

平成30年度 半期・年度 事業評価書

評価対象期間	平成30年4月～平成31年3月分
施設名	鳥取市風紋広場
指定管理者名	公益財団法人 鳥取市公園・スポーツ施設協会
指定管理期間	平成29年4月1日 ～ 平成34年3月31日
施設所管課名	都市整備部都市環境課

1. 事業評価

確認する内容	指定管理者	施設所管課			
	自己評価	評価	確認方法	備考	
I. 公共サービスの実施状況					
1 仕様書・事業計画に基づく事業が適切に行われたか	3	3	書類		
2 基準に基づき、適切な人員配置がなされたか	3	3	書類・聞取り		
3 業務に必要な研修や職員の育成・指導が適切に行われたか	3	3	書類	AED講習会等開催	
4 平等利用が確保され、利用者から利用許可に対する苦情がないか	3	3	聞取り		
5 利用実績に関する帳簿が作成され適正に管理されているか	3	3	書類		
6 減免対象者は、適切に減免しているか	適切	適切	書類		
7 地域の活性化につながる社会貢献活動等への配慮はあるか	3	3	書類	中心市街地周辺のイベントに積極的に参加している。	
8 満足度調査を実施し、その結果は妥当か	3	3	書類		
9 利用者の苦情等を把握し、業務改善を実施しているか	3	3	聞取り		
10 利用者拡大のための改善・努力がなされているか	3	4	聞取り	自主事業にてミスト・フリーマーケット等行っている。	
II. 施設の維持管理の実施状況					
11 清掃・衛生管理は適切に行われているか	3	3	書類	チェックリストにて管理している。	
12 備品・設備・施設の点検・修繕は適切に行われたか	3	3	書類		
13 消耗品の補充が適切に行われているか	適切	適切	現地確認		
14 再委託先の業務を適切に管理しているか	3	3	書類		
15 点検によって異常等が認められたとき、速やかに適切な処置が実施されているか	3	3	書類		
III. 施設の経営状況					
16 事業収支は妥当であるか	3	3	書類		
17 施設の運営に要する経費節減の努力は、適正になされているか	3	3	書類・聞取り		
IV. 法令等の遵守状況					
18 個人情報の管理は適切に行われたか	3	3	現地確認		
19 市税、国税、社会保険料等の滞納はないか	滞納なし	滞納なし	書類		
20 労働関係法規(労働基準法、労働安全衛生法、最低賃金法など)を遵守しているか	適切	適切	聞取り		
21 設備、施設の法定点検、必要な届出は実施されているか	適切	適切	書類		

V. 施設運営に関する情報の公開					
22	HP等可能な媒体を利用して情報公開しているか	3	3	現地確認	
23	満足度調査結果等を施設で公開しているか	3	3	現地確認	公開している。
24	市への報告体制が確立されているか	3	3	書類	
VI. リスク管理の状況					
25	基準に基づき保安・警備業務が適切に行われたか。鍵の管理は適切か。	3	3	現地確認	
26	緊急体制マニュアルは整備されているか、緊急時体制は職員に理解されているか	3	3	現地確認	事務所内に掲示している。

## 2. 指定管理者の経営状況に関するコメント

指定管理者	経営状況指針のとおりであり、経営状況は安定しています。
施設所管課	経営状況は安定している。

## 3. 自主事業の実施状況に対するコメント

指定管理者	今年度も夏の暑さ対策として、時計塔の周りにミストを設置、照明の色を変えてライトアップするなどイメージアップを図りました。また、昨年に引き続きポケットマルシェも開催し盛況でした。
施設所管課	昨年に引き続きのミスト・フリーマーケットに加え、駅周辺の活性化・賑わい創出のため、若者の出店希望者等を集め、風紋広場で飲食等販売を行い賑わい創出に寄与した。

## 4. 総括コメント

指定管理者	鳥取市の玄関口としていつも快適であるよう、管理運営に努めました。また、広場の賑わい創出につながるイベントに協力するなど利用件数も増加しました。
施設所管課	日常的な管理はもとより、自主事業により駅周辺の賑わい創出に大きく貢献し、利用者数及び利用件数も伸びたことは大きな成果である。この結果を検証し、今後の風紋広場の在り方等指定管理者とともに検討していきたい。

確認方法	書類、聞き取り、現地確認
------	--------------

評価区分	4	求める管理水準を満たし、かつ水準よりも優れた内容がある
	3	求める管理水準が適切に実施されている
	2	求める管理水準に概ね沿った内容であるが、一部に課題がある
	1	求める管理水準に沿っていない内容があり、改善を要する
	0	求める管理水準が遵守されてなく、不適切な管理運営がなされている