

「鳥取市の図書館振興」に関する  
インターネットモニターアンケート  
調査結果

- 1 調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 回答者について・・・・・・・・・・・・ 2 ～ 3
- 3 アンケート調査結果・・・・・・・・・・ 4 ～ 18

平成28年1月  
鳥取市教育委員会事務局中央図書館

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

本市の図書館は、本や情報の提供をとおして、自ら学び、考え、行動する市民を支援するとともに、心豊かな暮らしの実現や地域の問題解決を図り、市民一人ひとりの成長と地域の発展に貢献することをめざして、平成32年度までの長期展望に立った「鳥取市図書館振興計画」策定しています。

計画策定に向けて、市民の皆さまの図書館利用状況や市立図書館へのご要望を把握し、今後の図書館運営の参考とすることを目的としています。

### (2) 調査方法

#### ① 調査対象

平成27年度鳥取市インターネットモニター 100人

#### ② 調査方法

インターネットを利用して送信

### (3) 調査期間

平成27年12月25日（金）から平成28年1月8日（金）まで

### (4) 回答者数

88人（88%）

### (5) 調査結果の数値について

百分率（%）は回答数を100%として算出し、小数点を四捨五入して算出しました。このため、図表およびグラフの合計が100%とならない場合があります。

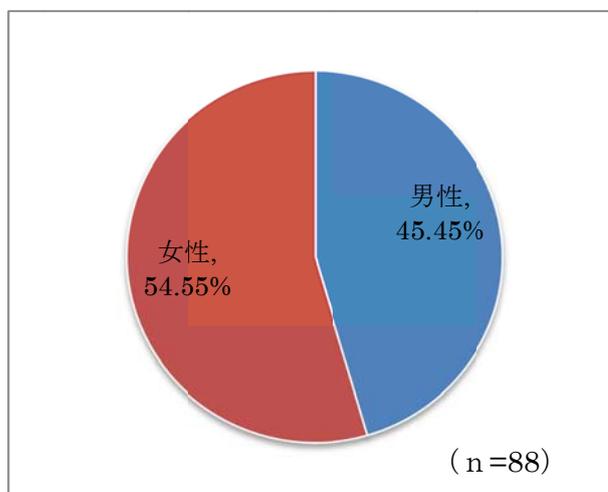
グラフ中の「n」はサンプル数を表します。

## 2 回答者について

### (1) 性別

(単位:人)

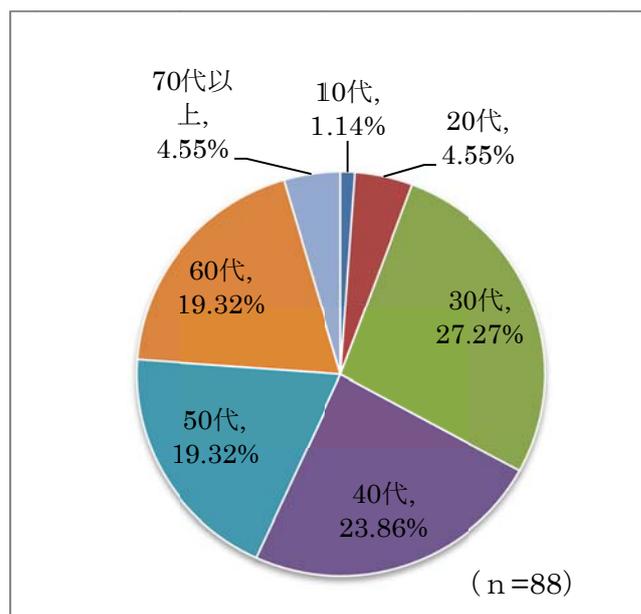
区分	回答数	回答割合
男性	40	45.45%
女性	48	54.55%
合計	88	100.00%



### (2) 年齢

(単位:人)

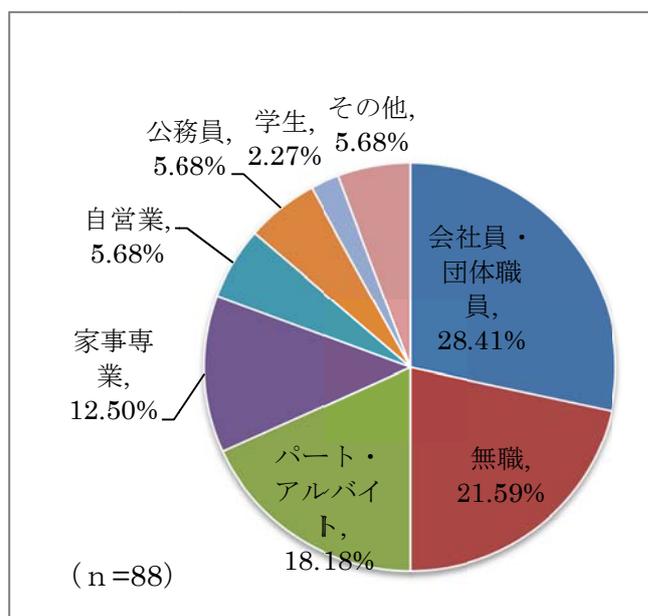
区分	回答数	回答割合
10代	1	1.14%
20代	4	4.55%
30代	24	27.27%
40代	21	23.86%
50代	17	19.32%
60代	17	19.32%
70代以上	4	4.55%
合計	88	100.00%



### (3) 職業

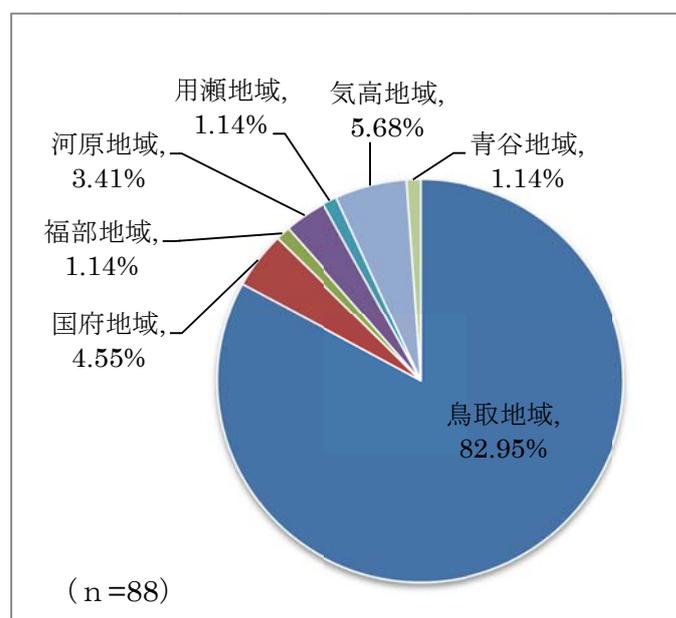
(単位:人)

区分	回答数	回答割合
会社員・団体職員	25	28.41%
無職	19	21.59%
パート・アルバイト	16	18.18%
家事専業	11	12.50%
自営業	5	5.68%
公務員	5	5.68%
学生	2	2.27%
その他	5	5.68%
合計	88	100.00%



### (4) お住いの地域

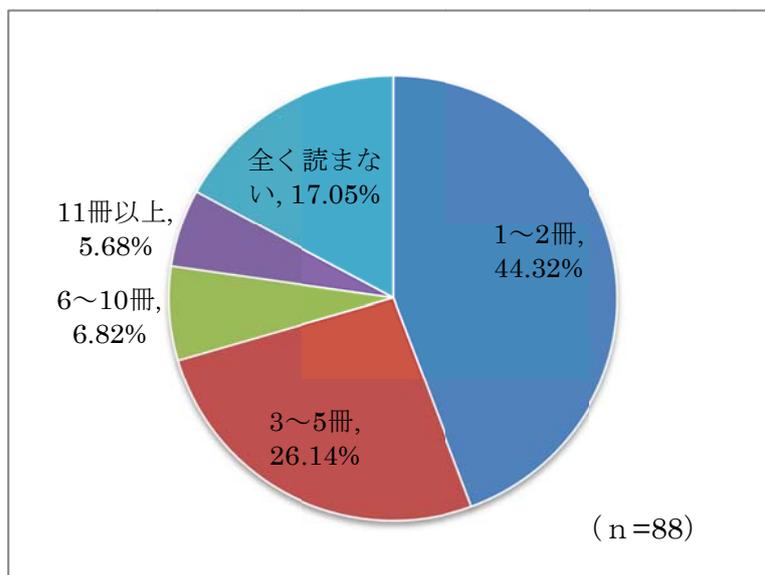
区分	回答数	回答割合
鳥取地域	73	82.95%
国府地域	4	4.55%
福部地域	1	1.14%
河原地域	3	3.41%
用瀬地域	1	1.14%
佐治地域	0	0.00%
気高地域	5	5.68%
鹿野地域	0	0.00%
青谷地域	1	1.14%
合計	88	100.00%



### 3 アンケートの調査結果

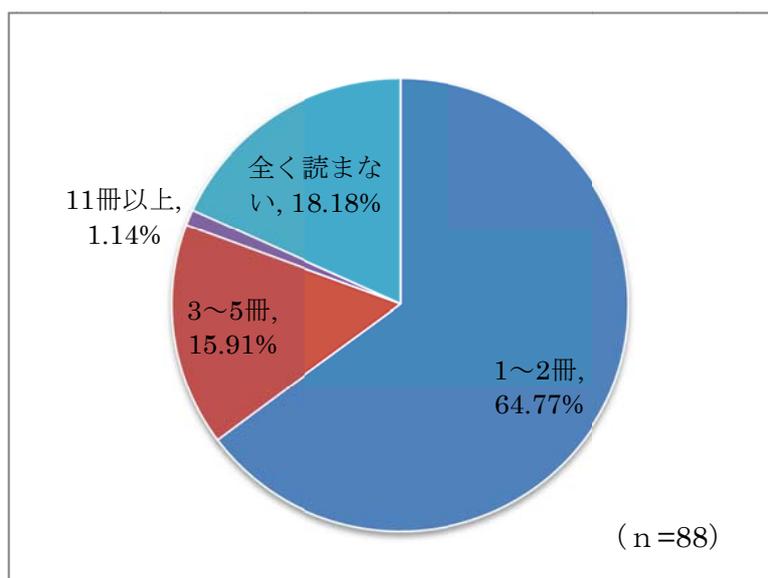
#### (1) 読書の状況（本について）

あなたは、本を1か月に平均何冊くらいお読みになりますか。



#### (2) 読書の状況（雑誌について）

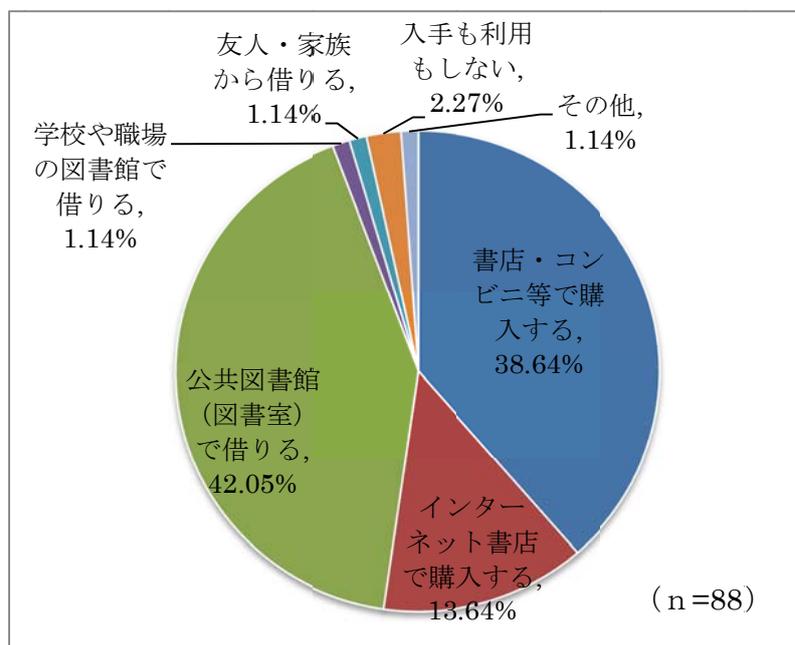
あなたは、雑誌を1か月に平均何冊くらいお読みになりますか。



### (3) 本・雑誌等の入手先について

あなたは、本・雑誌等を主にどのような方法で入手あるいは利用しますか。

(1つを選択)

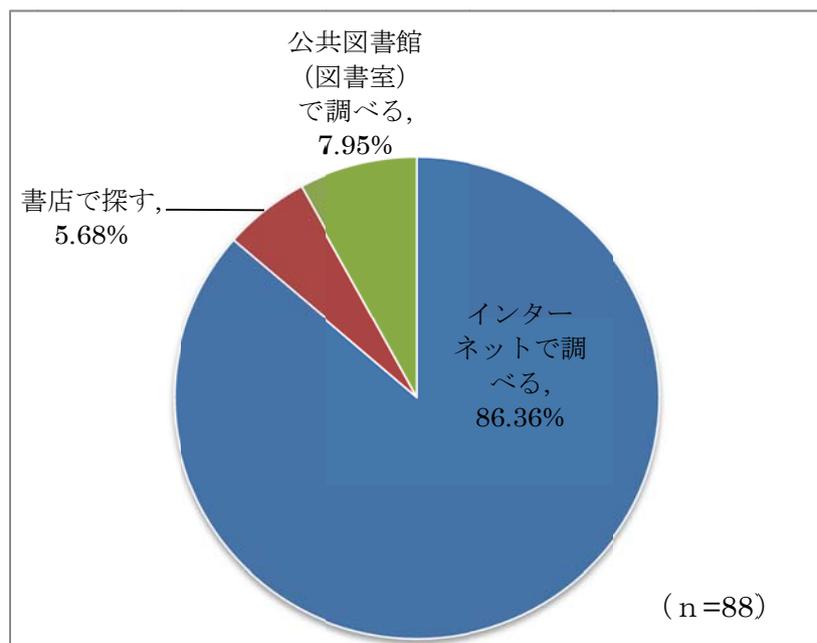


#### その他

- ・書店購入、ネット購入、図書館で借りることもある

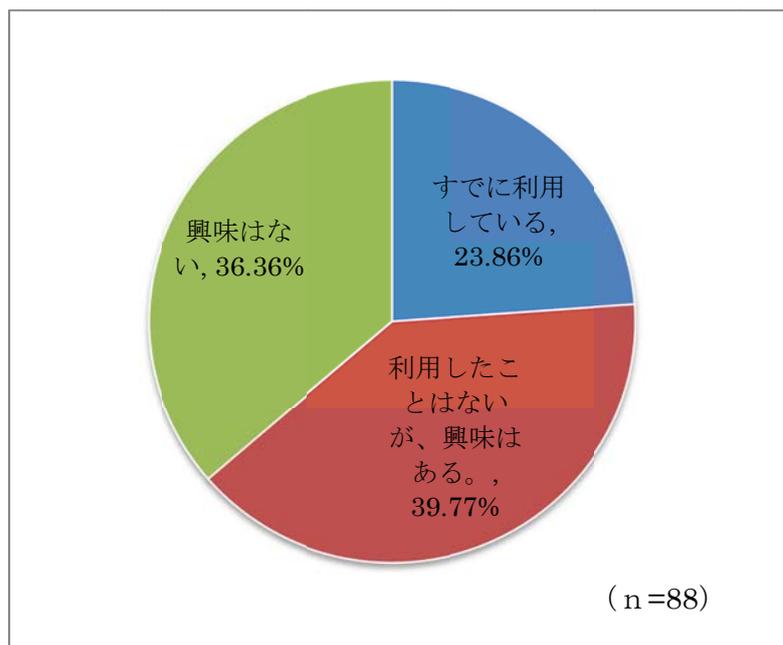
### (4) 調べ物の方法について

あなたは知りたいことや調べたいことがある時、主にどのような方法で調べますか。(1つを選択)



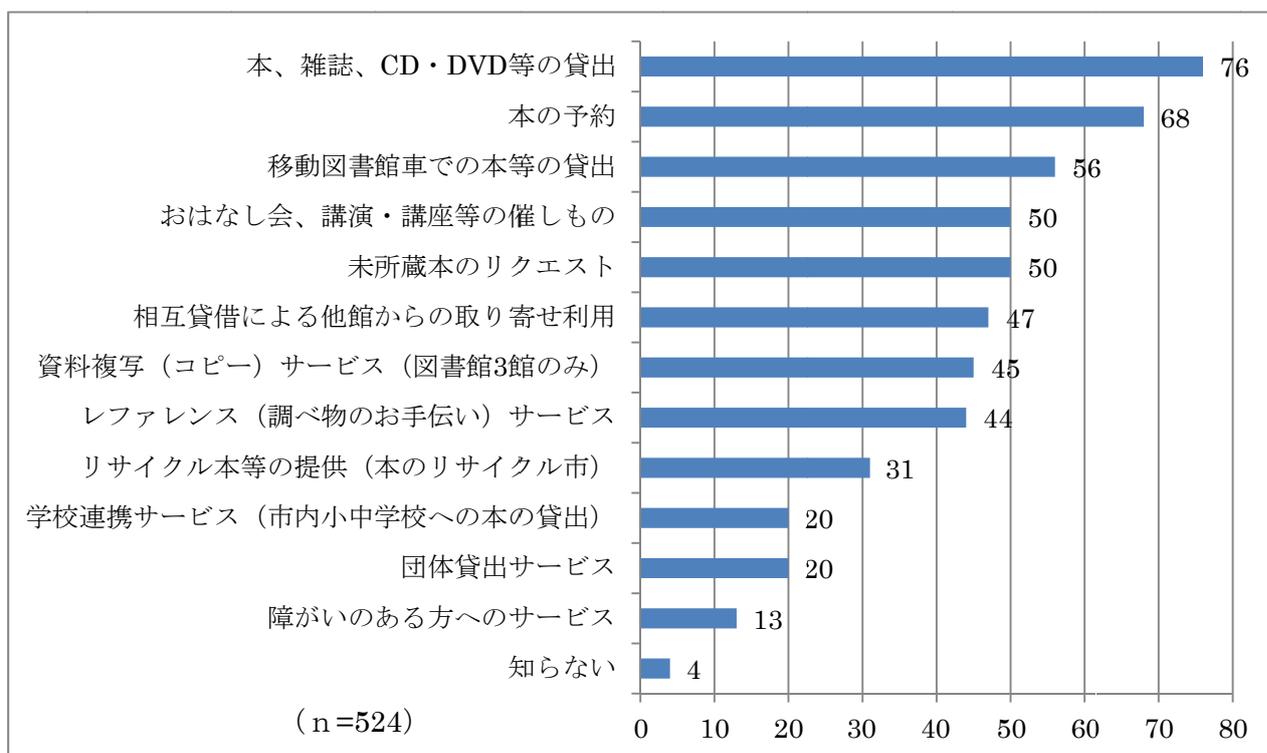
### (5) 電子書籍への興味について

あなたは電子書籍に興味がありますか。(1つを選択)



### (6) 市立図書館のサービスについて

鳥取市立図書館では、次のサービスを行っていますが、あなたをご存知のサービスはありますか。(複数回答可)

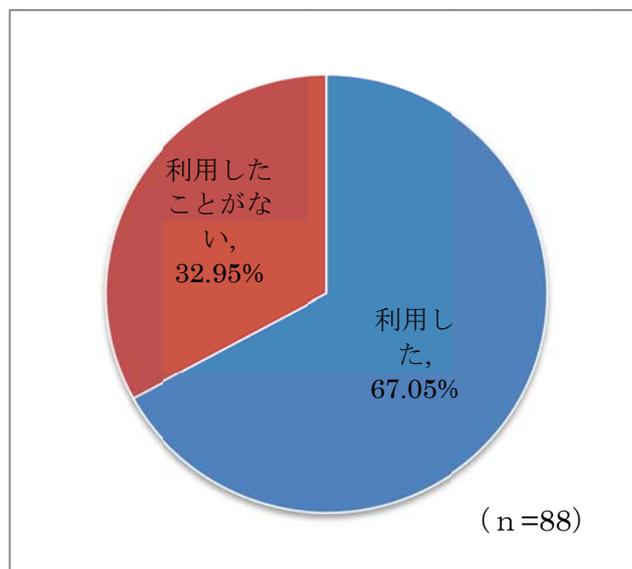


### (7) 市立図書館の利用状況について

あなたは過去1年間に鳥取市立図書館（中央公民館図書室・移動図書館車を含む）を利用したことがありますか。

（単位：人）

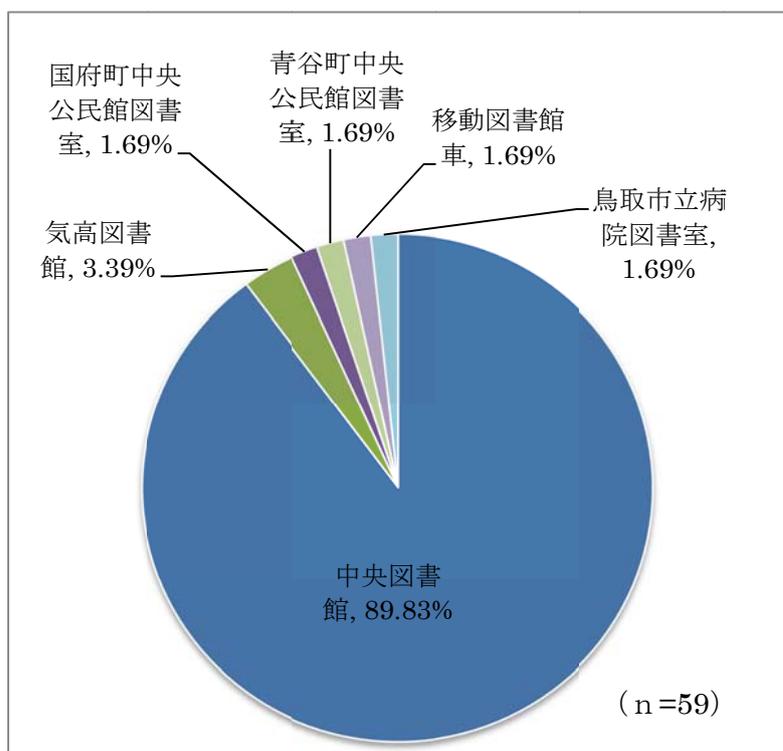
区分	回答数	回答割合
利用した	59	67.05%
利用したことがない	29	32.95%
合計	88	100.00%



\* (8) から (14) は、(7) で「利用した」と答えた 59 人の回答です。

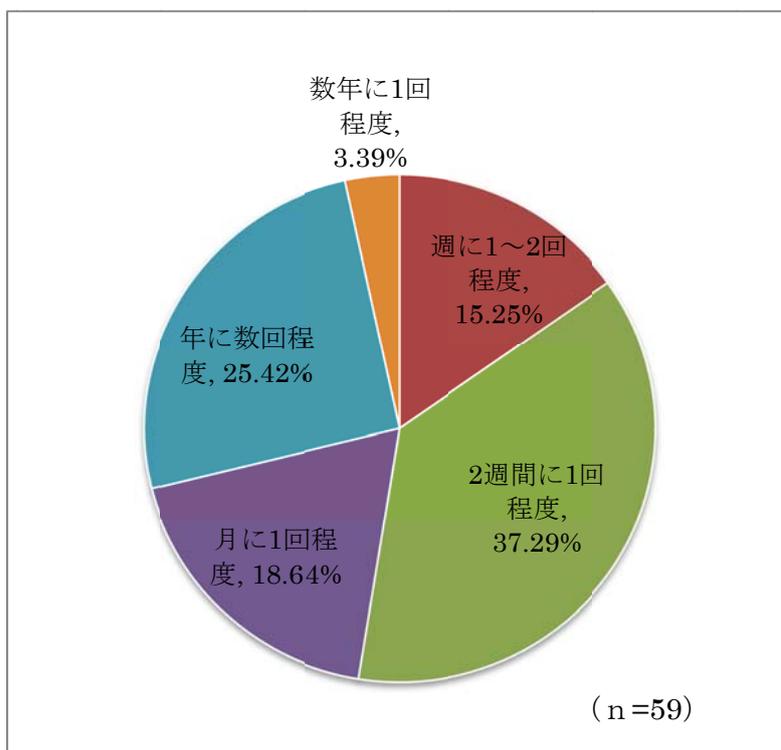
### (8) 主に利用する施設について

あなたが主に利用される施設はどこですか。（1つを選択）



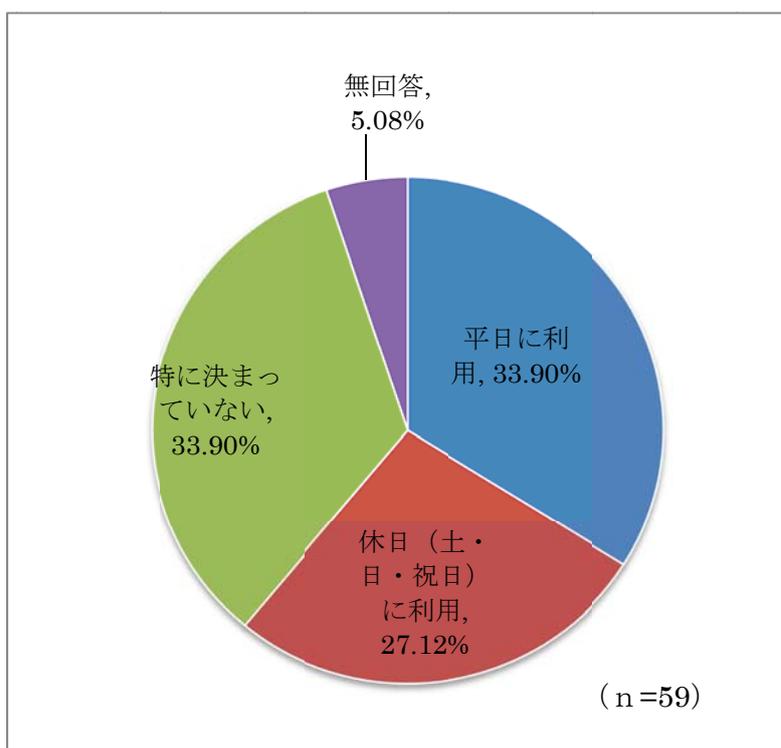
### (9) 市立図書館の利用頻度について

あなたは鳥取市立図書館（中央公民館図書室・移動図書館車を含む）をどのくらいの頻度で利用しますか。



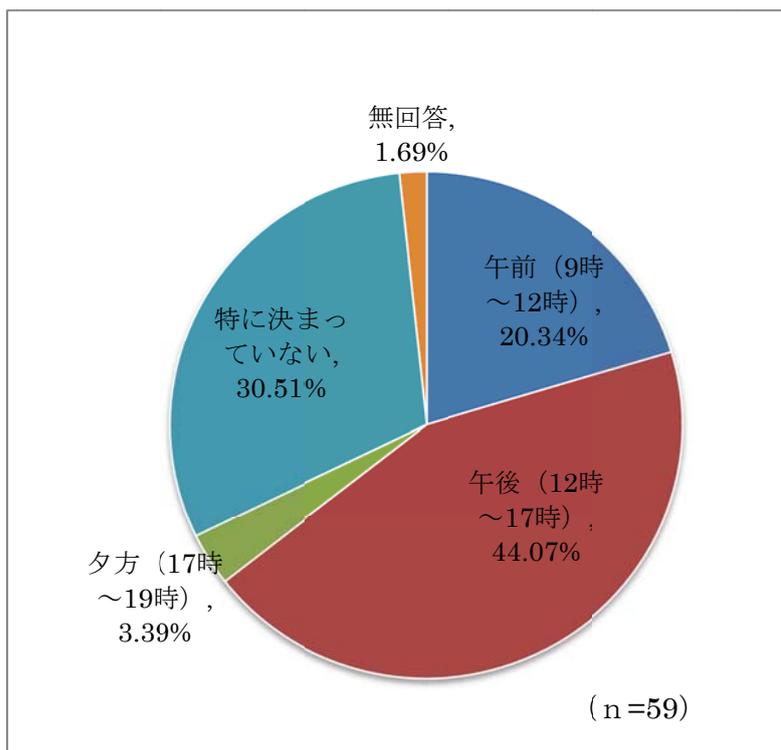
### (10) 市立図書館を利用する曜日

あなたが主に利用される曜日はいつですか。（1つ選択）



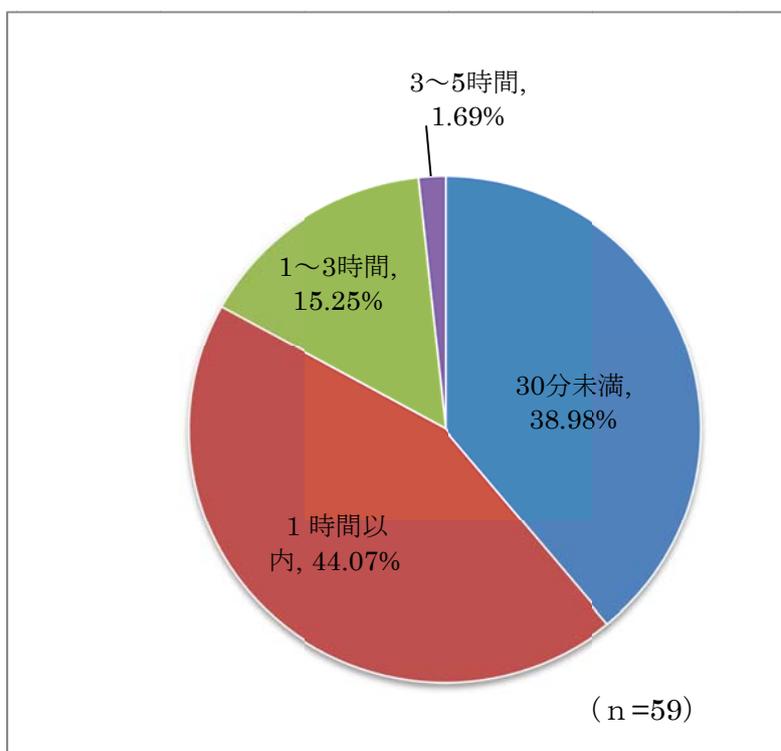
### (11) 市立図書館を利用する時間帯について

あなたが主に利用される時間帯はいつですか。(1つ選択)



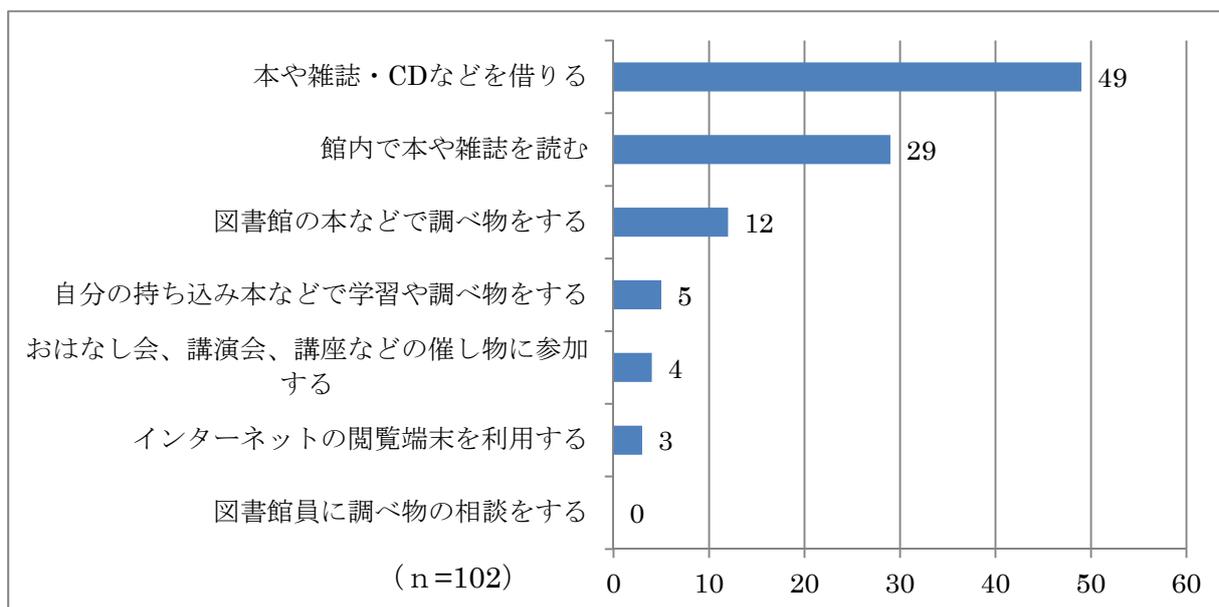
### (12) 市立図書館での滞在時間について

あなたは図書館にどのくらいの時間滞在されますか。(1つ選択)



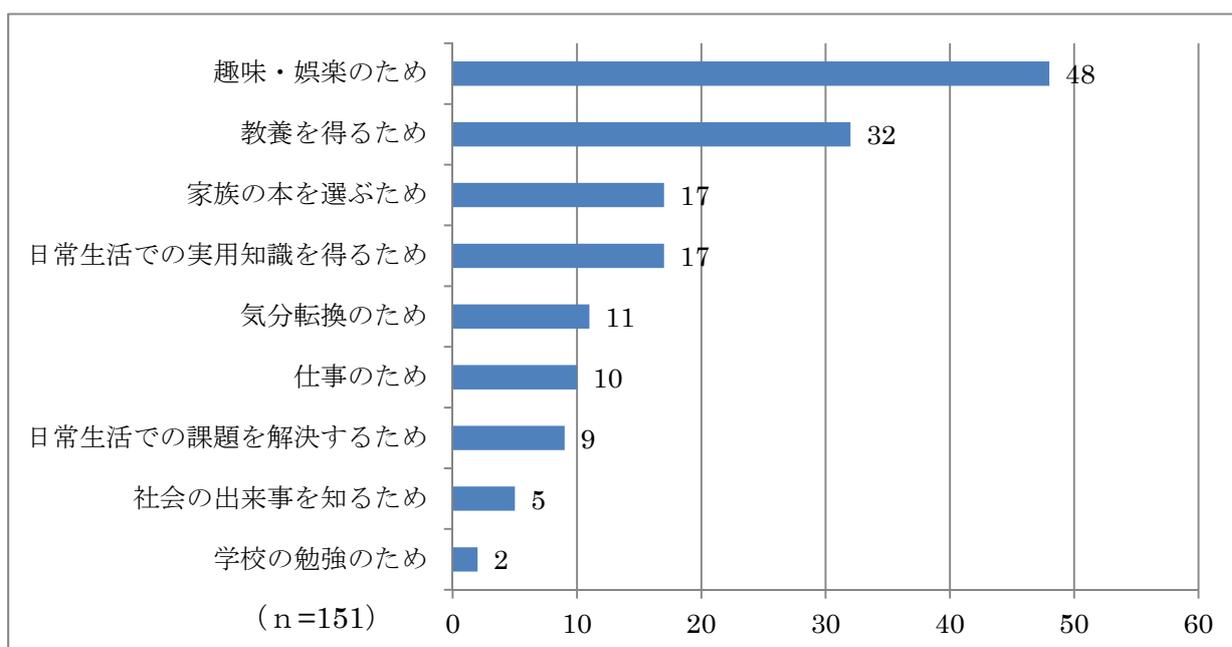
### (13) 市立図書館を利用する理由について

あなたは図書館を主にどのように利用されていますか。(2 つまで選択)



### (14) 図書館の利用目的について

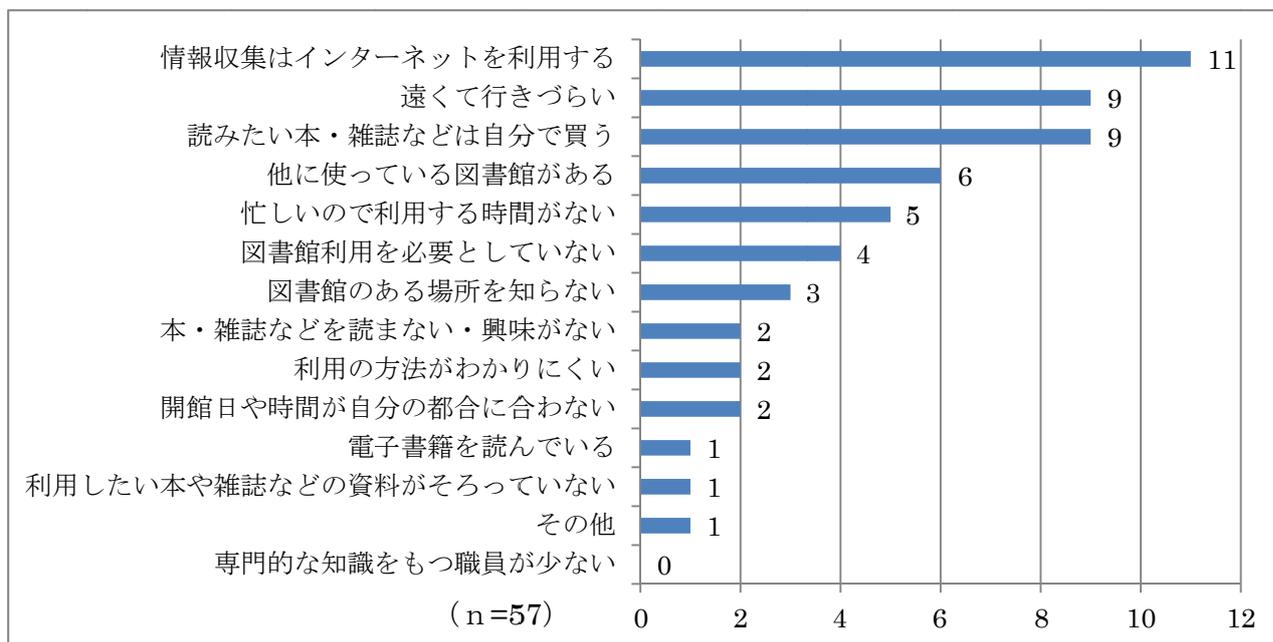
あなたが図書館を利用される主な目的は何ですか。(3 つまで選択)



### (15) 市立図書館を利用しない理由について

(7) で「利用したことがない」と答えた方にお尋ねします。

図書館を利用しない理由は何ですか。(あてはまるもの全て選択)

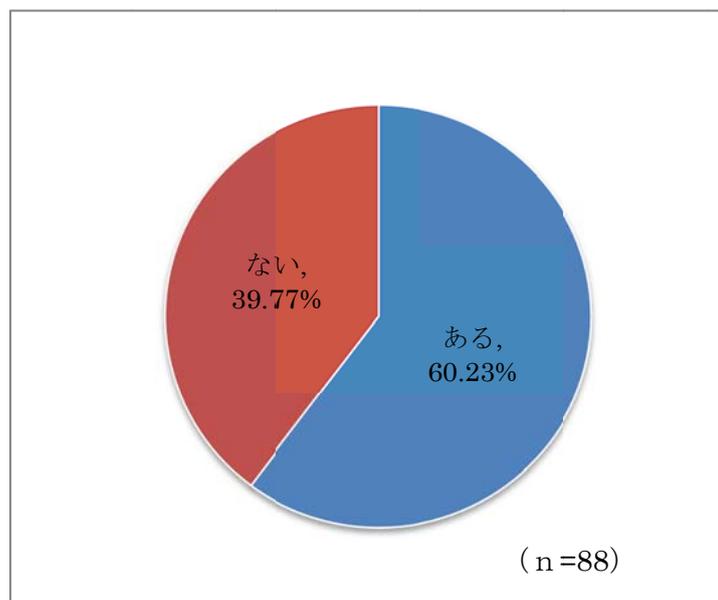


#### ○その他

- ・ 県立図書館を利用している
- ・ 読みたい本は所有したい気持ちもあり、結果的に買うことになる。
- ・ 勤務先が倉吉市なので。鳥取市勤務だと鳥取市立図書館をよく利用するはず。以前はそうだったので。子どもを通じて学校の図書室から本を借りたことが過去1年以内にはあります。

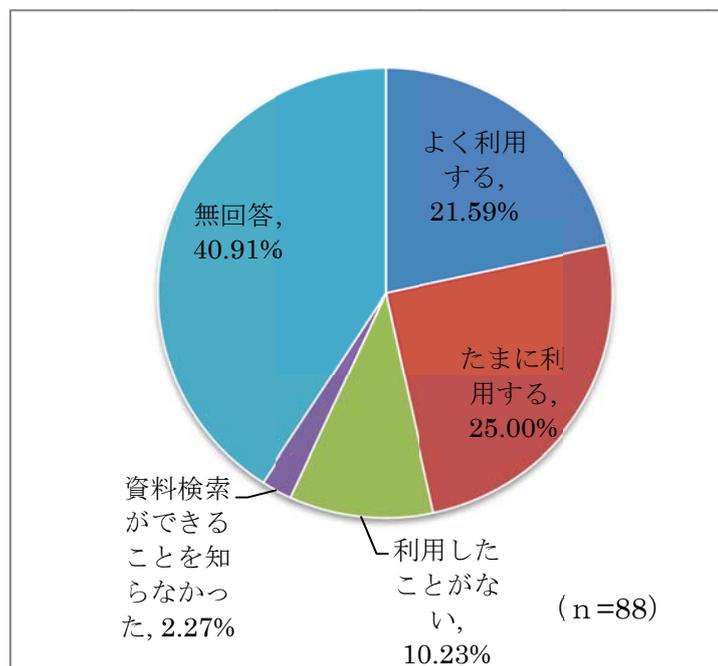
### (16) 市立図書館のホームページの閲覧について

市立図書館のホームページをご覧になったことはありますか。



### (17) 資料検索について

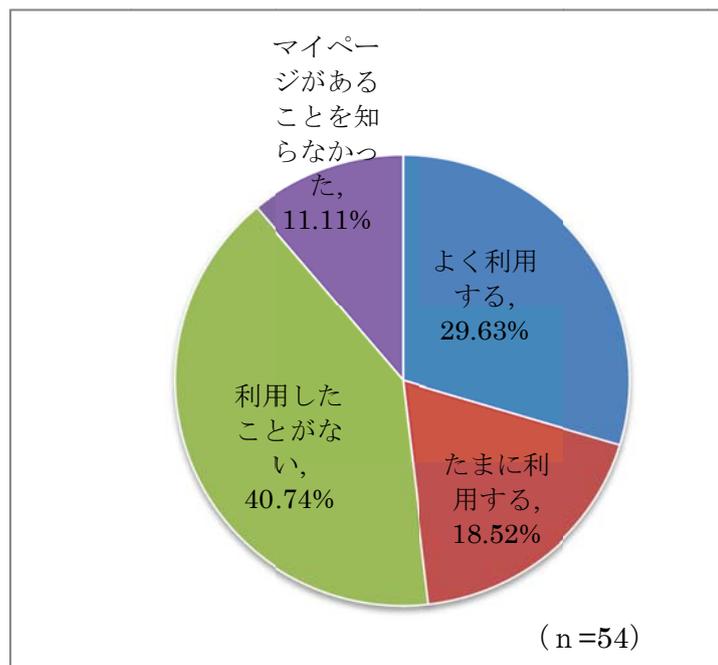
市立図書館のホームページから、所蔵している本や雑誌などの資料検索ができますが、利用されたことはありますか。



### (18) 市立図書館ホームページの「マイページ」について

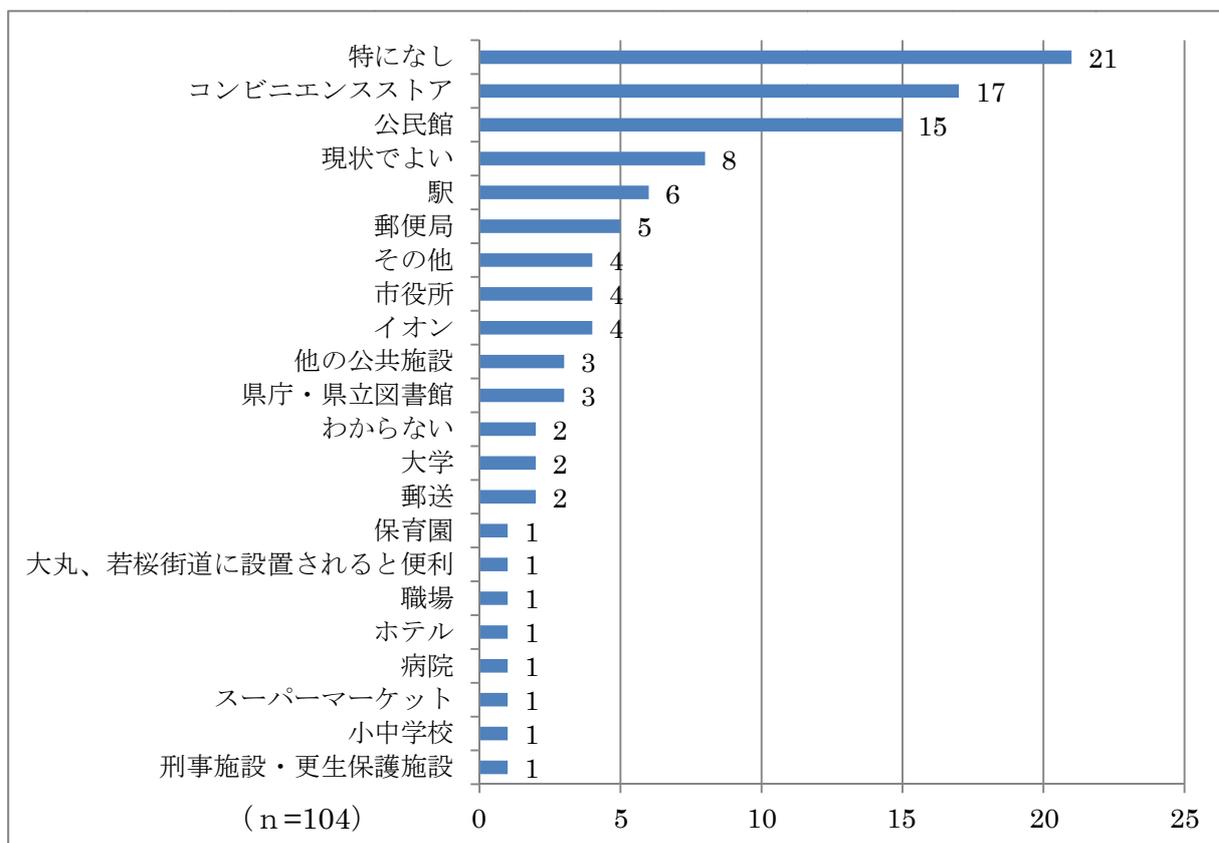
(利用登録をされ、貸出カードを持っている方にお尋ねします。)

市立図書館のホームページから、パスワードを取得することによって、マイページ(自身の貸出、予約状況が確認できるページ)を利用することができ、本の予約、貸出の延長などができますが、利用されたことはありますか。



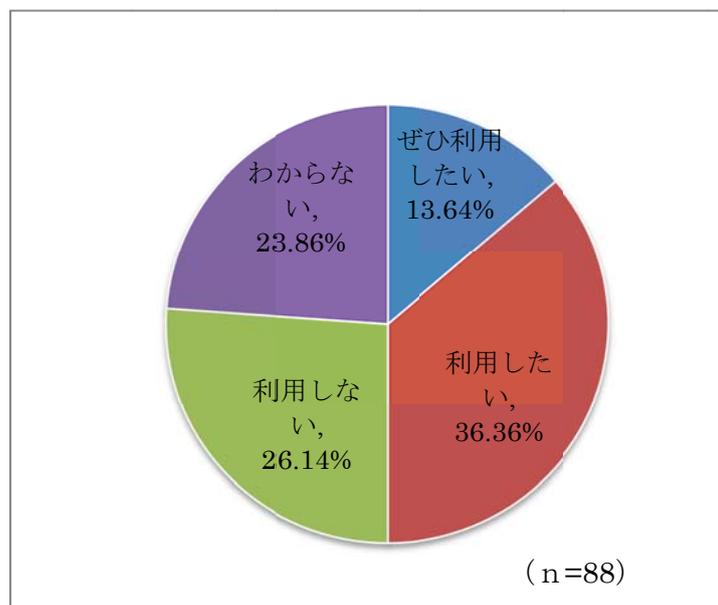
### (19) 資料の受取場所について

市立図書館の本などが受け取れるサービス拠点（図書館・中央公民館図書室・移動図書館車・市立病院図書室）は約 180 カ所ありますが、その他で受取場所になったらいいと思う施設・場所があればお答えください。（自由記述）



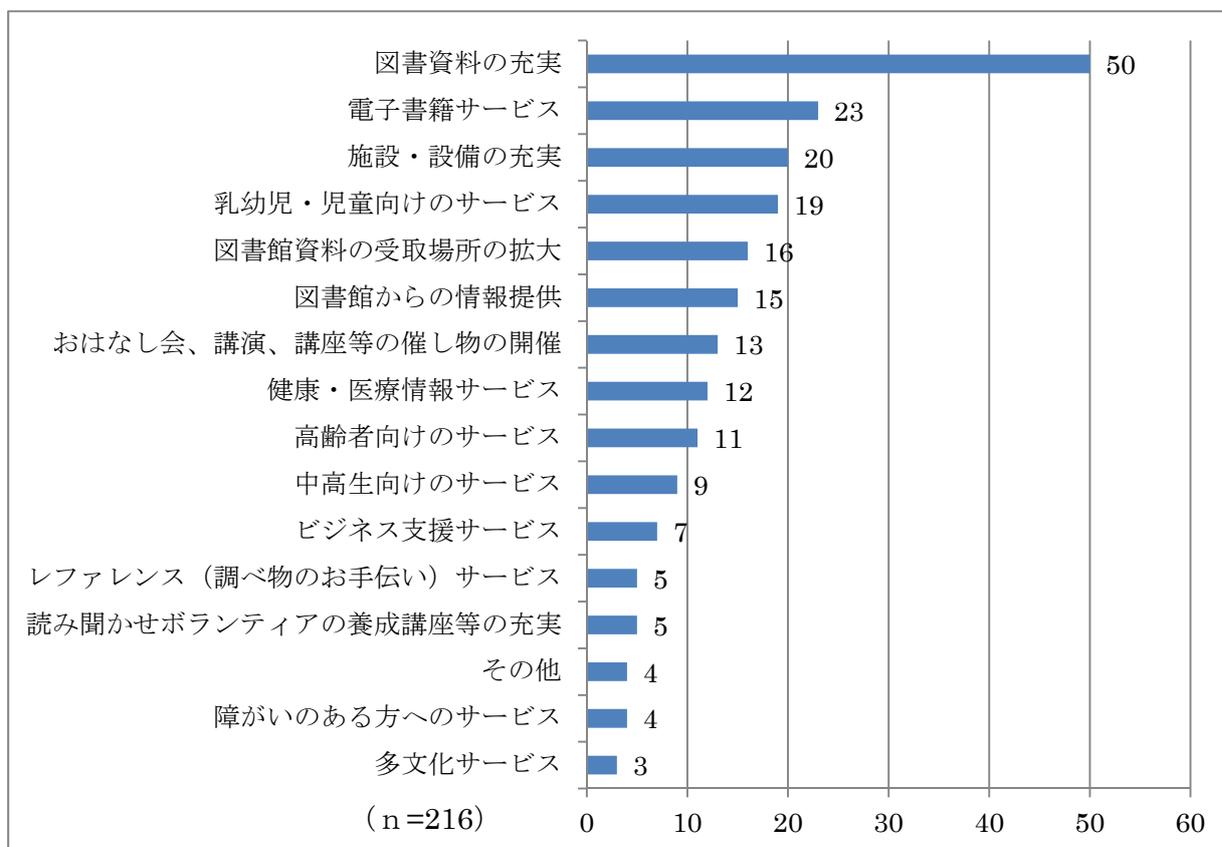
### (20) コンビニエンスストア取次サービスについて

コンビニエンスストアで本を受け取るサービスがあれば使ってみたいですか。



## (21) 優先的なサービスについて

あなたが、これから図書館で優先的に行った方が良いと思うサービスについてお聞きします。(あてはまるもの3つ選択)

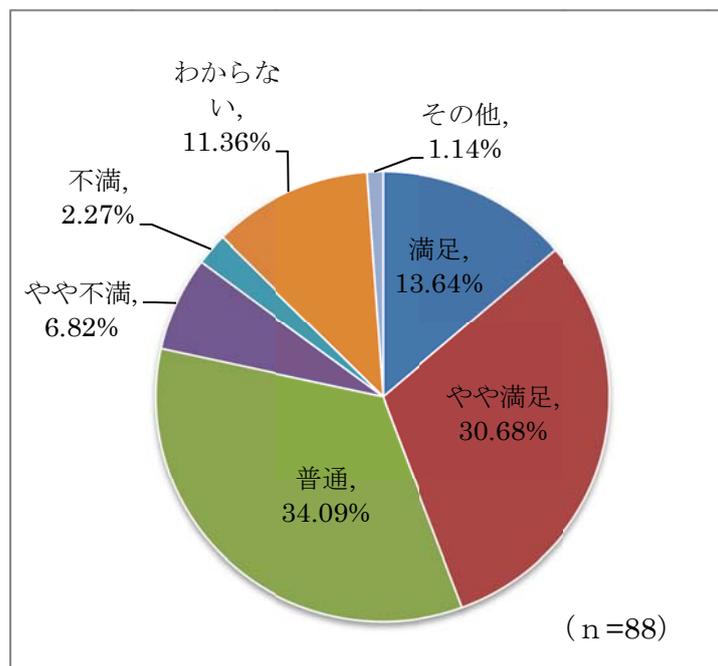


### ○その他

- ・各病院に短期入院している人への対応って上手くいっているのにPR不足でないですか？
- ・よくわからない
- ・田舎に居住の人は地理的条件よりアクセスや時間的理由で希望は有っても現実的に借りにくい。この問題の良い解決策が欲しい。
- ・返却場所を増やしてほしい

## (22) 市立図書館の満足度について

現在の図書館サービスの利便性について、総合的に見ると、あなたはどの程度満足されていますか。(1つを選択)



## (23) ご意見・要望について

図書館に対するご意見・ご要望がありましたら自由にご記入ください。

(意見・要望 41人、計43件 順不同)

### 施設・設備についての意見・提言

中央図書館は移転しないのでしょうか。

第2駐車場は、道路を横断しないといけないので不便で危ない。

今流行りのカフェの併設

鳥取市には県の図書館も有り、市の図書館まで必要ないのではと考えます。

出来れば統合して頂き、移動図書館、貸し出し方法に特化した運営に切り替えられたらどうでしょうか。この先、鳥取市庁舎の移転があれば、今の建物での維持は、費用的にも増ことになると考えられます。空間を縮小し新しい市庁舎内での運営もご検討して頂ければと考えます。これからは、紙ベースでの図書は激減し、電子データでの閲覧が主になってくるでしょう、閲覧する場所の提供なら、カフェ等と共有出来、市の費用を全て使われなくても済むと思います。空間をつくるとなると駐車場、駐輪場の整備検討もお願いいたします。

勉強スペースの拡充

南部地域の図書館施設の充実(用瀬、河原の図書館は機能不足)

書籍を検索して、本があることはわかって、見つけることができないことが多々あるので、もっと棚を細かく分類するとか、見つけやすくして欲しい。

借りて読んだ本の履歴がわかる（図書利用通帳）、システムがあるらしい。市立図書館でも検討してみませんか

鳥取市立図書館は施設の的に整っていて特に、不満はありません。雰囲気も好きです。

### 図書館運営についての意見・提言

駐車場の関係で、私個人は駐車しやすい県立図書館を主に利用しています。

市立図書館の図書館本来の目的である、読書・情報提供に軸足を置いた運営とサービスの内容には十分満足しています。人生に潤いや豊かさをもたらす運営になっていると感じています。

図書館は飲食禁止なのですが、長時間利用する方も実際いると思うので、昼の1時間だけでもOKにするとゆっくり休めると思います。

閉館時間をもう少し遅くしてほしい。特に休日。

土日の閉館時間を延長してほしい。

市立中央図書館と県立図書館は距離も近いので、役割を分担するなど、それぞれの個性を活かせるように連携してほしい。

雑誌等の切り取りなどがあるが、本当に残念だと思う。利用者の認識を変えるには、どうしたらよいだろうか。

### 貸出サービスについての意見・提言

新しい本のリクエストができると思っていましたが、できないといわれてがっかりです。

予約が入っていない本については、貸し出し延長を2回以上可能にしてほしい。

### サービス拠点についての意見・提言

返却用のブックポストが、駅や若桜街道の一角などに設置されると便利。

かつて田舎住まいの時、同じ税金を払いながら公平な行政の恩恵に預れず居住環境が故に不利な利用環境を強いられた。地域みんなに平等に借用の機会が得られる環境が無いのか検討してほしい。図書館へのアクセスが困難な人にも同等の利用機会が得られる方法が無いのでしょうか？

### 事業についての意見・提言

図書館が駅から離れており使いにくい。

図書館は無料で読めるため、読書の推進に最も役に立つと思う。買えない人も読めるし、教養を高めるためにもとてもよい施設だと思うので、子供が本を好きになるような取り組みに力を入れて欲しい。

以前に比べると中央図書館での講演会が激減しています。是非今後の活性化を検討して積極的に考えて頂きたいと思います。

毎月1回程度、鳥取の地理、歴史、人物、最近の話題等についての公開講座を開催してほしい。

赤ちゃん向けのイベントを増やしてほしい。返却場所を増やしてほしい。

親に読書の大切さを思う気持ちと時間の余裕がないと図書館にはいけない。公民館でのお話し会=小さな子連れとか高齢の方にも懐かしの絵本をどうか、という出張的な啓発活動はどうか？

### 情報発信についての意見・提言

ホームページがきれいに高機能となっていることを知りませんでした。活用したいと思います。県立図書館に行くことが多いです。

HPの見直し～広報、イベント等を拡大し検索数を増やす。

若い人が本を読まなくなっているのを顕著に感じます。人生生きるのに図書館を使わないのはとっても損してますよもっとPRが必要では。得してる人は秘してるだろうしね。

### 蔵書についての意見・提言

専門図書の充実～技術、科学、宇宙、スポーツ等

雑誌とかを見ると、ここまで置く必要があるのかなと感じるときがありました。貸本屋さんではなく、でも市民のニーズに応えることの難しさを思います。

県立図書館に比べて蔵書が少ないと思う。また、サービスも行き届いていないと感じる。

雑誌などが充実して内容が豊富でいつも楽しみにしています。

蔵書が少ないと思います。人気新刊の冊数がすくなく順番がなかなか来ません。

堅苦しい本ばかりでなく、主婦むけの実用書など、読みたいと思うものが充実していて、とてもありがたいです。

今後も方針を変えずに、蔵書を充実させてほしいです。

良く利用させていただいていますが、小さい図書館は種類が少なくてさみしい時があります。

漫画や雑誌を増やしてほしい

電子書籍の貸し出しサービスが可能であれば是非検討頂きたいと思います。

サービス水準が期待を超えていて満足していますが、急ぎませんので電子図書対応をご検討ください。

### 特集展示についての意見・提言

地域活性化のコーナー情報が欲しいです。

毎月のおすすめコーナー そしてその感想コーナーなど

リクエストで特定の人からのリクエストが集中した場合、断ることがあるが図書館側の理由があいまいである。リクエストをする人の理由を聞くようにすれば良いのでは？（公共性があるかの判断）。厳密に言うと公共性とは反するかもしれないが、特定分野のお薦め図書特集コーナーを作ってほしい。

新刊図書コーナー・話題作お勧めコーナーを充実してほしいです。

## その他

現状に満足していますし、特には有りません。

図書館までの交通機関を考えて欲しい

## 通信欄

・時々、中央公民館に行くと職員の方の意思疎通が出来ていないように感じます。ある時など、若い人が上司の方に仕事での意見を言っているようでした。どうも、今年の4月以降になって講演会や職場環境が良くないように感じます。感じるのはわたしだけでしょうか？少しでも改善が出来るようにご検討ください。よろしくお願ひします。

・本の受け取り拠点が180か所もあるとは知りませんでした。今は運転できるので中央図書館が利用可能です、自宅近くで受け取れるようになれば助かります。返却については中央図書館のビル1階外にある返却ボックスしか知りません。返却ボックスも増えるといいですね。コンビニで両方出来るととても便利です。