			○

『鳥取市公共交通利用促進シンポジウム』アンケート集計

日時:平成25年11月6日(水)17:30~19:30
 場所:とりぎん文化会館第1会議室

①現在の住まいはどちらですか？

市内 66 (78%)

内訳	湖山	27	本高	1	雲山	1
	国府	4	行徳	1	岩倉	1
	吉成	3	面影	1	末広温泉	1
	若葉台	3	天神	1	倭文	1
	旧市内	3	青谷	1	戎町	1
	市内	2	秋里	1	末恒	1
	田園町	2	杉崎	1		
	田島	2	美萩野	1		
	富安	2	南吉方	1		
	永楽温泉	2	川端	1		

市外 16 (19%)

内訳	米子	3	市外	1	湯梨浜	1
	出雲	2	南部町	1	境港	1
	岩美	2	八頭	1	松江	1
	倉吉	2	大山	1		

未回答 3 (4%)

②あなたの年齢は？

10代	1	(1%)
20代	48	(56%)
30代	7	(8%)
40代	9	(11%)
50代	10	(12%)
60台	7	(8%)
70以上	2	(2%)
未回答	1	(1%)

③-1講演について

よく分かった	53	(62%)
まあまあ	31	(36%)
よく分からなかった	1	(1%)

- もっと詳しくお話を聞ける時間がまたあればなと思います
- 提案事例(P13~)は、もっと具体的に交通に関わっている事例を聞きたい
- 自分達にも責任があると住民に認識してもらい・関心を持ってもらうには、公共交通の意義を

- 再認識した。赤字の原因分析したいが見方がわからない・・・
- ・乗客が変わる取り組みの重要性を感じました。
- ・今、バスに対して求められているものが昔より多くなっている
- ・とてもおもしろく、実践して欲しいアイデアが多かった。
- ・もう少し説明の強弱をつけて話してほしい。前段に時間がかかりすぎてくれた。
- 後半、考えさせる内容があったのに残念。
- ・いくつかのポイントを今後の参考にしたい。

③-2研究調査発表について

参考になった	73	(86%)
どちらとも言えない	11	(13%)
参考にならなかった	0	(0%)
未回答	1	(1%)

- ・ICカードすごくいいなと思いました。料金間違えて運転手さんに注意される高齢者の方を目にしたことがあるので。そういうのも減るかなと思ったりします。
- ・面白かった
- ・乗る人・乗らない人、皆に使いやすいバスにするためのルールづくり。
- 運転できる人にも乗ってもらい意外と使いやすいと思ってもらえるきっかけづくり等、学生に意見を聞いてみたい。
- ・とてもおもしろかった。
- ・斬新でよかった。
- ・アイデアがすばらしい。
- ・本質的なもの、今すぐ実践できそうなもの、夢のあるもの、大変刺激になりました。
- ・バスに手を振る、まちぐるみでやってみたいと考えておりました。
- ・自由なアイデアで楽しかった。
- ・面白いアイデアがあったと思う。
- ・車内に絵をはったりするのはいいね。
- ・とてもおもしろかった。勉強になりました。
- ・すぐにも取り組みそうな楽しいアイデアも多くあった。
- ・オープンバスは東京の中古を買い、ハーブバスに利用したらよいと思う。
- ・とてもおもしろく、視点が変わっていい話が聞けました。
- ・大学生らしい意見で楽しく見れた。
- ・学生さんのアイデアは楽しかった。突拍子のないものも、「あ、これいい」というものもあったが、見る角度の違いもわかり、とてもよかった。
- ・バスくじはすばらしい提案だと思います。
- ・柔軟で自由な発想が面白かったです。バスくじや魅力向上など。

③-3事例紹介について

参考になった	76	(89%)
どちらとも言えない	6	(7%)
参考にならなかった	0	(0%)
未回答	3	(4%)

- ・第1発表は目的が分散している(観光、通学?)
- ・そんな施策がされているとは知りませんでした。もっと知れわたるといいなと思います。
- ・日頃から先進事例など注目したい。
- ・多少現実的か。
- ・夢が形になる例は良い刺激になりました。
- ・バカになってがんばらないと。
- ・写真つきでとても分かりやすかったです。
- ・バス旅のパンフレットはとても魅力的だと思った。
- ・いろいろな事例があり、また、市民も参加できることがあるという実例があることがわかり良かった。
- ・実際にいろいろ工夫しているとは知らなかった。
- ・もう少し、時間の余裕があればもっと聞きたかった。
- ・特に中山間地問題

④公共交通(路線バス等)の利用について

よく利用する	10	(12%)
ときどき	50	(59%)
全く利用しない	23	(27%)
未回答	2	(2%)

- ・人が少ないと必要としている人がいても路線はどうしても減ってしまうので辛いところだなと思う。
- ・週に1度は利用します。乗る時降りる時の挨拶の有無だけで気持ちが変わります。
- ・乗車の際、どのバスに乗ればよいか、一目で分かると良いと思います。
ドライバーはサービス業としてのスキルアップが大切だと思います。
- ・中学生の時は、桜ヶ丘～若葉台間で雨、積雪時にはよく利用していた。
- ・雪の日に利用します。カイロを配ればうれしいです。
旅行の際に利用します。案内図があればうれしいです。
- ・コスト的には大変ですが、便数が増えたり、夜もバスがあると嬉しい。
- ・短期(2週間など)のバス定期券があれば助かります。
- ・100円バスぐる梨ができ、自宅の近くを通るので時々利用しています。主に休日です。
仕事に行く、仕事から帰って飲み会に行く時には走っていないのが残念です。
朝1時間早く、夕方30分遅く運行していれば、平日も利用できるのにといつも思います。

⑤ノルデ運動を盛り上げていくための提案など

- ・もっとパークandライドをやろう!! ⇒みんなで
- ・乗るバスにもよると思いますが、バスの運転手さんは無口なイメージがあるので、
笑顔で明るく乗客さんに接する運動的なものはどうでしょう!
- ・大変参考になりました、ありがとうございました。
- ・参加した場合のお得になる部分をもう少し多様にしたら良いのでは。
- ・バス停に自由にとれる時刻表をおく(別紙案あり)
- ・車内の美化に努めてほしい。
- ・私は自転車を移動手段としているのですが、車道が荒れており、また自動車のマナーも悪く、
いつもハラハラしているので改善を願います。
- ・「マイカーを使わずにバスを利用してCO2削減！」をうたう、etc
- ・市が補助金を出してバス運賃を下げれば利用者が増えると思います。

⑥シンポジウム全般について

- ・評価しにくいですね。
- ・とてもおもしろかったです。
- ・学生はすばらしい! 発想豊か!
- ・大変楽しく、また参考になりました。このシンポが次回以降も続くことを期待しています。
- ・日頃バスについて考えることがなかったので、いい機会となりました。
今回の提案の中のひとつでも実現できたら楽しいと思います。
- ・新たな発見があった。
- ・高速バスの大阪線や福岡線を湖山に停めてほしい。
- ・全体を通して、とても参考になる、有意義な時間でした。ありがとうございます。
- ・非常に面白かった。人数の多さに驚きました。
- ・若葉台線の夜のもう少し遅い時間も設けてください。
- ・学生の提案は面白かった。事業者にも参考にして欲しい。
- ・どれもわかりやすい説明で聴きやすかった。
- ・何でも出来るという発想がすばらしかった。
- ・シンポジウムの研究課題としてレベルの高さを感じました。